**นโยบายสำนักเทคโนโลยีดิจิทัลและสารสนเทศ**

**เรื่อง การใช้งานอุปกรณ์พกพาและการทำงานจากระยะไกล (Mobile device and teleworking policy)**

## การใช้งานอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ประเภทพกพา (mobile device) ให้ปฏิบัติดังนี้

1. ต้องทำการลงทะเบียนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ประเภทพกพา เช่น รหัสครุภัณฑ์ ยี่ห้อ รุ่น รหัสประจำเครื่อง (serial number) เป็นต้น มีการทบทวนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนอุปกรณ์
2. ต้องมีการกำหนดชื่อผู้ใช้งาน (User name) และรหัสผ่าน (Password) ในการเข้าใช้งานบนอุปกรณ์พกพาและที่รับส่งผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
3. ควรติดตั้งซอฟต์แวร์ที่ถูกต้องตามลิขสิทธิ์ และอัปเดตโปรแกรมเพื่อปิดช่องโหว่ (patches) ที่เหมาะสม
4. ควรติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสและมีการอัปเดตอย่างสม่ำเสมอ

## การปฏิบัติงานจากภายนอกสถาบัน (Teleworking) ให้ปฏิบัติดังนี้

1. การเข้าสู่ระบบจากระยะไกล ผู้ใช้งานต้องทำการยืนยันตัวตน ทุกครั้งที่ใช้งาน
2. ต้องมีมาตรการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางกายภาพสำหรับสถานที่ที่จะมีการปฏิบัติงานของผู้ใช้งานจากระยะไกล เพื่อป้องกันการขโมยอุปกรณ์ การเข้าถึงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต และการเชื่อมต่อจากระยะไกลโดยผู้ไม่ประสงค์ดี
3. ต้องมีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ได้แก่ การเข้ารหัสลับ เป็นต้น
4. วิธีการใด ๆ ก็ตามที่สามารถเข้าสู่ระบบสารสนเทศและเครือข่ายได้จากระยะไกลต้องได้รับการอนุมัติจากผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศก่อน และมีการควบคุมอย่างเข้มงวดก่อนนำมาใช้ และผู้ใช้งานต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดของการเข้าสู่ระบบสารสนเทศอย่างเคร่งครัด
5. กรณีที่หน่วยงานภายนอกต้องการขอสิทธิในการเข้าสู่ระบบจากระยะไกลต้องแสดงหลักฐานระบุเหตุผลหรือความจำเป็นในการดำเนินงานกับสถาบันอย่างเพียงพอ ที่ผ่านการรับรองจากหน่วยงานเจ้าของระบบ และได้รับการอนุมัติจากผู้ดูแลระบบ
6. มีการควบคุมพอร์ต (Port) ที่ใช้ในการเข้าสู่ระบบอย่างรัดกุม ต้องได้รับอนุมัติอย่างถูกต้องและเหมาะสมแล้วเท่านั้น และต้องไม่เปิดพอร์ตที่ใช้ทิ้งเอาไว้โดยไม่จำเป็น
7. การอนุญาตให้ผู้ใช้งานเข้าสู่ระบบจากระยะไกล ต้องอยู่บนพื้นฐานของความจำเป็นเท่านั้น ช่องทางดังกล่าวต้องถูกตัดการเชื่อมต่อ เมื่อไม่ได้ใช้งานแล้ว และจะเปิดให้ใช้ได้ต่อเมื่อมีการร้องขอที่จำเป็นเท่านั้น
8. ผู้ใช้งานต้องไม่อนุญาตให้ผู้อื่นที่ไม่เกี่ยวข้องเข้าถึงระบบสารสนเทศของสถาบัน
9. ผู้ใช้งานต้องตรวจสอบว่าอุปกรณ์ที่ใช้ในการเข้าถึงระบบสารสนเทศของสถาบันมีการติดตั้งระบบป้องกันไวรัสและการใช้งานอุปกรณ์ป้องกันผู้บุกรุก