แนวปฏิบัติและข้อพึงระวังสำหรับผู้ดูแลเฟซบุ๊ก
ของส่วนงานและหน่วยงานต่าง ๆ ของสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

---

1. วัตถุประสงค์

1.1 เพื่อเป็นการรักษาความปลอดภัยให้แก่บัญชีเฟซบุ๊กของส่วนงานและหน่วยงานต่าง ๆ ของสถาบัน

1.2 เพื่อเป็นการป้องกันและลดความเสียหายจากเหตุภัยคุกคามทางไซเบอร์ และการเข้าถึงเฟซบุ๊กในลักษณะที่ไม่เหมาะสม ที่อาจนำไปสู่ความเสียหายต่อภาพลักษณ์และชื่อเสียงของสถาบัน

2. แนวปฏิบัติสำหรับผู้ดูแลเฟซบุ๊ก

2.1 การแต่งตั้งผู้ดูแลเฟซบุ๊ก

ส่วนงานและหน่วยงานควรพิจารณาแต่งตั้งผู้ที่มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์และที่เกี่ยวข้อง และเป็นผู้ที่จะสามารถดูแลและใช้งานเฟซบุ๊กของส่วนงานและหน่วยงานด้วยความระมัดระวัง เอาใจใส่ในการติดตามการเกิดเหตุภัยคุกคามทางไซเบอร์ และการเข้าถึงเฟซบุ๊กในลักษณะที่ไม่เหมาะสม เพื่อลดความเสียหายต่อข้อมูล ภาพลักษณ์ และชื่อเสียงของส่วนงาน หน่วยงาน รวมถึงสถาบัน ได้อย่างทันเวลาและเหมาะสม และป้องกันการเกิดผลกระทบทางกฎหมายด้วย ทั้งนี้ ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้ดูแลเฟซบุ๊ก จะต้องระมัดระวังการใช้งานเฟซบุ๊กส่วนตัวด้วย เนื่องจากจะเป็นช่องทางในการเข้าถึงเฟซบุ๊กของส่วนงานและหน่วยงานได้

2.2 การกำหนดสิทธิ์ของผู้ดูแลให้เหมาะสมกับการใช้งาน

ส่วนงานและหน่วยงานต้องกำหนดสิทธิให้แก่ผู้ดูแลเท่าที่จำเป็น ซึ่งไม่ควรเกิน 4 คน กำหนดสิทธิให้เหมาะสมตามบทบาทให้ชัดเจนว่า ผู้ดูแลแต่ละคนทำหน้าที่ใด ไม่ว่าจะเป็น Admin, Editor, Moderator และ Analyst โดยมีอำนาจเพียงใด เช่น ตั้งแต่โพสต์เนื้อหา ถาม-ตอบ แสดงความคิดเห็น จนไปถึงการลบเพจ ทั้งนี้ ไม่ควรกำหนดสิทธิให้ผู้ดูแลเต็มรูปแบบมากกว่า 2 คน

2.3 การตั้งรหัสผ่านและเปิดใช้งานการยืนยันตัวตน 2 ขั้นตอน (Two-Factor Authentication)

1) ผู้ดูแลต้องตั้งรหัสผ่านที่มีความปลอดภัยสูง คาดเดาได้ยาก ไม่ซ้ำกับรหัสผ่านในการเข้าใช้งานบัญชีอื่น ๆ

2) ผู้ดูแลควรเปิดการใช้งานด้วยการยืนยันตัวตนแบบ 2 ขั้นตอน ซึ่งสามารถศึกษาวิธีเปิดการยืนยันตัวตนสองชั้นบนเฟสบุ๊คได้ที่ https://www.facebook.com/help/148233965247823/

3) ผู้ดูแลต้องไม่เปิดเผยรหัสผ่านแก่บุคคลอื่น

4) ผู้ดูแลควรหลีกเลี่ยงการเข้าใช้งานเฟซบุ๊กผ่านทางเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สาธารณะหรือเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อื่นที่มีผู้อื่นสามารถใช้งานต่อได้ แต่หากมีความจำเป็นที่จะต้องเข้าใช้งานเฟซบุ๊กบนเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ที่มิใช่ของผู้ดูแลเอง จะต้องออกจากระบบบัญชีเฟซบุ๊กทุกครั้งที่ใช้งานเสร็จ

2.4 การระมัดระวังมัลแวร์

ผู้ดูแลต้องระมัดระวังและป้องกันมิให้รับมัลแวร์มาสู่เครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ที่ใช้งาน เพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูล การคุกคามเฟซบุ๊ก หรือการเข้าไปสร้างความเดือดร้อนเสียหายให้กับเฟซบุ๊กที่มีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบ โดยการไม่คลิ๊กลิงค์ที่ไม่น่าไว้วางใจ ติดตั้ง Anti Virus บนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ใช้งานและปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ รวมถึงไม่ใช้โปรแกรมหรือซอฟต์แวร์ที่ละเมิดลิขสิทธิ์

2.5 การแสดงตัวตนเพื่อยืนยันบัญชีผู้ใช้งานจริง

ผู้ดูแลควรแสดงตัวตนเพื่อยืนยันบัญชีผู้ใช้งานจริง ซึ่งเป็นการแสดงให้เห็นว่าบัญชีได้รับการตรวจสอบและได้รับเครื่องหมายการตรวจสอบยืนยัน Blue tick อันเป็นการสร้างความเชื่อถือให้แก่ผู้ติดตามและประชาชนทั่วไปได้ติดตามบัญชีที่แท้จริงเท่านั้น

ศึกษาวิธีการทำ Verified เพจ ได้ที่

https://www.facebook.com/help/1288173394636262/

2.6 การตรวจสอบประวัติการเข้าสู่ระบบบัญชีบนอุปกรณ์อื่น ๆ

ผู้ดูแลควรตรวจสอบการเข้าสู่ระบบบัญชี รวมถึงตำแหน่งที่ตั้งของอุปกรณ์ที่เข้าสู่ระบบบัญชีอย่างสม่ำเสมอ หากพบว่ามีอุปกรณ์ใดหรือตำแหน่งที่ตั้งของอุปกรณ์ใดมีความผิดปกติ ผู้ดูแลควรลบอุปกรณ์ดังกล่าวให้ออกจากระบบทันที และในกรณีที่สันนิษฐานว่ามีผู้ไม่เกี่ยวข้องเข้าสู่ระบบ ให้ทำการเปลี่ยนรหัสผ่านในทันที

2.7 การปรับปรุงซอฟต์แวร์และแอปพลิเคชั่น

ผู้ดูแลควรติดตามและทำการปรับปรุงซอฟต์แวร์และแอปพลิเคชั่นที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานบัญชีให้เป็นปัจจุบันเพื่อเป็นการป้องกันช่องโหว่ที่จะสามารถนำไปสู่การถูกุกคามทางไซเบอร์ และควรใช้ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสและมัลแวร์ร่วมด้วย

2.8 การสำรองข้อมูล

ผู้ดูแลควรทำการสำรองข้อมูล เพื่อเก็บรักษาข้อมูลในกรณีที่อุปกรณ์ขัดข้องหรือเกิดภัยพิบัติ ลดความเสี่ยงที่เกิดจากซอฟต์แวร์เกิดปัญหา หรือเกิดเหตุที่ไม่อาจคาดหมายได้ต่าง ๆ

3. ข้อพึงระวังสำหรับผู้ดูแล

3.1 งดการใช้คอมพิวเตอร์สาธารณะเข้าสู่ระบบบัญชีที่ดูแล

3.2 หลีกเลี่ยงการกำหนดคำตอบในการกู้คืนบัญชี ที่สามารถคาดเดาได้ง่าย

3.3 หลีกเลี่ยงการดาวน์โหลด Browser Extensions ที่ไม่น่าเชื่อถือ

3.4 งดบันทึกชื่อผู้ใช้ / รหัสผ่านไว้ในเว็บบราวเซอร์