

แผนการปรับปรุงข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียนจากผลการสำรวจความพึงพอใจของ

ผู้รับบริการที่มีต่องานบริการของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ครั้งที่ 1

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน	การดำเนินการ				รายละเอียดการดำเนินการปรับปรุง/คำชี้แจง	แผนดำเนินการในการให้บริการ
	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ไม่สามารถดำเนินการได้		
1. ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง						
1.1 ห้อง LAB2	x				ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ได้ทำการเปลี่ยนเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่ในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ LAB 2 เรียบร้อยแล้ว	
- เครื่อง D9 Keyboard ปุ่ม NumLock ไฟหายใช้ได้บ้าง ไม่ได้บ้าง		x			ได้ดำเนินการตรวจเช็คระบบเสียง (Microphone) ไมโครโฟนเพื่อหาสาเหตุและทำการแก้ไขต่อไป	
- ระบบเสียง(Microphone) ไมโครโฟนมีเสียงหอนในบางช่วง		x			อยู่ระหว่างดำเนินการทำ image ใหม่เพื่อแก้ไขปัญหา windows ทำการอัปเดตเอง ทำให้เครื่องช้า	มีแผนการดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเดือนมิถุนายน 2561
- ขอให้เพิ่มหูฟังด้วย				x	ไม่มีให้บริการ นักศึกษาต้องนำหูฟังมาเอง	
- โต๊ะคอมพิวเตอร์ เม้าส์ คีย์บอร์ด ใต้โต๊ะไม่สะอาด มี	x				เจ้าหน้าที่ทำความสะอาดและฉีดสเปรย์กำจัดกลิ่นทุกวันอยู่แล้ว	

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน	การดำเนินการ				รายละเอียดการดำเนินการปรับปรุง/คำชี้แจง	แผนดำเนินการในการให้บริการ
	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ไม่สามารถดำเนินการได้		
กลิ่นอับในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์						
- ควรมีเครื่องสำรองไฟ				×	เนื่องจากจะต้องใช้งบประมาณในการจัดซื้อค่อนข้างสูง จึงไม่สามารถจัดซื้อได้	
- เครื่องที่ 10 หลังจาก login แล้วรอนานประมาณ 10-15 นาที ขณะที่เครื่องอื่นรอไม่ถึง 2 นาที		×			อยู่ระหว่างดำเนินการทำ image ใหม่เพื่อแก้ปัญหา windows ทำการอัปเดตเอง ทำให้เครื่องช้า	มีแผนการดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเดือนมิถุนายน 2561
- ควรเพิ่มระบบเติมเงินอัตโนมัติ หรือเติมจาก digital wallet				×		
- ปุ่มยืนยันการสั่งพิมพ์ที่เครื่องพิมพ์ พอมีคนใช้บริการเยอะ หน้าจอทัชสกรีนเริ่มอืด ต้องกดย้ำหลายรอบ	×				ได้ดำเนินการเปลี่ยนเครื่อง front end ให้ใหม่เรียบร้อยแล้ว	
- ควรปรับลดค่าบริการพิมพ์ และค่าบริการแพงกว่าข้างนอกสถาบัน				×	ค่าบริการเหมาะสมแล้ว	

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน	การดำเนินการ				รายละเอียดการดำเนินการปรับปรุง/คำชี้แจง	แผนดำเนินการในการให้บริการ
	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ไม่สามารถดำเนินการได้		
- ติดตั้งส่งพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัวยาก	x				- สามารถสอบถามและขอความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ Help desk	
- touch screen เครื่องปริ้นขาว-ดำ กดยากมาก	x				ได้ดำเนินการเปลี่ยนเครื่อง front end ให้ใหม่เรียบร้อยแล้ว	
- ควรมีแม่กตัวใหญ่ ๆ ให้บางครั้งจำเป็นต้องเย็บเอกสารที่มีความหนา				x	ไม่มีให้บริการ	
- เครื่องปริ้นสีใช้งานไม่ได้	x				ได้ดำเนินการเปลี่ยนเครื่องปริ้นสีที่ห้องสมุดเป็นเครื่องใหม่เรียบร้อยแล้ว	
2. ด้านซอฟต์แวร์ที่ให้บริการ						
2.1 Walkin LAB	x				ดำเนินการอัปเดตเป็น Office 2016เรียบร้อยแล้ว	
- โปรแกรมไม่อัปเดตโดยเฉพาะ Office ควรปรับเป็น Version 2016 ได้แล้ว						
- หากมี Software อื่นๆ จะดีมาก ๆ เช่น สมการโครงสร้าง หรือโปรแกรมอื่น ๆ ให้สอดคล้องกับการเรียนการ	x				- มี software ทางด้านสถิติรองรับการเรียนการสอนแล้ว เช่น SPSS, Liesrel	-

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน	การดำเนินการ				รายละเอียดการดำเนินการปรับปรุง/คำชี้แจง	แผนดำเนินการในการให้บริการ
	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ไม่สามารถดำเนินการได้		
สอนของนักศึกษา เช่น โปรแกรมเฉพาะทางสถิติ/ทำวิทยานิพนธ์ เป็นต้น แต่จะดีมาก ๆ หากสามารถรองรับกับ Notebook และมีเครื่องปริ้นอยู่สถานที่อื่น ๆ นอกจาก computer lap, library					– นักศึกษาสามารถนำ Notebook ส่วนตัวมาติดตั้ง Agent เพื่อส่งพิมพ์งานได้ที่ Help desk	
3. ด้านสภาพแวดล้อมภายในห้อง						
3.1 ควรปรับปรุงเรื่องกลิ่นอับภายในห้อง Walk-in LAB (2)	x				เจ้าหน้าที่ทำความสะอาดและฉีดสเปรย์กำจัดกลิ่นทุกวันอยู่แล้ว	
3.2 อยากให้มีน้ำดื่ม หรือ ซากาแฟ ให้บริการ				x	ห้ามนำเครื่องดื่ม เข้ามาในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	