

แผนการปรับปรุงข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียนจากผลการสำรวจความพึงพอใจของ

ผู้รับบริการที่มีต่องานบริการของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ครั้งที่ 1

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน	การดำเนินการ				รายละเอียดการดำเนินการปรับปรุง/คำชี้แจง	แผนดำเนินการในการให้บริการ
	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ไม่สามารถดำเนินการได้		
1. ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง						
1.1 เวลาที่ใช้ในการ Login เข้าใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ครั้งแรกนานมาก (12)		/			ดำเนินการจัดหาและติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ห้อง Lab 3 ที่มีสมรรถนะสูงขึ้นเพื่อแก้ไขปัญหาการ Login ใช้งานนาน	ห้อง Lab อื่นอยู่ระหว่างดำเนินการจัดของงบประมาณเพื่อปรับปรุงต่อไป
1.2 อยากให้ Computer มีสมรรถนะสูงกว่านี้ (LAB3)	/				ดำเนินการจัดหาและติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ห้อง Lab 3 เพื่อปรับปรุงสมรรถนะให้ดีขึ้นแล้ว	
2. ด้านซอฟต์แวร์ที่ให้บริการ						
2.1 อยากให้ลงโปรแกรม GMS ที่ใช้ทำ E-Thesis ลงในคอมพิวเตอร์ด้วย เนื่องจากนักศึกษาไม่สามารถลงโปรแกรมเองได้เครื่องจะ boost ตัวช้า แต่ใช้งานได้ดีมาก				/	การเข้าใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ห้อง Lab ผู้ใช้งานจะต้อง login เพื่อเข้าใช้งาน Profile ของตนเองที่มีสิทธิ์ระดับ Users เท่านั้น แต่โปรแกรมของระบบ e-Thesis นั้นจะใช้งานได้เฉพาะ Account ที่เป็นผู้ติดตั้งและมีสิทธิ์ระดับ Administrators เท่านั้น	แจ้งให้กลุ่มงานพัฒนาระบบสารสนเทศพิจารณาดำเนินการต่อ ซึ่งมีแนวทางเบื้องต้น โดยทำการทดสอบการใช้โปรแกรม e-thesis บน VM ภายในเดือนพ.ศ. 60

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน	การดำเนินการ				รายละเอียดการดำเนินการปรับปรุง/คำชี้แจง	แผนดำเนินการในการให้บริการ
	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ไม่สามารถดำเนินการได้		
2.2 I am currently writing a Thesis, all the computer not install any NIDA E-thesis, It should be installed.						
2.3 อยากให้โปรแกรมในคอมพิวเตอร์มีความเสถียรภาพมากกว่านี้ เครื่องบางเครื่องไม่มีโปรแกรม อุปกรณ์ใช้การไม่ได้ (A4) (LAB3)		/			ดำเนินการจัดหาและติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ห้อง Lab 3 เพื่อปรับปรุงสมรรถนะให้สูงขึ้นแล้ว	จะเริ่มดำเนินการติดตั้งระบบปฏิบัติการและซอฟต์แวร์ใหม่ในห้อง Lab ทั้งหมด ในเดือน มิ.ย. 60
2.4 VM RUN ช้ากว่าเครื่องอื่น (A2) (LAB4)			/		อาจจะเป็น HDD มีการใช้งานค่อนข้างมาก และ Windows มีปัญหาในการจัดการไฟล์	จะเริ่มดำเนินการปรับปรุงเครื่องโดยติดตั้งระบบปฏิบัติการและซอฟต์แวร์ใหม่ ในเดือน มิ.ย. 60
2.5 It should install other statistical software such Stata, very sad when it can't work with economics study (Walk-in LAB)				/	สถาบันไม่ได้จัดสรรงบประมาณเพื่อจัดหาโปรแกรม STATA	นำเสนอผู้บริหารเพื่อพิจารณาจัดหาซอฟต์แวร์

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน	การดำเนินการ				รายละเอียดการดำเนินการปรับปรุง/คำชี้แจง	แผนดำเนินการในการให้บริการ
	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ไม่สามารถดำเนินการได้		
3. ด้านสภาพแวดล้อมภายในห้อง						
3.1 ระบบเสียง (Microphone) ห้อง LAB4 (10) เสียงตืดๆ ตับๆ ห้อง LAB2 (1) เสียงเบาไป			/			มอบหมายให้ผู้รับผิดชอบดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขต่อไป
3.2 แอร์เย็นเกินไป (Walk-in LAB และ LAB2) 3.3 แอร์ร้อน (LAB4) (4)				/	สำนักไม่ได้เป็นผู้ควบคุมระบบปรับอากาศภายในอาคาร	แจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบงานอาคารสถานที่รับทราบ
3.4 ควรปรับปรุงเรื่องกลิ่นอับภายในห้อง Walk-in LAB (2)				/	สำนักไม่ได้เป็นผู้ดูแลระบบถ่ายเทอากาศภายในอาคาร	แจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบงานอาคารสถานที่รับทราบ
4. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและการอำนวยความสะดวก						
4.1 เจ้าหน้าที่ควรอยู่ในห้องให้บริการด้วย เพื่อพร้อมให้บริการแก้ไขหรือตอบข้อสงสัยของผู้ใช้บริการ				/	เนื่องจาก จนท. ต้องประจำอยู่จุดบริการบริเวณห้องโถงรวมเพื่อให้บริการแก่ผู้ใช้บริการที่ใช้ห้อง Lab และใช้บริการทั่วไป	สำนักจะพิจารณาปรับปรุงพื้นที่จุดให้บริการสามารถเชื่อมต่อกับห้อง Lab

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน	การดำเนินการ				รายละเอียดการดำเนินการปรับปรุง/คำชี้แจง	แผนดำเนินการในการให้บริการ
	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ไม่สามารถดำเนินการได้		
4.2 ควรติดประกาศหรือวิธีการใช้งานเรื่องการ Login ไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อแจ้งให้ผู้รับบริการด้วย (3)			/		หน้าจอสำหรับ Login จะมีข้อความแสดงการ Login ใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แล้วแต่ตัวอักษรค่อนข้างเล็กจึงอาจทำให้เห็นไม่ชัด	มอบหมายให้ผู้รับผิดชอบดำเนินการจัดทำประกาศหรือวิธีการ Login ให้ชัดเจนยิ่งขึ้น
5. ด้านอื่นๆที่เกี่ยวข้อง						
5.1 Speed Internet very slow (Walk-in LAB, LAB4)		/			จะดำเนินการตรวจสอบว่าเกิดจากสาเหตุใด	
5.2 ต้องการให้ขยายเวลาในการปิดให้บริการจากเวลา 17.30 น. เป็นเวลา 20.00 น. เนื่องจากนักศึกษาเล็กเรียนประมาณ 16.00 น. และใช้เวลาขอคำแนะนำจากอาจารย์ 20-30 นาที ทำให้มาถึงห้อง LAB ช้า กว่า จะเรียบเรียงข้อมูล และ print งานค่อนข้างใช้เวลาพอสมควร				/	สำนักได้จัดทำสถิติผู้ใช้บริการในช่วงเวลาที่เสนอให้ขยายเวลาแล้วพบว่า มีผู้ใช้บริการจำนวนน้อยมาก	

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน	การดำเนินการ				รายละเอียดการดำเนินการปรับปรุง/คำชี้แจง	แผนดำเนินการในการให้บริการ
	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ไม่สามารถดำเนินการได้		
(นักศึกษาบางท่านไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์หรือNotebookส่วนตัว) รบกวนสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศโปรดพิจารณา						
5.3 ควรย้ายห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ไปที่ตึกนวมินทรราช เนื่องจากมีผู้ใช้บริการเยอะกว่า และเป็นสถานที่ที่ถูกใช้บ่อยกว่าด้วย ซึ่งผู้ใช้บริการส่วนหนึ่งมาจากผู้ที่ขึ้นไปห้องสมุดชั้น 21 เพื่อรอเรียน ซึ่งบางที่ชั้น 21 คอมพิวเตอร์ไม่พอหรือที่นั่งไม่พอ หากมีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่ตึกนวมินทรราชเพิ่มจะช่วยอำนวยความสะดวก				/		

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน	การดำเนินการ				รายละเอียดการดำเนินการปรับปรุง/คำชี้แจง	แผนดำเนินการในการให้บริการ
	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ไม่สามารถดำเนินการได้		
ความสะดวกให้กับผู้ที่ต้องการทำงานได้มากขึ้นด้วย						
5.4 ประตูเข้า-ออกของห้อง Walk – in LAB ชั้น 9 ควรมีการใช้คีย์อย่างต่อเนื่องเพราะบางครั้งติด ต้องดึงหลายๆ ครั้งกว่าจะออกได้ (2)				/	เนื่องจากประตูเปิดปิดเป็นประตูไม้ และมีการใช้งานมานานและบ่อยครั้ง ทำให้ประตูเริ่มสึกหรอ ทั้งนี้ได้แจ้งให้ฝ่ายอาคารดำเนินการแก้ไขในเบื้องต้นแล้ว แต่ยังไม่สามารถใช้งานได้ดี	สำนักจะดำเนินการซ่อมแซมประตูให้ใช้งานได้ดี ภายในเดือน พ.ค.60
5.5 ควรให้ทำแบบสอบถาม ภายหลังบทเรียน	/				จนท. Lab จะทำการแจกแบบสอบถาม ก่อนใช้บริการ และจะจัดเก็บหลังจากใช้บริการ ผู้ใช้บริการสามารถเก็บไว้เพื่อเลือกตอบหลังจากใช้บริการได้	
5.6 It will be better to include a power plug source with every computer for charging laptop/phones etc.				/	เต้ารับไฟฟ้าภายในห้องออกแบบมาเพื่อรองรับการใช้งานคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการเท่านั้น ไม่ได้รองรับการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าเพิ่มเติม	