

แผนการปรับปรุงข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียนจากผลการสำรวจความพึงพอใจของ

ผู้รับบริการที่มีต่องานบริการของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ครั้งที่ ๒

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน	การดำเนินการ				รายละเอียดการดำเนินการ ปรับปรุง/ คำชี้แจง	แผนดำเนินการในการให้บริการ
	ดำเนินการ แล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	ไม่สามารถ ดำเนินการได้		
ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ด้านการเรียนการสอน ๒ (Computer Lab2)						
๑) mouse หนืดๆ กับโต๊ะหนึ่ง	x				ให้เจ้าหน้าที่ทำความสะอาดบริเวณผิวสัมผัสได้เมาส์ด้วย	
๒) ขอเพิ่ม font TH saraban New ที่เครื่อง C๓	x				ติดตั้งให้เรียบร้อยแล้ว	
๓) จอเล็กไป				x	จอขนาด ๒๑.๕ นิ้ว	
๔) ควรติดรหัสเข้า อินเทอร์เน็ต ไว้ในห้องอย่างถาวร เพื่อความสะดวก				x	ต้องใช้บัญชีผู้ใช้ของตัวเองในการ login เข้าเครื่อง	
ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ด้านการเรียนการสอน ๔ (Computer Lab 4)						
๑) ควรปรับปรุงความสว่างของหน้าจอโปรเจคเตอร์และความคมชัด		x			กำลังดำเนินการเปลี่ยนโปรเจคเตอร์ใหม่	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕
ด้านอื่น ๆ						
๑) อุณหภูมิแอร์ เย็น - ร้อน เกินไป	x				สามารถแจ้งช่างอาคารให้ปรับอุณหภูมิได้	