

แผนการปรับปรุงข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียนจากผลการสำรวจความพึงพอใจของ

ผู้รับบริการที่มีต่องานบริการของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ครั้งที่ 1

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน	การดำเนินการ				รายละเอียดการดำเนินการปรับปรุง/คำชี้แจง	แผนดำเนินการในการให้บริการ
	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ไม่สามารถดำเนินการได้		
ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (Walk-in Computer Lab)						
1. ควรจะให้สามารถลงโปรแกรมเสริมเพื่อใช้ในงานวิจัยได้				x	ตามนโยบาย user ไม่มีสิทธิ์ติดตั้งโปรแกรมเองได้	
2. เวลาที่เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่ตรงกับเวลาจริง	x				ตรวจสอบและแก้ไขแล้ว	
3. Air conditioner หนาวมากๆ		x			จัดหาเครื่องวัดอุณหภูมิในห้อง และจัดบันทึกอุณหภูมิแอร์	จัดหาเครื่องวัดอุณหภูมิ ภายใน พ.ศ. 62 เริ่มบันทึก 1 มิ.ย. 2562
4. หมึกไม่ค่อยเข้มเครื่องขาวดำ	x				เปลี่ยนปริ้นเตอร์ใหม่เมื่อปีงบประมาณ 2562	
5. เอกสารที่ปริ้นท์จาก smart print แตกต่างจากในไฟล์ (ดูเล็กกว่าปกติ)				x		
6. ควรมีความหลากหลายในรูปแบบ เช่น การสั่งพิมพ์จากอุปกรณ์ Smart Phone เป็นต้น			x		กำลังศึกษาแนวทางการนำระบบปริ้นท์ผ่าน smart phone	

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน	การดำเนินการ				รายละเอียดการดำเนินการปรับปรุง/คำชี้แจง	แผนดำเนินการในการให้บริการ
	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ไม่สามารถดำเนินการได้		
7. ควรจัดให้มีบริการ Smart Print ในพื้นที่ห้องสมุด ชั้น 21 ตึกนวนิมนฯ ด้วย		x			กำลังดำเนินการตรวจสอบพื้นที่ที่เหมาะสมในการติดตั้ง	คาดว่าจะสามารถนำไปตั้งได้ ภายใน 30 มิ.ย. 62
ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 2 (Computer Lab2)						
1. ที่วาง CPU ชวนขาเวลาเลื่อนเก้าอี้				x		
2. หน้าจอคอมพิวเตอร์มีจุดลายนิ้วมือติดอยู่ (2)		x			จัดให้มีการเช็ดทำความสะอาดหน้าจอทุกสัปดาห์	เริ่ม 15 พ.ค. 2562
3. จอ Projector เห็นหน้าเข้าจออยู่ด้านซ้ายติดๆ ดับ ๆ บ่อย		x			ดำเนินการตรวจสอบ และ หาช่างมาซ่อม	ภายใน 31 พ.ค 2562
4. เครื่องช้า (E3)	x					
ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 4 (Computer Lab 4)						
1. ขี้ยางลบเต็มโต๊ะ	x					
2. เม้าส์ ไม่ค่อยลื่น ถ้ามีแผ่นรองเม้าส์ก็จะดี		x			ตรวจสอบการทำงานของเม้าส์ทุกเครื่อง	ภายใน 31 พ.ค 2562

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน	การดำเนินการ				รายละเอียดการดำเนินการปรับปรุง/คำชี้แจง	แผนดำเนินการในการให้บริการ
	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ไม่สามารถดำเนินการได้		
ด้านอื่น ๆ						
1. ควรใช้แบบประเมินออนไลน์		x			จัดทำแบบประเมินออนไลน์	ภายใน 30 มิ.ย. 2562
2. สำหรับอาจารย์ที่เกษียณแล้วไม่ควรตัดเขาทิ้ง		x			นำเรื่องเสนอที่ประชุม ทคอ. เพื่อพิจารณา	