

แผนการปรับปรุงข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียนจากผลการสำรวจความพึงพอใจของ

ผู้รับบริการที่มีต่องานบริการของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ครั้งที่ 1

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน	การดำเนินการ				รายละเอียดการดำเนินการปรับปรุง/ คำชี้แจง	แผนดำเนินการในการให้บริการ
	ดำเนินการ แล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	ไม่สามารถ ดำเนินการได้		
ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ด้านการเรียน การสอน 2 (Computer Lab2)						
1. ไมค์ลอยถ่านอ่อน และไม่มีถ่านสำรอง ทำให้การบรรยายติดขัด	x				ได้ทำการตรวจสอบและเปลี่ยนแบตเตอรี่ ใหม่เรียบร้อยแล้ว	ตรวจสอบจำนวนแบตเตอรี่เป็น ประจำทุกเดือนแจ้งกลุ่มงานการเงิน และพัสดุเพื่อทำการจัดซื้อ และทำการ เบิกเพื่อนำมาจัดเตรียมแบตเตอรี่ สำรองไว้ล่วงหน้าอย่างเพียงพอต่อการ ใช้งานในทุก 2 สัปดาห์
ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ด้านการเรียน การสอน 4 (Computer Lab 4)						
1. การ log in ต้องทำหลายครั้ง กว่าจะ สามารถเข้าระบบได้ ทั้งๆ ที่ใส่ Username และ Password ถูกต้อง	x				การเข้าใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่ได้มี หลายสาเหตุ เช่น - เกิดจากการ log in ซึ่งต้องรอให้ สถานะการเชื่อมต่อที่หน้าจอ log in ขึ้น connect เพื่อให้ เครื่องทำการเชื่อมต่อไปที่ server แล้วจึงทำการกรอก	จัดทำข้อความคำแนะนำการเข้าใช้ งานเครื่องคอมพิวเตอร์อย่างชัดเจน ไว้ที่หน้าจอคอมพิวเตอร์

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน	การดำเนินการ				รายละเอียดการดำเนินการปรับปรุง/ คำชี้แจง	แผนดำเนินการในการให้บริการ
	ดำเนินการ แล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	ไม่สามารถ ดำเนินการได้		
					Username และ Password เพื่อเข้าใช้งาน - เกิดจากสายแลนที่เครื่อง ซึ่งได้ ทำการตรวจสอบและเปลี่ยน สายสัญญาณใหม่เรียบร้อยแล้ว	
2. ควรมีรีโมทปรับแอร์				x	เนื่องจากเป็นแอร์รวม ซึ่งหากต้องการ ปรับอุณหภูมิสามารถแจ้งช่างอาคารให้ ปรับอุณหภูมิได้	
3. ควรมีที่รองเมาส์				x	สำนักเคยมีแผ่นรองเมาส์ให้ใช้งาน แต่ผล สำรวจพบว่า ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ไม่ ต้องการใช้งานแผ่นรองเมาส์ ซึ่งรวมถึงไม่ สะดวกในการทำความสะอาดด้วย	
ด้านอื่น ๆ						
1. NIDA REG ไม่ยอมทำ ID password ใหม่ให้ซักที				x	กองบริการการศึกษารับผิดชอบในส่วนนี้	