

แผนการปรับปรุงข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียนจากผลการสำรวจความพึงพอใจของ

ผู้รับบริการที่มีต่องานบริการของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ครั้งที่ 1

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน	การดำเนินการ				รายละเอียดการดำเนินการปรับปรุง/คำชี้แจง	แผนดำเนินการในการให้บริการ
	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ไม่สามารถดำเนินการได้		
ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (Walk-in Computer Lab)						
ด้านห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์						
1. มีถุงในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	x				เจ้าหน้าที่ฉีดยาฆ่าเชื้อให้ทุกวันศุกร์ สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	
2. โตะ อุปกรณ์ ไม่ค่อยสะอาด (ใช้บริการเมื่อวันที่ 6/2/2020 เวลา 15:22:47)	x				เจ้าหน้าที่ทำความสะอาดให้ทุกวัน ในตอนเช้าก่อนเปิดบริการ	
3. เครื่องคอมพิวเตอร์ค้างเวลาทำงาน บางครั้งก็ Shutdown ไปเลย บางครั้งต้องให้เครื่องรีบูทใหม่ใช้เวลานาน ในบางเครื่องสาย LAN ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตมักหลุดออกจากซีพียู ทำให้ไม่สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ต้องก้มลงไปเสียบใหม่เองหลายครั้ง (ใช้บริการเมื่อวันที่ 6/2/2020 เวลา 15:23:18)	x				ได้มีการตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว	

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน	การดำเนินการ				รายละเอียดการดำเนินการปรับปรุง/คำชี้แจง	แผนดำเนินการในการให้บริการ
	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ไม่สามารถดำเนินการได้		
<b>ด้านบริการ Smart Print</b>						
1. ควรเพิ่มหมึกพิมพ์ให้มีความเข้มข้นกว่านี้	x				ปรับความเข้มแล้ว และ เปลี่ยนหมึกพิมพ์ใหม่เมื่อเหลือหมึกพิมพ์ 5%	
<b>ด้านอื่น ๆ</b>						
1. ไม่มี Python ควรอนุญาตให้ลง freeware ได้				x	ไม่อนุญาตให้นักศึกษาติดตั้ง Software ได้เองตามนโยบายสำนัก หากนักศึกษาต้องการใช้งานสามารถแจ้งเจ้าหน้าที่ได้	
<b>ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 2 (Computer Lab2)</b>						
1. ควรใช้เป็น mouse ไร้สาย				x		
2. มีเจ้าหน้าที่ตั้งเยอะเยอะ แต่เครื่องไม่ค่อยพร้อมใช้งานตลอด font TH Sara bun ที่เขาใช้กันนานแล้ว ก็ไม่มี มากี่รอบก็ไม่มี	x				Font Thai Sarabun มีติดตั้งอยู่แล้วทุกเครื่อง หากนักศึกษามีปัญหาการใช้งานสามารถแจ้งเจ้าหน้าที่ Lab Staff ได้ที่เคาน์เตอร์	
3. มดเยอะมาก บริเวณเครื่องคอมพิวเตอร์	x				เจ้าหน้าที่ทำความสะอาดให้ทุกวัน ในตอนเช้าก่อนเปิดบริการ	
4. แบบประเมินความพึงพอใจน่าจะอยู่ช่วงกลางหรือช่วงท้ายของการใช้งาน	x				เปลี่ยนรูปแบบการเก็บแบบประเมิน ด้วย QR Code ติดไว้ที่โต๊ะ	

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน	การดำเนินการ				รายละเอียดการดำเนินการปรับปรุง/คำชี้แจง	แผนดำเนินการในการให้บริการ
	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ไม่สามารถดำเนินการได้		
5. อยากให้เก้าอี้มีที่วางแขนเพื่อลดอาการเมื่อยล้า				x		
6. เจ้าหน้าที่ควรแจ้งใน line กลุ่มให้นักศึกษาเตรียม Password เพื่อมาเรียนเตรียมพร้อมการใช้ห้องสมุดออนไลน์ฯ				x		
7. เนื่องจากช่วงนี้เป็นช่วงระบาดของ COVID 19 ควรมีการทำความสะอาด โต๊ะ คีย์บอร์ด และเมาส์ ทุกเครื่องด้วยแอลกอฮอล์ทุกเครื่อง เพื่อเป็นการป้องกันเบื้องต้น	x				เจ้าหน้าที่ทำการเช็ดทำความสะอาดทุกวัน และมีแอลกอฮอล์สำหรับทำความสะอาดมือให้บริการไว้ที่หน้าห้องปฏิบัติการทุกห้อง	
<b>ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 3 (Computer Lab 3)</b>						
1. โต๊ะเตี้ยเกินไป และ Login เข้าเครื่องไม่ได้แต่เข้า Website NIDA ได้จากเครื่องข้างนอก				x	ไม่สามารถปรับเปลี่ยนความสูงของโต๊ะได้	
2. รหัสเข้าระบบ ไม่เคยเหมือนกันเลยสักอย่าง		x			สำนักอยู่ระหว่างการดำเนินการใช้รหัสเดียวกันเพื่อเข้าใช้งานระบบสารสนเทศหลักของสถาบัน	

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน	การดำเนินการ				รายละเอียดการดำเนินการปรับปรุง/คำชี้แจง	แผนดำเนินการในการให้บริการ
	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ไม่สามารถดำเนินการได้		
<b>ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 4 (Computer Lab 4)</b>						
1. ไม่สามารถ Login เข้าเครื่องคอมพิวเตอร์บางเครื่องได้	x				เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเครื่องอย่างสม่ำเสมอและมีวิธีการ login อธิบายอยู่ที่หน้าจอ	
2. ควรทำความสะอาดเครื่องคอมพิวเตอร์ และโต๊ะคอมพิวเตอร์ ให้สะอาดกว่านี้	x				มีเจ้าหน้าที่ทำความสะอาดให้ทุกวันศุกร์ สัปดาห์ละครั้ง	
3. เก้าอี้ไม่ค่อยพอสวย	x				จัดให้มีเก้าอี้สำรองไว้หลังห้อง	
<b>งานบริการอื่น ๆ</b>						
1. ผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงานภายนอก ไม่ประสงค์เปิดเผยข้อมูลบางส่วน เช่น เลขบัตรประชาชน/เลขที่หนังสือเดินทาง				x		
2. อยากให้มีบริการรับ-ส่งอุปกรณ์ที่จะซ่อม เนื่องจากผู้หญิงตัวเล็กต้องยกเครื่องคอมพิวเตอร์ไปซ่อมเองไม่ค่อยสะดวกเท่าไร				x	เนื่องจากเจ้าหน้าที่ของสำนักมีจำนวนไม่เพียงพอที่จะให้บริการรับ-ส่งอุปกรณ์ที่จะซ่อม	