

ทิปแก้ปัญหาเครื่องปริ้นเตอร์อิงค์เจ็ท

1. กระดาษติดปัญหาขนหงุดหงิดแก้ไขได้

ถ้างานของคุณหยุดไม่มีการพิมพ์ออกมาเลยให้สันนิษฐานได้ ว่าเกิดปัญหากระดาษติดแล้ว ซึ่งอาจเพราะกระดาษขาด พับ หรือป้อนกระดาษไม่ถูกต้อง บรรยากาศที่มีความชื้นก็เป็นอีกสาเหตุหนึ่งเช่นกัน ปริ้นเตอร์ที่มีปัญหากระดาษติดบ่อยๆ อาจจะต้องมีการทำความสะอาดโดยผู้ชำนาญการหรือต้องเปลี่ยนอะไหล่บางชิ้น คุณภาพของกระดาษที่ไม่ได้มาตรฐานก็เป็นตัวการทำให้เกิดกระดาษติดได้ เพียงแค่จ่ายเพิ่มอีกหน่อยเพื่อซื้อกระดาษที่มีคุณภาพดีกว่าต้องมาอารมณ์ เสียกับปัญหากระดาษติดภายหลัง

เครื่องปริ้นเตอร์อิงค์เจ็ทโดยเฉพาะรุ่นราคาถูๆ มักอ่อนไหวกับตำแหน่งการใส่กระดาษและน้ำหนักของกระดาษ ให้ที่กั้นในช่องใส่กระดาษอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสมกับกระดาษและอย่าป้อนกระดาษ ต่างชนิดกันปนกันในช่องใส่กระดาษ เมื่อกระดาษติดให้ดึงกระดาษออกมาในทิศทางตรงกันข้ามกับที่กระดาษถูกดึงเข้าไป ในเครื่องปริ้นเตอร์แล้วตรวจสอบว่ามีเศษกระดาษหลงเหลืออยู่หรือไม่ ถ้าลูกกลิ้งหรือตัว Roller ที่ใช้ดึงกระดาษเอียงให้ลองพยายามค่อยๆ จัดตำแหน่งของมันใหม่อย่างระมัดระวัง

2. แก้ปัญหาพิมพ์กระดาษแกรมนานๆ

ปัญหากระดาษค้างหรือติด เมื่อพิมพ์กับกระดาษที่แกรมนานๆ สามารถป้องกันได้ง่ายๆ นั่นคือ เวลาใส่กระดาษในถาดไม่ควรตั้ง Guide ให้ชิดติดกับขอบกระดาษ ควรเว้นว่างไว้ประมาณ 1 กระเบียด

3. ใช้กระดาษแข็งรอง ก็ช่วยได้

ใช้กระดาษแข็งหรือแผ่นพลาสติกรองกระดาษ เพื่อให้เครื่องพิมพ์สามารถดูดกระดาษได้ง่ายๆขึ้น (แต่ระวังอย่าให้แผ่นรองโดนดูดไปด้วย)

ไม่ควรใส่กระดาษเกินกว่า 5 แผ่น (ลองดูคู่มือของเครื่องพิมพ์ประกอบด้วย ว่ารับกระดาษหนาสุดได้กี่แกรม) เพราะแต่ละรุ่นอาจรองรับกระดาษได้ไม่เท่ากัน ทดลองใส่แล้วพิมพ์ดูครั้งละ 1 แผ่นจนถึง 5 แผ่นแล้วดูว่ากี่แผ่นดีที่สุด

4. กรีดกระดาษก่อนพิมพ์

กรีดกระดาษก่อนใส่ในเครื่องพิมพ์เสมอ เพื่อให้อากาศสามารถเข้าไปแทรกตัวอยู่ระหว่างกระดาษได้และเพื่อให้ฝุ่นผงที่ เกาะอยู่หลุดออก ถ้าทำไม่เป็นให้จับปลายด้านใดด้านหนึ่งแล้ว สะบัดๆ จนครบ 4 ด้าน ก็ได้รับ จากนั้นม้วนหัวกระดาษให้งอเล็กน้อยก่อนใส่เครื่องปริ้นเตอร์ เพื่อให้ลูกกลิ้งดูดกระดาษได้ง่ายขึ้น

5. แก้ปัญหาหัวพิมพ์อุดตัน

สำหรับหมึกพิมพ์นั้นการทำความสะดวกให้ใช้ซอฟต์แวร์ที่มากับเครื่อง ซึ่งส่วนใหญ่จะมีฟิวเจอร์เกี่ยวกับการดูแลรักษาหมึก เช่น Cleaner แต่ถ้าหากไม่มีหรือซอฟต์แวร์ใช้ไม่ได้ผลก็ให้ลองเอาตลับหมึกแช่น้ำยาล้างหัว พิมพ์สักครู่แล้วจึงซับด้วยผ้าแห้งที่ไม่มีขน สำหรับเครื่องปริ้นเตอร์ของ HP และ Lexmark ที่มีปัญหาและได้ทดลองแก้ปัญหาด้วยการใช้โปรแกรม Head cleaning และ Nozzle check แล้วปรากฏว่า ไม่สามารถช่วยแก้ปัญหาหัวพิมพ์ตันได้ ให้ลองใช้น้ำยาล้างหัวพิมพ์ใส่ลงในภาชนะที่มีขนาดพอที่เราจะนำตลับหมึกจุ่มลงไปได้ โดยจุ่มเฉพาะส่วนที่เป็นท่อน้ำหมึกลงไป แช่ไว้ประมาณ 3- 4 นาที หรือนานกว่า จนกว่าจะเริ่มเห็นน้ำหมึกเริ่มไหลออกมาจากปลายท่อน้ำหมึกผสมกับน้ำยาล้างหัว พิมพ์ แต่ไม่ต้องกังวลว่าหมึกจะไหลออกจนหมด จากนั้นเมื่อแน่ใจว่าไม่มี

ควราบหมึกติดอยู่ใน Nozzle แล้วก็ค่อยๆ ชั้บเบาๆ ให้แห้งด้วยผ้าสะอาด จากนั้นนำสำลีชุบน้ำยาล้างหัวพิมพ์หมาดๆ เช็ดบริเวณที่เป็นโลหะ (สีของโลหะจะเป็นสีทองแดง) ของทั้งตลับหมึกและที่ใส่ตลับหมึกตัวปริ้นเตอร์ จากนั้นนำตลับหมึกใส่กลับเข้าไปในปริ้นเตอร์เข้าที่แล้วล้างหัวพิมพ์ด้วย

โปรแกรมของปริ้นเตอร์อีกที่

6. ทำอย่างไรเมื่อเจอ “Not Enough Disk Space to Print”

ถ้าคุณได้รับข้อความ “Not Enough Disk Space to Print” แสดงว่าคุณกำลังมีปัญหากับหน่วยความจำของเครื่อง วิธีแก้คือ ให้ไปที่ Start > Search > All files and folders แล้วพิมพ์คำว่า ค้นหาว่า *.temp ในไดรฟ์ C: (รวมไปถึง subfolders ด้วย) เมื่อค้นหาเสร็จแล้วให้เลือกทั้งหมดแล้วลบทิ้งโดยไม่ต้องเหลือไว้ใน Recycle Bin (หรือกด Shift+Del ก็ได้) จะทำให้เครื่องมีพื้นที่มากขึ้นและสามารถพิมพ์ได้เร็วขึ้นด้วย

รวมทิปสำหรับเรื่องการพิมพ์

1. สั่งพิมพ์งานแบบด่วน

แค่คลิกเมาส์ขวาที่ไฟล์ที่ต้องการจะพิมพ์ แล้วเลือก Print จากนั้นโปรแกรมหลักของไฟล์นั้นๆ ก็จะถูกเรียกขึ้นมาพร้อมกับสั่งพิมพ์งานให้ทันที เมื่อสั่งพิมพ์เสร็จแล้ว โปรแกรมก็จะปิดตัวเองไปอัตโนมัติ แต่ทั้งนี้แหละทั้งนั้น โปรแกรมหลักของไฟล์นั้นๆ จะต้องถูกติดตั้งพร้อมใช้งานอยู่ด้วยนะครับ ถึงจะใช้คำสั่งนี้ได้

2. เขย่าตลับหมึกก่อนใช้งาน

ก่อนจะทำการเปลี่ยนตลับหมึก ที่จะใส่ลงไปบนเครื่องปริ้นเตอร์ สำหรับอิงค์เจ็ทแล้วต้องทำการเขย่าตลับหมึกก่อนเพื่อให้หมึกมารวมตัวกันก่อน เพื่อให้หัวปริ้นเตอร์ ทำการตรวจสอบหมึกภายในตลับได้ง่ายขึ้น

3. สั่งให้เรียงหน้าพิมพ์เอง

อิงค์เจ็ทส่วนใหญ่ จะไหลงานพิมพ์มาด้านหน้า ซึ่งเวลาสั่งพิมพ์งานหลายๆ หน้า เราต้องมาเรียงหน้าใหม่ทุกครั้งเพราะหน้าสุดท้ายจะมาอยู่ด้านบนเสมอ

แต่เครื่องรุ่นใหม่ๆ จะมีฟังก์ชันนี้ Reverse Order ซึ่งเป็นฟังก์ชันที่กำหนดให้การสั่งพิมพ์เริ่มต้นจากหน้าสุดท้ายมายังหน้า แรกครับ ทำให้เราไม่ต้องเสียเวลามาเรียงหน้าใหม่อีกครั้ง

4. ควรใช้กระดาษที่เหมาะสมกับงาน

เช่น หากเป็นงานเอกสารธรรมดา แค่ใช้กระดาษที่วางขายทั่วไปก็พอ แต่หากคุณต้องพิมพ์งานที่ต้องการความปรารถนิต เช่น พิมพ์รูปภาพ กระดาษที่ใช้ก็ควรเป็นกระดาษแบบโฟโต้ เนื่องจากจะทำให้หมึกไม่แตกเมื่อพิมพ์ลงไป และสามารถคงคุณภาพได้นานกว่ากระดาษทั่วไป ซึ่งจะจางลงภายในเวลาไม่นาน และเมื่อพิมพ์งานออกมาแล้วควรเก็บชิ้นงานให้มีมิติหลีกเลี่ยงไม่ให้โดนแสง แดด เพราะจะทำให้ซีดเร็ว

5. พิมพ์ภาพหน้าเดสก์ทอป

สามารถจับภาพและพิมพ์หน้าจอที่มองเห็นจากมอนิเตอร์ได้เหมือนกับมือ อาชีพ ด้วยฟังก์ชัน Print Screen ลองมองไปที่ปุ่มด้านบนๆ ของคีย์บอร์ด คุณจะเห็นปุ่ม Print Screen หรือ

Print Screen อยู่ เราจะใช้เจ้าปุ่มนี้แหละจับภาพหน้าจอ โดยเมื่อกดปุ่ม Print Screen ภาพหน้าจอของคุณจะถูกก๊อปปี้ไปไว้ใน คลิปบอร์ดชั่วคราว แต่ยังไม่สามารถพิมพ์ไม่ได้จนกว่าคุณจะไป paste ในโปรแกรมใดโปรแกรมหนึ่ง สมมติว่าเราใช้ Paint โดยเมื่อ paste ลงใน Paint แล้วก็สามารถพิมพ์หน้าจอของคุณได้แล้ว แต่หากต้องการจับภาพเฉพาะหน้าต่างๆ บนสุด ก็ทำได้อย่างง่ายดายเช่นกัน โดยแค่กด Alt + Print Screen แล้วก็นำไป paste เหมือนเดิม

6. สิ่งเก็บงานหากต้องการพิมพ์บ่อยๆ

พิมพ์งานขึ้นหนึ่งบ่อยๆ แต่กว่าจะทำได้ก็ต้องหาไฟล์ เปิดไฟล์ด้วยโปรแกรม แล้วจึงเข้าเมนู Print แล้วไหนจะต้องมาตั้งค่านี้อีก อีก ถ้าต้องทำบ่อยๆ ถ้าต้องทำบ่อยๆ คงไม่ใช่เรื่องสนุกแน่ๆ ดังนั้นมาใช้วิธีง่ายๆ ที่ผมจะบอกดีกว่า โดยไปที่ Printer Properties แล้วไปที่แท็บ Advanced แล้วเลือก Keep printed documents ไฟล์นั้นก็จะคงอยู่จนกว่าเราจะลบมันทิ้งไปเอง เวลาต้องการจะพิมพ์ซ้ำก็ให้ไปเข้าที่ Start > Printers and Faxes แล้วดับเบิลคลิกเพื่อเข้าหน้าต่างของ Printer แล้วคลิกขวาที่ไฟล์ที่ต้องการจะพิมพ์ซึ่งควรจะมียอยู่แล้ว เลือก Restart หรือเพื่อความสะดวกให้สร้าง Shortcut ของ Printer ไว้โดยเข้าไปที่ Start > Printers and Faxes แล้วคลิกขวาที่ Printer แล้วเลือก create Shortcut ไว้ที่หน้าเดสก์ทอป ก็จะสะดวกมากขึ้น

7. เพิ่มเครื่องพิมพ์เมนู Send To

วิธีสร้างชอร์ตคัตใน Send To ทำได้ง่ายๆ โดยเมื่อเราได้ชอร์ตคัตจากข้อที่แล้ว ก็ให้เอาชอร์ตคัตที่สร้างไปไว้ในโฟลเดอร์ชื่อ Send To สำหรับ Windows 9X จะอยู่ที่ C: Windows Send To ส่วน Windows XP จะอยู่ที่ C: Documents and Settings <ชื่อผู้สเซอร์ของคุณ> Send To แต่คุณอาจไม่เห็นเพราะมันจะถูกซ่อนอยู่ ก็ให้พิมพ์ชื่อ Send To ต่อท้ายไดเรกทอรีลงไปช่อง Address เลยก็ได้

8. สร้างโปรไฟล์ไว้พิมพ์งานหลายๆ แบบ

ในบางครั้งเราต้องพิมพ์งานหลายๆ รูปแบบ แต่ต้องมาคอยเปลี่ยนอุปกรณ์เวลาจะพิมพ์งานขึ้นหนึ่ง ก็ทำให้ยุ่งยากใช้มัยยะครับ วิธีง่ายๆ คือการสร้าง Profile ซึ่งโดยปกติแล้วซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ มักจะมี options ให้เราสามารถเพิ่ม/ลด/แก้ไข Profile ได้ แต่หากเครื่องพิมพ์ของคุณไม่มีก็ไม่ใช่ไรครับเรามาส่งสร้าง Profile ด้วยตัวเองกันดีกว่า เริ่มจากไปที่ Start > Control Panel > Printer and Other Hardware > Add a Printer จะมีหน้าต่าง Add Printer Wizard ขึ้นมา ก็ให้กด next ไปเรื่อยๆ จนมาถึงหน้าต่างที่มีคำว่า Name Your Printer ก็ให้ตั้งชื่อเป็น Profile ที่เราต้องการครับ (เช่น Color printer สำหรับพิมพ์งานสีอย่างเดียว เป็นต้น) พอเรา Add Printer ได้แล้วก็ให้คลิกขวาที่ Printer ที่เราเพิ่งจะเพิ่มไปสักครู่ แล้วไปที่ Printing Preferences... หรือไปที่ Properties > Printing Preferences ก็ได้ครับ แล้วก็ตั้งค่าได้ตามใจชอบเลยว่ายอยากให้เครื่องพิมพ์ตัวนี้มีรูปแบบการพิมพ์ ยังไง เสร็จแล้วก็กด Ok เป็นอันเรียบร้อยครับ จากนั้นก็เพิ่มเครื่องใหม่อีกเรื่อยๆ ตามความต้องการและงานที่อยากจะทำ

9. ประโยชน์ของ Print to file

Print to File จะอยู่ในหน้าต่างที่เราตั้งค่าก่อนพิมพ์ครับ เมื่อเลือก Print to file แล้วงานของคุณจะถูกเก็บด้วยนามสกุล .prn ปกติเวลาพิมพ์งาน เครื่องพิมพ์จะสร้างไฟล์ .prn เสมอ เพียงแต่ไม่ได้สร้างให้เห็น และไม่ได้เก็บไว้ แล้ว .prn มีไว้ทำไม?

คำตอบคือ มีไว้เก็บข้อมูลที่จะส่งไปให้เครื่องพิมพ์ ว่าเอกสารนี้ใช้ ฟอนต์อะไร มีกี่หน้า ตั้งค่าหน้ากระดาษอย่างไร ฯลฯ สรุปก็คือ เป็นสื่อกลางระหว่างพีซีกับเครื่องพิมพ์นั่นเอง ประโยชน์ของมันก็คือไฟล์ .prn นี้สามารถพิมพ์ได้ทันที โดยไม่ต้องเปิดโปรแกรม text editor เลย ดังนั้นหากพิมพ์จากไฟล์ .prn ไม่ว่าจะจากที่ใด ก็จะได้งานที่เหมือนกันไม่ผิดเพี้ยน แต่ปัญหาก็คือถ้าเปิดไฟล์ .prn ด้วย text editor ก็จะออกมาเป็นภาษาอะไรก็ไม่รู้ ดังนั้นการพิมพ์ไฟล์ .prn จึงต้องใช้โปรแกรมพิเศษ อย่าง MS Office Document Imaging ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของชุดโปรแกรม MS Office นั่นเอง

10. ลองเปลี่ยนมาใช้หมึกทางเลือกดูบ้าง

ถ้างานพิมพ์ของคุณไม่ได้เจาะจงว่าต้องสวยสด และสีต้องเที่ยงตรงเป๊ะๆ แล้วละก็ ลองหันมาใช้หมึกทางเลือกอย่างพวก Refill หรือ Compatible ink ดู ก็เป็นตัวเลือกที่ประหยัดเงินในกระเป๋าคุณได้มาก เพราะหมึกเติมคุณภาพดี ๆ นั้นอย่างไรก็มีราคาถูกกว่าหมึกแท้หลายเท่า เพียงแต่เพื่อความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์ เรามีข้อแนะนำสำหรับการใช้หมึกเติมดังนี้

- ลองปรึกษาหรือหาข้อมูลเกี่ยวกับการใช้หมึกเติมเสียก่อน ก่อนที่จะพิจารณาเติมหมึกยี่ห้อใดๆ เพื่อว่าคุณนิยมใช้หมึกเติมยี่ห้อใดมากที่สุดและมีปัญหาน้อยที่สุด
- การเติมหมึกในแต่ละครั้ง ควรใช้ยี่ห้อเดียวกันไปจนกว่าจะเปลี่ยนตลับใหม่ เพราะเคมีของหมึกแต่ละยี่ห้อจะไม่เหมือนกัน การเติมหมึกคละยี่ห้อไปมา ในตลับเดิมๆ อาจทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับหัวพิมพ์ได้
- ลองเลือกเติมหมึกกับบริษัทที่มีการรับประกันน่าเชื่อถือ เช่น รับประกันความเสียหายของเครื่องพิมพ์ หรืองานพิมพ์เพราะอย่างน้อยคุณก็ยังมีคนรับภาระให้ ถ้าเกิดไปเติมหมึกมาแล้วมีปัญหาเกี่ยวกับเครื่องตามมา

แนวคิดการเติมหมึก

การเติมหมึกนั้น แม้จะไม่ง่ายเหมือนการเติมน้ำมันเชื้อเพลิง แต่ก็ไม่ยากจนเกินกว่าที่จะทำความเข้าใจการเติมหมึก เป็นกิจกรรมที่ยังมีความสับสนกันอยู่มากในหมู่ผู้ใช้ปริ้นเตอร์ โดยวัตถุประสงค์หลักแล้ว ก็เพื่อความประหยัด แต่ได้คุณภาพของงานพิมพ์ที่ใกล้เคียงของแท้ ปัจจุบันปริ้นเตอร์รุ่นเล็กสุดมีราคาใกล้เคียงกับการซื้อตลับใหม่ทั้งชุด

ดังนั้นการเติมหมึกจึงเป็นเรื่องที่น่าสนใจ เพราะหากเราเติมหมึกประสบความสำเร็จสักครั้งสองครั้ง แล้วปริ้นเตอร์เสียต้องซื้อใหม่ ก็ถือว่าคุ้มแล้ว เมื่อเทียบกับการซื้อตลับของแท้มาใช้ทุกครั้งที่หมึกหมด

หลักการกว้างๆ ในการเติมหมึก

ก็คล้ายกับการเติมน้ำมันเชื้อเพลิงให้กับเครื่องยนต์ เราเติมน้ำมันก่อนที่น้ำมันจะหมดเช่นกันการเติมหมึกก็ควรเติมก่อนที่หมึกจะหมด เราจะไม่จอดรถยนต์ทิ้งไว้นานๆเป็นเดือน เพราะกลัวว่าจะสตาร์ทไม่ติด เราก็ไม่ควรทิ้งปริ้นเตอร์ไว้นานๆโดยไม่ใช้งาน เพราะหมึกจะแห้ง หัวพิมพ์จะอุดตัน แต่ข้อแตกต่างคือ การเติมหมึกอาจใช้ได้บ้าง ไม่ได้บ้าง ซึ่งผู้เติมหมึกต้องศึกษาวิธีการมาพอสมควร และต้องรู้จักแก้ไขปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นได้

ความหมาย

การเติมหมึกคือการนำตลับหมึกของแท้ หรือตลับหมึกเทียบเท่าที่ใช้จนหมึกหมดแล้ว มาเติมน้ำหมึกเพื่อให้ใช้ได้ต่อไป เพื่อความประหยัด

เติมได้กี่ครั้ง

ไม่แน่นอน จนกว่าตลับจะเสีย หรือจนกว่างานพิมพ์จะมีคุณภาพต่ำจนรับไม่ได้ ทั้งนี้ตลับจะเสียเร็วหรือช้า ขึ้นกับอายุการใช้งานที่ออกแบบมา คุณภาพเฉพาะตัวของตลับนั้น วิธีการเติม วิธีการใช้งาน คุณภาพของน้ำหมึกที่ใช้เติม ฯลฯ

ต้องเปิดใจให้กว้าง พยายามเข้าใจถึงสัจธรรมว่าตลับหมึกถูกออกแบบ และผลิตมาจากผู้ผลิตปริ้นเตอร์ ให้ใช้งานตลับหมึกนั้นๆเพียงครั้งเดียว ดังนั้นการที่ตลับหมึกเสียหาย ไม่ว่าจะป็นวงจร(หน้าสัมผัส) หัวพิมพ์ หรือฟองน้ำภายใน ควรถือว่าเป็นเรื่องธรรมชาติ บางคนใช้งานตลับหมึกมานานกว่า 1 ปี พอตลับเสียก็ไวยวาย ขาชี้หน้าเปล่าๆ สมัยนี้มีสิ่งใหม่ๆเข้ามาในชีวิตประจำวันค่อนข้างมาก ต้องพยายามทำความเข้าใจ โดยเฉพาะธรรมชาติของสิ่งนั้น

สรรพสิ่งในโลกมีเกิด มีความผันแปร และในที่สุดก็ดับสลาย เราไม่สามารถตอบได้ว่าคนเราจะมีอายุขัยสักกี่ปีฉันใด ก็ไม่สามารถตอบได้ว่าจะเติมหมึกได้สักกี่ครั้งฉันนั้น

เติมตอนไหน

เติมก่อนที่หมึกจะหมด หรืออย่างช้าทันทีที่หมึกหมด ยิ่งปล่อยให้หมึกหมดนานเท่าไร โอกาสที่จะเติมได้สำเร็จก็ยิ่งน้อยลงคำถามที่พบบ่อยก็คือ จะรู้ได้อย่างไรว่าหมึกใกล้จะหมด คำตอบก็คือปริ้นเตอร์บางรุ่นจะมีซอฟต์แวร์บอกระดับหมึกเวลาสั่งพิมพ์ ซึ่งเป็นเพียงการประมาณเท่านั้น และซอฟต์แวร์มักจะเตือนช้ากว่าความเป็นจริง ดังนั้นจึงควรเติมเมื่อระดับหมึกตามซอฟต์แวร์เหลือประมาณ 30 % ปริ้นเตอร์บางรุ่นพอเติมหมึกแล้ว ก็ยังเตือนหมึกเหลือน้อย ไม่ต้องตกใจ ถ้ายังพิมพ์งานได้ เพราะซอฟต์แวร์มันถูกเขียนมาไม่ให้ยอมรับหมึกเติม แต่มันก็ตั้งใจดีให้ใช้งานต่อไปได้

หมึกหมดนานแล้ว เต็มได้หรือไม่

ควรให้ร้านเติมหมึกลองเติมดู และควรตกลงค่าบริการกันไว้ก่อนด้วยว่าถ้าใช้งานได้คิดเท่าไร ถ้าใช้ไม่ได้คิดเท่าไร (โดยทั่วไปไม่คิด) เพราะทางร้านจะมีน้ำยา และเครื่องมือพิเศษ รวมทั้งพรินเตอร์สำหรับทดสอบ ควรเลือกร้านที่มีอุปกรณ์พวกนี้ด้วย ร้านที่มีเพียงขวดหมึกกับเข็มฉีดยา มักแก้ปัญหาไม่ค่อยได้

การปล่อยให้หมึกหมดนานๆเป็นเรื่องไม่ควรอย่างยิ่ง แม้ว่าจะมีหมึกอยู่ก็ไม่ควรทิ้งไว้นานๆ โดยไม่ใช้งาน ตรงนี้เป็นสาเหตุที่ใหญ่ที่สุดที่ทำให้การเติมหมึกล้มเหลว

เติมแล้วจะมีปัญหาต่อพรินเตอร์หรือไม่

มีแต่พอยอมรับได้

ที่ว่าจะมีปัญหาก็ได้แก่

- (1) พรินเตอร์ที่ยังมีประกันอยู่ จะหมดประกันทันที
- (2) ฟองน้ำซับหมึกของพรินเตอร์บางยี่ห้อ จะเต็มเร็วกว่าการใช้หมึกแท้ (ฟองน้ำซับหมึกถ้าเต็มแล้ว จะใช้งานต่อไปไม่ได้ ต้องเปลี่ยนฟองน้ำและใช้ซอฟต์แวร์เคลียร์เคาน์เตอร์) สำหรับยี่ห้อ HP และ LEXMARK จะไม่มีปัญหานี้
- (3) คุณภาพของงานพิมพ์ดีด้อยกว่าหมึกแท้ไม่มากนัก

ที่ว่าพอยอมรับได้

เนื่องจากการเติมหมึกและการใช้งานที่ถูกต้อง มีผลเสียต่อพริ้นเตอร์น้อยมาก และการเติมหมึกเป็นความประหยัด คู่หมึกที่จะเสีย เพราะราคาพริ้นเตอร์ใหม่ถูกลงมาก ดังที่ยกตัวอย่างข้างต้น

ใช้หมึกเติมยี่ห้อไหนดี

หมึกเติมคือหมึกไม่แท้ หมึกเติมของแท้ไม่มี แต่หมึกเติมมีหลากหลายยี่ห้อ หลากหลายคุณภาพ หลายราคา ตั้งแต่ซีซี.ละ 1 บาท ไปจนถึงซีซี.ละ 10 บาท ควรหาข้อมูลให้ดี เพราะหมึก “โนเนม” บางยี่ห้อตั้งราคาขายไว้สูง เพื่อสร้างความรู้สึกและกระแสว่าเป็นหมึกที่ดี

เท่าที่สังเกตพบจากการเติมหมึก หมึกถูกหรือหมึกแพงเป็นปัจจัยที่ควรพิจารณาที่หลัง เพราะปัจจัยที่สำคัญที่สุดที่จะทำให้การเติมหมึกแล้วใช้งานได้ดีในระยะยาว ก็คือ การใช้งานบ่อยๆ

วิธีการใช้งานพริ้นเตอร์ INKJET

1. ใช้งานบ่อยๆ ถ้าเป็นหมึกแท้ ใช้ทุกระยะ 15-20 วัน แต่ถ้าเป็นหมึกเติม ใช้ทุกระยะ 3-5 วัน ให้ทดสอบงานพิมพ์ทั้ง 4 สี คือ ดำ ฟ้ำ แดง และ เหลือง ว่าออกครบหรือไม่ ถ้ามีปัญหาแม้แต่สีเดียว ต้องรีบแก้ไข การแก้ไขแต่เนิ่นๆ จะง่ายกว่า
2. เติมหมึก หรือส่งร้านเติมหมึกก่อนที่หมึกจะหมด หรือเร็วที่สุดหลังจากหมึกหมด หากส่งร้านเติมหมึก ควรขนย้ายตลับหมึกด้วยความระมัดระวัง อย่าให้ตกหล่นหรือกระทบกระเทือน ใส่ถุงพลาสติกถุงละ 1 ตลับ การใส่รวมกันอาจทำให้กระทบกระแทกกันจนเกิดความเสียหายไม่ควรห่อด้วยกระดาษทิชชู เพราะจะซึบเอาหมึกออกมาหมด

3. เติมหมีกแล้วนำตลับหมีกเข้าเครื่องพรีนเตอร์ให้เร็วที่สุด และลองใช้งานทันที เพราะหากเห็นว่าเกิดปัญหาจะได้แก้ไขได้ทัน ร้านเติมหมีกบางร้านมีการรับประกันคืนเงินกรณีใช้งานไม่ได้ (ภายในกำหนดกี่วันแล้วแต่จะตกลงกัน)

4. ตลับหมีกควรอยู่ในเครื่องพรีนเตอร์ ไม่แนะนำให้มียุติตลับสำรอง เพราะการมีตลับสำรองอาจทำให้ตลับที่ไม่อยู่ในเครื่องเกิดอุดตันได้ ควรตรวจสอบสภาพความพร้อมใช้งานด้วยการพิมพ์ทดสอบ และตรวจระดับหมีกบ่อยๆ จะดีกว่า

ทิปพิมพ์งานจากยูทิลิตี้เล็กๆ แต่เก่งเกินตัว

การหาโปรแกรม ให้เข้า www.google.com แล้ว Search คำว่า Download (ชื่อโปรแกรม)
ตัวอย่างเช่น download Inksaver 2.0 เป็นต้น

1. Inksaver 2.0 หมึกเท่าเดิม แต่พิมพ์เพิ่มได้เป็นร้อยหน้า

โปรแกรม Inksaver คือโปรแกรมที่ช่วยให้คุณประหยัดหมึกได้อย่างเห็นผล ขอแนะนำให้ใช้โปรแกรมนี้ ควบคู่ไปกับงานพิมพ์เอกสาร เพราะคุณสามารถใช้โปรแกรมนี้ไปปรับแต่งความเข้มหรืออ่อนของตัวหนังสือได้ อย่างยืดหยุ่นมากกว่าการปรับจากโปรไฟล์ของเครื่องพิมพ์เองด้วยซ้ำ และทุกครั้งที่ปรับเปอร์เซ็นต์ความเข้มของงานพิมพ์ ตัวโปรแกรมจะคำนวณให้คุณได้เห็นจะๆ ในทันทีว่า คุณจะประหยัดหมึกไปได้กี่เปอร์เซ็นต์ และประหยัดค่าใช้จ่ายสำหรับหมึกแต่ละตลับไปได้อีกกี่บาท

ตัวโปรแกรมพัฒนาอยู่ตลอด ล่าสุดถึงเวอร์ชัน 2.0 แล้วซึ่งเจ้าตัวโปรแกรมนี้รู้จักเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ทในตลาดเกือบทุกรุ่น เลยทีเดียว

2. iCabon จับพริ้นเตอร์กับสแกนเนอร์ มาทำเป็นเครื่องถ่ายเอกสารเสียเลย

โปรแกรมขนาดจิ๋วที่จะทำให้ printer + scanner = copier ดังนั้นคุณจึงจำเป็นต้องมีทั้งสแกนเนอร์ และพริ้นเตอร์ที่ติดตั้งพร้อมใช้งานแล้วอย่างละ 1 ตัว เป็นอย่างน้อย วิธีใช้ก็แสนง่ายเมื่อคุณลงโปรแกรมเสร็จแล้ว โปรแกรมจะตั้งค่าสแกนเนอร์และพริ้นเตอร์ให้เอง งานของคุณก็แค่ตั้งค่าต่างๆ ได้แก่ จำนวนสำเนาที่ต้องการ (Number of copies) ขนาดย่อ-ขยาย (Zoom) ค่าความเข้มของสำเนา (contrast) และรูปแบบการสำเนาสีหรือขาวดำ (Type of copy) ส่วนตัวเลือก Quality ในเวอร์ชันทดลองนี้ยังปรับค่าไม่ได้ เมื่อตั้งค่าต่างๆ แล้ว กดปุ่มขนาดใหญ่ ด้านซ้ายเป็นอันเสร็จครับ

โปรแกรมนี้มีขนาดเล็กใช้งานง่ายเหมาะสำหรับการสร้างเครื่องถ่ายเอกสารใช้เอง คุณภาพที่ออกมาก็ใกล้เคียงกับร้านถ่ายเอกสารทีเดียว เหมาะสำหรับใครที่มีทั้งพรินเตอร์และสแกนเนอร์อยู่แล้ว จะได้เอามาใช้ร่วมกันให้คุ้มค่าที่สุดขึ้นนะครับ

3. Ink Monitor จับตาดูหมึกให้ดี

เป็นโปรแกรมที่จะวัดปริมาณหมึกที่เหลืออยู่ และยังสามารถเรียกดูรายการพิมพ์ต่างๆได้ เมื่อคุณติดตั้งเสร็จ โปรแกรมจะปรากฏเป็นไอคอนอยู่ที่ system tray บริเวณเดียวกับนาฬิกาของ windows คุณจะต้องตั้งค่า 2 อย่าง ได้แก่รุ่นของเครื่องพิมพ์ (printer) และรุ่นของตลับหมึก (Cartridge) ทำได้โดยคลิกขวาที่ไอคอน Ink Monitor แล้วเลือก Program Options...จากนั้นก็ตั้งค่ารุ่นเครื่องพิมพ์และตลับหมึก แล้วคุณก็ลืมมันไปได้เลย เพราะโปรแกรมจะรันเองโดยอัตโนมัติ และจะแสดงปริมาณหมึกทุกครั้งที่มีการสั่งพิมพ์ นอกจากนี้ยังสามารถเรียกดูรายการพิมพ์ต่างๆ ที่เคยสั่งพิมพ์ได้อีกด้วย โดยคลิกขวาที่ไอคอน Ink Monitor แล้วเลือก Printer Details...

การคำนวณปริมาณหมึกที่ใช้ไปของโปรแกรมนี้ค่อนข้างแม่นยำเพราะโปรแกรมสามารถ ระบุได้ถึงรุ่นเครื่องพิมพ์และรุ่นของตลับหมึกนอกจากนี้ไม่ว่าคุณตั้งค่าการ พิมพ์ไว้อย่างไรตัวโปรแกรมก็จะนำค่าเหล่านั้นมาใช้คำนวณด้วย ดังนั้นเมื่อคุณเปลี่ยนตลับหมึกใหม่คุณควรเข้าไปตั้งค่าตลับหมึกใน Ink Monitor ใหม่ทุกครั้ง

4. Photo Paper Saver พิมพ์ภาพสวยๆ แบบคุ้มค่าที่สุด

ถ้าคุณลงทุนซื้อกระดาษคุณภาพสูงมาเพื่อใช้พิมพ์ภาพถ่าย คุณคงอยากจะใช้ทุกๆ ตารางนิ้วของกระดาษให้คุ้มค่าที่สุด โปรแกรมนี้ช่วยให้คุณสามารถจัดรูปถ่ายของคุณลงให้เต็มพื้นที่หน้ากระดาษได้ อย่างง่ายดาย

เริ่มต้นเปิดโปรแกรมขึ้นมาคุณก็จัดการเลือกว่าคุณจะมีภาพใบบ้าง การใช้งานก็ง่าย ๆ เพราะหน้าต่างเหมือนกับ Explorer ของวินโดวส์ เลือกเสร็จแล้วพอถึงหน้าต่าง Select Prints Sizes and Options ให้คุณกด Finish ได้เลยเพื่อเข้าสู่หน้าจอการทำงาน

ด้านล่างของรูปด้านซ้ายจะแสดงภาพต่างๆ ที่คุณเลือกในรูปแบบ thumbnails ส่วนรูปที่แสดงอยู่คือรูปที่คุณเลือกรูปทางด้านขวามือเป็นรูปที่ขยายออกมา ในส่วนนี้มีไว้เพื่อตั้งขนาดของรูป และจำนวนที่จะพิมพ์ คุณเลือกขนาดได้ตามใจชอบแต่ถ้าขนาดที่มีอยู่คุณไม่พอใจสามารถเข้าไปตั้งค่า ใหม่ได้ที่ Print Sizes->Manage Print Sizes ส่วนจำนวน copies ก็ตามต้องการเลยครับ การใช้งานโปรแกรมนี้ ตัวโปรแกรมจะพิมพ์ภาพขนาดเท่าต้นฉบับ 1 ภาพเสมอ สมมติเลือกขนาดเป็น 2.50 คุณ 3.50 และcopies เป็น 2 แผ่น สิ่งที่จะได้เมื่อสั่งพิมพ์คือรูปขนาดเท่าต้นฉบับ 1 ภาพ และขนาดที่เราเลือก 3 ภาพ อยู่บนกระดาษแผ่นเดียวกัน (ถ้าพื้นที่พอ) แต่คุณสามารถเรียกดู print preview ได้จากเมนู File ครับ

5. Print Punk พิมพ์เว็บเพจอย่างฉลาด

เป็นโปรแกรมที่จะเพิ่มทูลบาร์เข้าไปที่หน้าต่างของ IE ซึ่งจะเพิ่มความสามารถในการพิมพ์ หน้าเว็บเพจให้เก่งขึ้นใครที่เคยสั่งพิมพ์ หน้าเว็บเพจบ่อยๆ น่าจะถึงความยากลำบากเป็นอย่างดี เพราะไม่ว่าคุณจะสั่งพิมพ์แบบไหน หน้าเว็บเพจก็ไม่เคยแสดงผลได้ถูกต้องบนกระดาษที่พิมพ์ออกมาเลยสักครั้ง แต่เมื่อใช้ Print Punk แล้ว คุณสามารถพิมพ์เว็บเพจทั้งหน้าลงบนกระดาษแผ่นเดียวได้ง่าย โดยที่ไม่มีอะไรขาดหายไปอีกด้วย

สั่งพิมพ์โดยการกดปุ่ม Print ปุ่ม Images กดเพื่อซ่อน/ แสดงรูปภาพบนหน้าเว็บเพจนั้น (ถ้าเพื่อว่าคุณต้องการอ่านและพิมพ์เฉพาะข้อความ) ปุ่ม Shrink/Zoom ไว้เพื่อย่อขยายเว็บเพจถ้าตัวหนังสือเล็กหรือใหญ่เกินไป ส่วนปุ่ม Fit/Auto Fit ให้เพื่อปรับขนาดหน้าเว็บให้พอดีกับหน้าจอ

6. Fine Print ปรับแต่งงานพิมพ์ได้อย่างใจ

โปรแกรมนี้ควรมีติดเครื่องไว้เลยครับ เพราะด้วย Fine Print คุณสามารถพิมพ์เอกสารออกมาได้หลากหลายรูปแบบ และปรับแต่งได้มากกว่าที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะทำได้ เช่น การพิมพ์ 16 หน้าลงในกระดาษ A4 เพียงแผ่นเดียว หรือการพิมพ์เพื่อทำเป็นหนังสือทำมือ การย่อ ขยาย การทำจดหมายข่าว หรือการใส่ลายน้ำให้กับเอกสาร เป็นต้น โปรแกรมนี้เหมาะมากถ้าใช้พิมพ์เอกสารที่มีหลายหน้า เพราะจะประหยัดกระดาษไปอีกเยอะเลยทีเดียว

วิธีการใช้งาน Fine Print นั้น ง่ายมาก เพราะหลังจากติดตั้ง Fine Print แล้วคุณจะได้เครื่องพิมพ์เพิ่มมาใหม่อีก 1 เครื่อง นั่นคือ Fine Print เวลาสั่งพิมพ์งาน คุณเลือกไปพิมพ์ออกที่ Fine Print แทนเครื่องพิมพ์ปกติ จากนั้นโปรแกรมจะ pop up หน้าต่างปรับแต่งของ Fine Print ขึ้นมา หลังจากปรับจนพอใจแล้วก็ค่อยส่งพิมพ์ออกทางเครื่องพิมพ์ปกติอีกครั้งครับ

7. Print Ghost พิมพ์เป็นภาพดีกว่า

โปรแกรมนี้สามารถที่จะแปลงงานพิมพ์ของคุณให้เป็นภาพ ในฟอร์แมต TIFF, JPG หรือ BMP ได้ ไม่ว่าจะงานพิมพ์นั้นคุณสร้างจากโปรแกรม Word , Excel, Power Point หรือเอกสารแบบไหนก็ตาม ซึ่งสะดวกมาก เวลาที่คุณต้องส่งฟอร์มหรือเอกสารไปให้คนอื่น ๆ เพราะแทนที่คุณจะต้องพิมพ์มันออกมา แล้วส่งแฟกซ์ หรือเอามาสแกนอีกครั้งให้เสียเวลา คุณก็ส่งพิมพ์หน้าเอกสารออกทาง Print Ghost แล้วส่งมันไปเป็นภาพเลย ถามว่า ทำไมไม่ส่งเอกสารที่เป็น .doc ออกไปเลยล่ะ ? เหตุผลก็เพราะ บางทีคนอื่น ๆ อาจไม่ได้ใช้โปรแกรมออฟฟิศเวอร์ชันเดียวกัน หรือมีฟอนต์ที่ไม่ตรงกันนั่นเอง ดังนั้นการส่งออกไปเป็นภาพ จึงรับประกันได้ว่าเมื่อคนเขาไปเปิดหรือพิมพ์ต่อแล้ว การแสดงผลจะไม่ผิดเพี้ยนจากที่เราทำไปอย่างแน่นอน

8. Print Tuner พิมพ์ยังไงก็ถูกใจ

โปรแกรมนี้จะจำลองตนเองเป็นเครื่องพิมพ์หลอกๆ หนึ่งเครื่อง เมื่อคุณสั่งพิมพ์งานออกที่ Print Tuner ตัวนี้ จะมีหน้าต่างแสดงขึ้นมาให้คุณปรับแต่งงานพิมพ์ได้อย่างยืดหยุ่นได้อีกมาก เช่น ปรับขอบหน้ากระดาษ ย่อหรือขยายขนาดงานพิมพ์ สั่งพิมพ์หรือไม่พิมพ์หน้าใดๆ หรือให้พิมพ์ออกมาเป็นรูปภาพ ได้ถึง 24 พอร์แมต ความละเอียดของงานพิมพ์ หรือจะพิมพ์แบบประหยัดหมึก ด้วยการ สั่งงานพิมพ์ให้มีตัวหนังสือสีดำให้หมด และสั่งไม่ให้พิมพ์เฉพาะภาพกราฟิก ก็ยังได้อีกด้วย

9. SSC Service Utility ประหยัดสุดๆ สำหรับผู้ใช้เครื่องพิมพ์อิงค์เจตของเอปสัน

ใครใช้เครื่องพิมพ์อิงค์เจตของเอปสันคงทราบกันดีว่า ตลับหมึกเอปสันนั้นทุกครั้งที่พิมพ์จะมีการนับจำนวนหยดหมึกตลอดเวลา เมื่อนับถึงจำนวนหมึกที่กำหนด (หรือปริมาณหมึกเกือบจะหมด) เครื่องพิมพ์จะล็อกไม่ให้ตลับหมึกนั้นใช้งานได้อีกต่อไป ทั้งนี้ก็เพื่อป้องกันไม่ให้นำเอาตลับหมึกเก่าไปเติมหมึกมาใช้ใหม่นั้นเอง แต่ด้วยโปรแกรมนี้ คุณสามารถจะรีเซ็ตเคาเตอร์ของตลับหมึกของเอปสันให้กลับมาใช้งานได้เหมือนเดิม

10. A+ Printer Monitor ใครพิมพ์มากที่สุด

โปรแกรมตัวนี้ แนะนำให้ใช้ในออฟฟิศที่แชร์เครื่องพิมพ์ไว้พิมพ์ร่วมกันเลยครับ เพราะโปรแกรมนี้สามารถบันทึกการทำงานของเครื่องพิมพ์ทุกอย่าง ตั้งแต่ ใครเป็นคนสั่งพิมพ์สั่งเมื่อไร พิมพ์กี่หน้า พิมพ์จากโปรแกรมอะไร ฯลฯ เป็นต้น โปรแกรมนี้อาจไม่ได้ช่วยให้คุณประหยัดหมึกหรือกระดาษได้ แต่อย่างน้อยก็รู้ว่า ใครใช้หมึกกับกระดาษเปลืองที่สุดกันแน่