

University Portal

What is a University Portal?

What does a University Portal Look Like?

Building a University Portal

Where are example University Portals we can look at?

สำนักการศึกษาระบบสารสนเทศ
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
จัดทำโดย : นางสาวทัศนีย์ เพชรสีช่วง
นางสาวอัจฉริยา เปรมเล็ก

คำนำ

คู่มือการศึกษาระบบ University Portal จัดทำขึ้น เพื่อศึกษาการเพิ่มช่องทางการให้บริการสื่อ การศึกษา ซึ่งประกอบด้วยความเป็นมาและความสำคัญ,องค์ประกอบ,หลักการในการสร้างระบบ,ศึกษา ตัวอย่างมหาวิทยาลัยที่ประสบความสำเร็จในการนำ University Portal มาใช้งาน เพื่อเป็นการรองรับ นโยบายปรับปรุงการเข้าถึงสื่อการศึกษา และข้อมูลที่ต้องการให้มีประสิทธิภาพ และง่ายต่อการใช้งาน ซึ่งจะนำไปสู่การเป็นสื่อกลาง เชื่อมต่อข้อมูลต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อบุคคลากรและนักศึกษาทั้งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน และข้อมูลทั่วไป ซึ่งผู้จัดทำหวังว่าคู่มือนี้จะให้ความรู้ และเป็นประโยชน์แก่ ผู้อ่านทุก ๆ ท่าน

งานบริการวิชาการ

สารบัญ

	หน้า
เว็บท่า (Web portal)	1
ลักษณะเฉพาะที่สำคัญของ Portal คืออะไร	2
Portal ต่างจาก web site ทั่วไปอย่างไร	2
การจัดการ Web Portal	3
คุณสมบัติของ Web Portal	3
หน้าที่หลักของ Web Portal	4
ชนิดของ Portal 7 แบบ	4-5
University Portal คืออะไร	6
สถาปัตยกรรมพื้นฐานของพอร์ทัลคืออะไร	6
ความหมายของพอร์ทัลแนวนอน	6
ความหมายของพอร์ทัลแนวตั้ง	6-7
สถาปัตยกรรมทั่วไปของพอร์ทัลแนวนอนและแนวตั้ง	7
University Portal คืออะไร	8
เป้าหมายของ University Portal	8
ข้อแตกต่างระหว่าง University Web กับ University Portal	8
ความสำคัญของ University Portal (จุดประสงค์ที่มหาวิทยาลัยต่างๆควรมี web portal)	9
สิ่งที่เป็นปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำ University Portal	9
ตัวอย่างการเข้าใช้งาน เว็บ University Portal ในหลายๆมหาวิทยาลัย	9-10
ตัวอย่าง University Portals ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน	10
ตัวอย่าง Portals ที่นิยมใช้ในปัจจุบัน	11
ตัวอย่างมหาวิทยาลัยที่ใช้ University Portal	11-14
MyUB สำหรับนักศึกษา	14-21
MyUB สำหรับคณาจารย์	21-23
MyUB สำหรับเจ้าหน้าที่	23-25
บรรณานุกรม	26

เว็บท่า (Web portal)

Web Portal เป็น web site ที่ผู้ใช้สามารถที่เข้าถึงข้อมูลข่าวสารต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว โดยที่ portal จะคำนึงถึงผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง กล่าวคือข้อมูลข่าวสารที่แสดงจะเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้หรือเป็น ข้อมูลที่ผู้ใช้สนใจเท่านั้น และมีการจัดหมวดหมู่ให้ผู้ใช้ดูง่าย สามารถเข้าถึงได้อย่างรวดเร็วและตรงตามจุดประสงค์

Web portal มีลักษณะของการให้บริการที่มีทั้งความหลากหลายและแบบเฉพาะ โดยในแบบให้บริการแบบทั่วไป คือ มีเว็บครบทุกหมวดหมู่ เรียกว่าแบบ general portal เช่น หรือแบบให้บริการเฉพาะ เช่น เว็บท่าสุขภาพ (health portal) เว็บท่าอาหาร (food portal) เว็บท่าสัตว์เลี้ยง (pet portal) เว็บท่ารถเช่า (carrent portal) เว็บท่ามัลติมีเดีย (multimedia portal) เว็บท่าข่าว (news portal) เว็บท่าที่อยู่อาศัย (house portal) เว็บหางาน (job portal) เป็นต้น

ตัวอย่างแบบเฉพาะ niche portal ได้แก่ Garden.com, (สำหรับผู้ที่ทำสวน) , Fool.com (สำหรับนักลงทุน) เป็นต้น จำนวนผู้ให้บริการส่วนใหญ่จะเสนอ portal ไปที่เว็บสำหรับผู้ใช้งานของเรา portal ส่วนใหญ่พัฒนาตามแบบ Yahoo ในการจัดเนื้อหาด้วยข้อความเป็นหลัก ทำให้โหลดเพจได้เร็วสำหรับผู้เยี่ยมชมและง่ายในการใช้ บริษัทที่มี portal site จะดึงดูดผู้ลงทุนในตลาดหุ้นให้สนใจเพราะ portal สามารถมองได้ว่าสามารถเป็นแหล่งการประชาสัมพันธ์ที่เปิดให้ผู้เข้าชมได้จำนวนมาก และยังมีสิ่งอำนวยความสะดวกในการค้นหาเว็บอื่น, ข่าว, พยากรณ์อากาศ, e-mail, ราคาหุ้น, โทรศัพท์ และแผนที่ บางครั้งรวมถึง forum ของชุมชน

ซึ่ง Web portal จะประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

1. ส่วนของการแสดงผล หรือหน้าเว็บไซต์ของเรา (Frontend) เป็นส่วนที่ผู้เข้าชมเว็บไซต์มองเห็น หรือเป็นหน้าแสดงผลของเว็บไซต์ที่เราสร้าง
2. แผงรายการจัดการเว็บ (Backend) เป็นส่วนที่ผู้ที่สร้างเว็บไซต์ ใช้ในการจัดการส่วนต่างๆ ของเว็บไซต์ เช่น การสร้างและใส่เนื้อหาของเว็บ รวมถึงการตกแต่ง ให้แสดงผลได้ตามต้องการในหน้าเว็บไซต์ (Frontend)

ลักษณะเฉพาะที่สำคัญของ Portal คืออะไร

- **Personalization** : เป็นหน้าที่ผู้ใช้สามารถทำการจัดการหัวข้อต่างๆ หรือแก้ไข จัดเตรียมข้อมูลข่าวสารที่เป็นเฉพาะของผู้ใช้แต่ละคน
- **Customization** : ผู้ใช้สามารถที่จะจัดรูปแบบการแสดงผลข้อมูลข่าวสารด้วยตนเอง เช่น
 - การเพิ่มหรือลด channel ที่แสดงผลข้อมูล
 - การจัดลำดับก่อนหลังในการแสดงผลข้อมูลหรือ channel
 - การเปลี่ยนรูปแบบ, สี หรือรูปภาพที่จะแสดงผล channel
- **Standardization** : รูปแบบแสดงผลของ portal ต่อผู้ใช้เป็นในทิศทางเดียวกันถึงแม้ว่าข้อมูลข่าวสารที่อยู่ข้างใน Portal จะมาจากหลายที่และมีรูปแบบที่แตกต่างกัน
- **Single Login** : ผู้ใช้ Login Portal เพียงครั้งเดียวก็จะสามารถที่จะเข้าถึงข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่มีอยู่ใน Portal ได้

Portal ต่างจาก web site ทั่วไปอย่างไร

เว็บไซต์โดยทั่วไปจะเปรียบได้กับหนังสือแต่ละเล่มที่วางอยู่บนท้องตลาด ประกอบด้วยข้อมูลรูปภาพ และตัวหนังสือ ที่มีเนื้อหาสาระมากมาย จะแตกต่างกันก็ตรงที่หนังสือจะต้องซื้อมาอ่าน แต่ในเว็บไซต์ เราสามารถเข้ามาดูได้ฟรีถ้าเรารู้ชื่อของเว็บไซต์นั้น นอกจากนั้นเว็บไซต์ยังเปรียบเสมือนแหล่งข้อมูลของคนทั้งโลก จะเปรียบเทียบได้ตามความสนใจของแต่ละบุคคล อย่างเช่น สำหรับคนที่ชอบอ่านหนังสือ ก็เปรียบเสมือนห้องสมุดที่รวบรวมความรู้จากคนทั้งโลก เป็นตลาดการซื้อขายสินค้า หรือเป็นแหล่งพบปะผู้คนให้คนที่อยู่คนละซีกโลกได้พบปะพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็น นอกจากนี้ในวงการประชาสัมพันธ์ก็ยิ่งถือว่าเป็นแหล่งที่ประชาสัมพันธ์ที่กว้าง และเข้าถึงคนจำนวนมากที่สุดอีกด้วย เว็บไซต์สามารถแบ่งออกได้เป็นกลุ่มใหญ่ๆ ได้ 8 ประเภทตามลักษณะของเนื้อหาและรูปแบบของเว็บไซต์ กลุ่มเว็บทั้ง 8 ประเภท ได้แก่

1. เว็บท่า (Portal site)
2. เว็บข่าว (News site)
3. เว็บข้อมูล (Information site)
4. เว็บธุรกิจหรือการตลาด (Business/ Marketing site)
5. เว็บการศึกษา (Education site)
6. เว็บบันเทิง (Entertainment site)

7. เว็บไซต์ที่ไม่แสวงหาผลกำไร (None-profit organization site)

8. เว็บไซต์ส่วนตัว (personal site)

ซึ่งเว็บ Portal นั้นเป็นหนึ่งในประเภทของเว็บไซต์ทั้ง 8 โดยเว็บ Portal จะคำนึงถึงผู้ใช้เป็น ศูนย์กลาง มักจะประกอบด้วยบริการเครื่องมือค้นหา ที่รวบรวมลิงค์ของเว็บไซต์เพื่ออำนวยความสะดวกในการหาข้อมูล บริการ สื่อมัลติมีเดีย ต่างๆที่เป็นประโยชน์ต่อกลุ่มคนผู้ที่มีความสนใจในเรื่องเดียวกัน โดยผู้ใช้เมื่อต้องการค้นหาข้อมูลเฉพาะเรื่องจะสามารถเข้ามายัง web portal โดยตรง ไม่ต้องเสียเวลาค้นหาข้อมูลผ่าน search engine ซึ่งบางครั้งอาจได้พบ web site ที่มีข้อมูลไม่ตรงตามจุดประสงค์ของผู้ใช้ ทำให้เสียเวลาในการค้นหา

การจัดการ Web Portal

- Enables universal login ช่วยให้เข้าสู่ระบบมาตรฐานสากล
- Handles both structured and unstructured data จัดการข้อมูลที่มีโครงสร้างและไม่มีโครงสร้าง
- Facilitates multi-channel consistency อำนวยความสะดวกในหลายช่องทาง
- Facilitates messaging and notification อำนวยความสะดวกในการส่งข้อความและการแจ้งเตือน
- Automated tuning: pervasive content can be tuned based on personalization, location, browser, etc. การปรับแต่งอัตโนมัติ : เนื้อหาแพร่หลายสามารถปรับเปลี่ยนได้ขึ้นอยู่กับข้อมูลส่วนบุคคล, สถานที่, เบรเว่อร์เซอร์
- Integration to other systems สามารถบูรณาการกับระบบอื่น ๆ

คุณสมบัติของ Web Portal

- Security การรักษาความปลอดภัย
- Access different data การเข้าถึงข้อมูลที่แตกต่าง
- Transactions การทำรายการต่างๆ
- Search การค้นหาข้อมูล
- Publish Content การเผยแพร่เนื้อหา
- Personal Content เนื้อหาส่วนบุคคล

หน้าที่หลักของ Web Portal

1. search and navigation ค้นหาข้อมูล สนับสนุนผู้ใช้ในการค้นหาที่มีประสิทธิภาพ
2. information integration (content management) การรวมข้อมูล (การจัดการเนื้อหา)
3. personalization ข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ใช้แต่ละคนได้รับข้อมูลที่ออกแบบ โดยเฉพาะเพื่อให้ตรงกับความต้องการ
 - ทางลัดไปยังข้อมูลที่เฉพาะเจาะจงหรือรายการโปรด
 - รูปแบบข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งสามารถกำหนดรูปแบบสีหรือขนาดตามต้องการ
4. notification (push technology) การแจ้งเตือน มีระบบที่ผู้ใช้จะได้รับข้อมูลโดยอัตโนมัติจากเซิร์ฟเวอร์เครือข่ายเพื่อส่งข้อมูลโดยตรงไปยังเดสก์ท็อปของผู้ใช้โดยผู้ใช้งานที่ร้องขอ ดังนั้นผู้ใช้มีโอกาสที่จะสมัครรับแหล่งข้อมูลที่ใช้งาน ละขอให้อีเมลแจ้งเตือนเมื่อเอกสารที่มีการปรับปรุง
5. task management and workflow ให้บริการด้านการจัดการงาน
6. collaboration and groupware การทำงานร่วมกัน การจัดการความรู้และกรุปแวร์เพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลที่จำเป็นจะถูกเก็บไว้ในสถานที่ที่เหมาะสมและอยู่ในโหมดที่เหมาะสม โดยที่นี้หมายถึงบุคคลที่ถูกต้องจะถูกนำมารวมกันกับข้อมูลที่ต้องการ กรุปแวร์ซอฟต์แวร์ช่วยในการทำงานร่วมกันอย่างเป็นทางการ
7. integration of applications and business intelligence การรวมโปรแกรมประยุกต์
8. infrastructure functionality ฟังก์ชันการทำงาน โครงสร้างพื้นฐาน

ชนิดของ Portal 7 แบบ

1) Commercial (Public) Portal: Web site ที่ให้รายละเอียดในการสื่อสารแบบต่างๆไป เป็น portal ที่นิยมมากที่สุดในอินเทอร์เน็ต โดยให้ผู้ใช้เป็นเพียง user interface ในรูปแบบ ตามที่กำหนดเท่านั้น ตัวอย่างเช่น yahoo.com, lycos.com and msn.com

2) Publishing Portal: Web site ที่มีจุดมุ่งหมายสำหรับกลุ่มคนที่มีความสนใจเรื่องใด เรื่องหนึ่งอย่างเจาะจง โดยยอมให้ปรับแต่งเนื้อหาเพียงเล็กน้อย แต่ขยายการใช้ online search และ บางแห่งมีความสามารถในการตอบโต้ ตัวอย่างเช่น techweb.com, zdnet.com

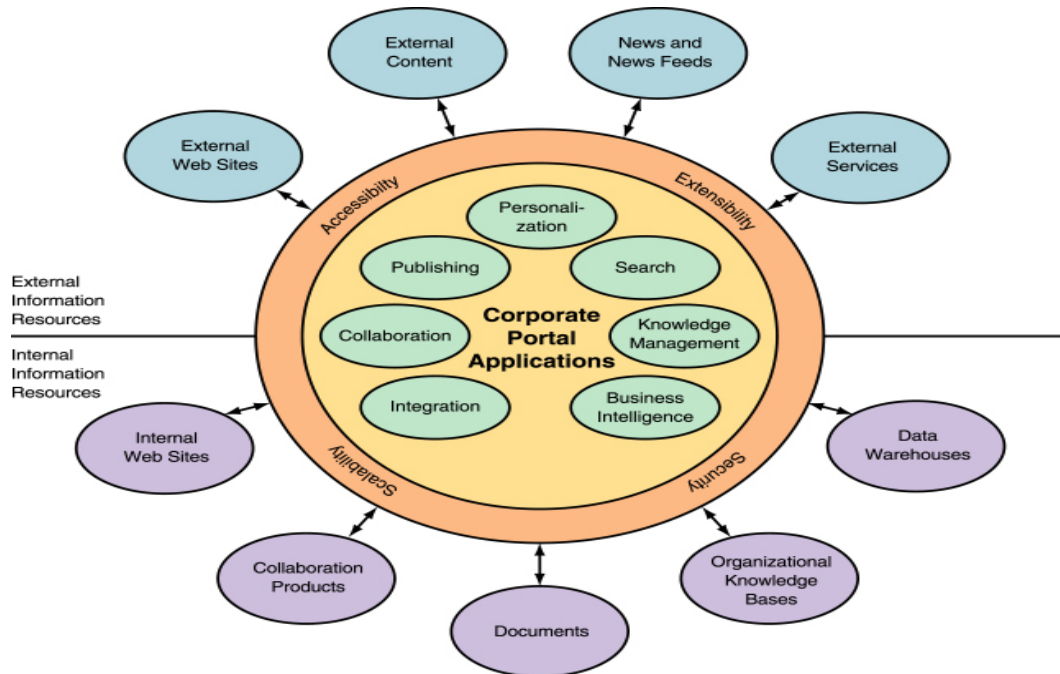
3) Personal Portal: Web site ที่มีเป้าหมายจำเพาะในการกรองสารสนเทศเฉพาะเป็น เรื่องๆไป โดยให้ narrow content ซึ่งเหมาะสำหรับผู้ใช้แต่ละราย

4) Affinity Portal: Web site ที่ให้ a single point of entry เพื่อเข้าสู่การสื่อสารทั้งหมด ที่เกี่ยวข้องกับสิ่งที่เราสนใจ

5) Mobile Portal Web site ที่เข้าถึงได้โดยใช้ mobile device ต่างๆ

6) Voice Portal Web site ที่มี audio interface ยอมให้มีการเข้าถึงโดยใช้แบบมาตรฐาน หรือ cell phone ใช้ทั้ง speech recognition และ text- to speech technologies ตัวอย่าง เช่น AOLbyPhone, tellme.com, i3mobile.com

7) Corporate Portal Web site ที่มี single point of access ไปยัง critical business information ที่วางอยู่ภายใน หรือ ภายนอกองค์กร มักเรียกกันหลายชื่อ เช่น enterprise portals หรือ enterprise information portals



University Portal คืออะไร

เป็นช่องทางในการเข้าถึงระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย/สถาบัน เปรียบเสมือนประตูไปสู่แหล่งข้อมูล โดยผู้รับบริการได้รับความสะดวกในการเข้าถึงระบบและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจกรรม แบบ one stop โดยจะแสดงรายการเป็นหมวดหมู่ ซึ่งจะช่วยให้ระดับความร่วมมือทางด้านการให้บริการข้อมูลระหว่างภาควิชาต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัย และยังเป็นการส่งเสริมระบบ e-Learning ให้สมบูรณ์มากขึ้น โดยการเพิ่มประสิทธิภาพในการค้นหาข้อมูล ด้วยด้วย Search Engine หรือ Web Directory ไว้เป็นส่วนหนึ่งของบริการด้วย และควรนำระบบ Single Sign On มาใช้เพื่อลด ภาระในการพิสูจน์ตัวตนในการใช้ระบบสารสนเทศและเพิ่มประสิทธิภาพในการรักษาความปลอดภัย

สถาปัตยกรรมพื้นฐานของพอร์ทัลคืออะไร?

การทำงานของ Portals มีการเลือกรูปแบบ ฟังก์ชันที่เหมาะสมในการสร้างที่สุด Portals ควรให้คำนึงถึงความสำคัญกับการทำงาน ความสามารถทางเทคโนโลยีของผู้ให้บริการของพอร์ทัล ทางออกที่ดีที่สุด พอร์ทัลในวันนี้ตอบสนองความต้องการของฟังก์ชันเดิวนั้นๆ จึงให้วิธีการแก้ปัญหาบางส่วนสำหรับปัญหาเฉพาะพื้นที่ ตรงนี้เป็นความแตกต่างที่ถูกทางทฤษฎีระหว่างพอร์ทัลแวนอนและแวนดั่งจะกลายเป็นสิ่งสำคัญ

ความหมายของพอร์ทัลแวนอน

พอร์ทัลแวนอนเป้าหมายในชุมชนอินเทอร์เน็ตทั้งหมด เว็บไซต์เหล่านี้มักจะเรียกว่า "megaportals", มักจะมีเครื่องมือค้นหาและมีความสามารถให้ผู้ใช้เข้าถึงหน้าเว็บโดยนำเสนอช่องทางต่างๆ (เช่นการเข้าถึงข้อมูลอื่น ๆ เช่นสภาพอากาศในภูมิภาคราคาหุ้นหรือการปรับปรุงข่าว) Yahoo! และ Lycos เป็น megaportals โดยพอร์ทัลเหล่านี้ยังมีเครือข่ายกับเนื้อหาและบริการของผู้เสนอชื่ออื่น ๆ

ความหมายของพอร์ทัลแวนดั่ง

พอร์ทัลแวนดั่งนั้นแตกต่างโดยมีแนวทางเฉพาะเจาะจงมากขึ้นสำหรับผู้ใช้และเนื้อหาจะแตกต่างจากพอร์ทัลแวนอนแต่การใช้เทคโนโลยียังคงเหมือนเดิมพอร์ทัลแวนดั่งให้ข้อมูลและบริการที่กำหนดให้กับผู้ใช้เฉพาะ เช่น พอร์ทัลอุตสาหกรรมแวนดั่ง เป็นเว็บไซต์ที่ให้ประตูสู่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรม โดยเฉพาะเช่นประกัน, รถยนต์, ฯลฯ

พอร์ทัลแวนดั่ง แบ่งออกเป็น 3 กลุ่มหลัก

1. Corporate Portals พอร์ทัลองค์กร :

ให้การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลไปยังที่เลือกของ บริษัท ที่เฉพาะเจาะจง

2. Commerce Portals พอร์ทัลพาณิชย์ :

สนับสนุนธุรกิจกับธุรกิจและธุรกิจเพื่อผู้บริโภค E - commerce

3. Pervasive Portals พอร์ทัลแพร่หลาย :

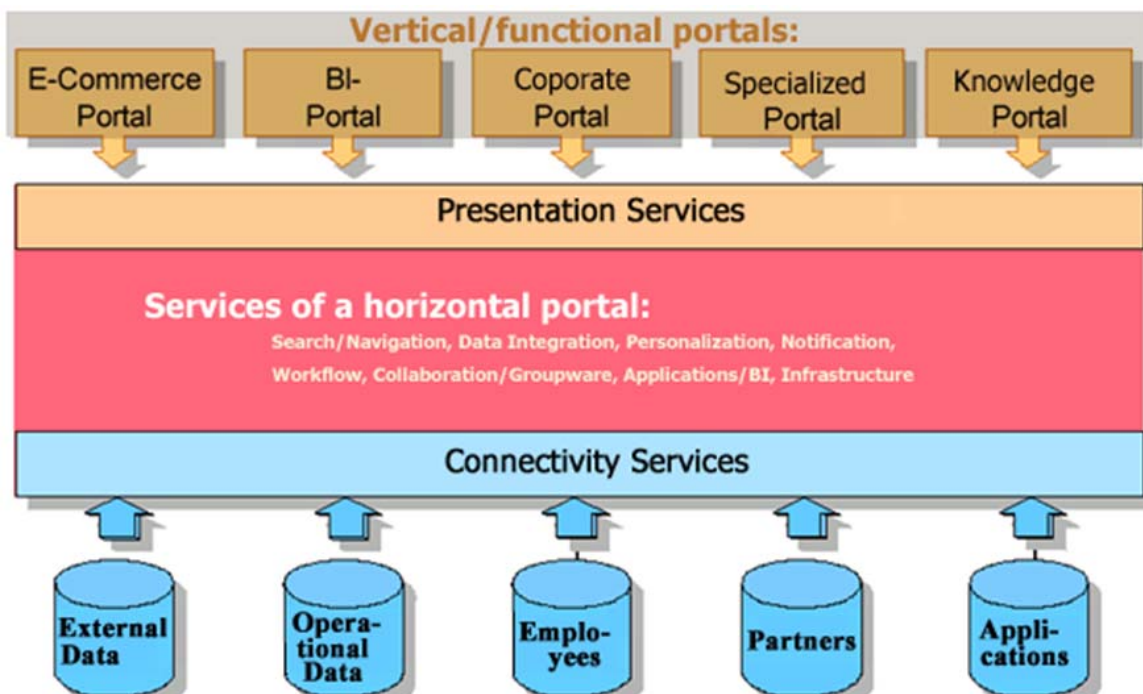
เข้าถึงการสนับสนุนผ่านทางอุปกรณ์การสื่อสาร เทคโนโลยีที่แพร่หลายเช่นพีดีเอ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง พอร์ทัลประเภทแนวตั้งนี้จะเป็นที่นิยมในอนาคต

สถาปัตยกรรมทั่วไปของพอร์ทัลแนวนอนและแนวตั้ง

ไม่ว่าจะเป็นพอร์ทัลประเภทไหนจะมีรูปแบบสถาปัตยกรรมคล้ายกัน โดยจะสอดคล้องกับสถาปัตยกรรมพื้นฐาน พอร์ทัลแนวตั้งมีรูปแบบของข้อมูลที่เฉพาะ ไม่ได้สร้างขึ้นให้มีข้อมูลที่อิสระ พอร์ทัลแนวนอนจะมีประสิทธิภาพและตอบสนองฟังก์ชันทั้งหมดของพอร์ทัลที่เหมาะสมกว่า

สถาปัตยกรรมพื้นฐานของพอร์ทัลจะแสดงในรูปที่ 1 ส่วนตรงกลางล้อมรอบด้วยฟังก์ชันการทำงานและการบริการทั้งหมดของพอร์ทัลที่เหมาะสม, พอร์ทัลแนวนอน ควรจะมีฟังก์ชันเหล่านี้บ้างเป็นแนวทางในการปฏิบัติตาม ส่วนด้านล่าง คือ บริการเชื่อมต่อ ควรจะสามารถรวมชนิดข้อมูลใด ๆ ที่เข้ามาในคำถาม

สุดท้ายบนพื้นที่ที่เชื่อมต่อกับส่วนติดต่อผู้ใช้ซึ่งจะช่วยในการนำเสนอข้อมูลทั้งหมดและการประยุกต์ใช้เครื่องมือ



University Portal คืออะไร

เป็นช่องทางในการเข้าถึงระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย/สถาบัน เปรียบเสมือนประตูไปสู่แหล่งข้อมูล โดยผู้รับบริการได้รับความสะดวกในการเข้าถึงระบบและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจกรรมแบบ one stop โดยจะแสดงรายการเป็นหมวดหมู่ ซึ่งจะช่วยเพิ่มระดับความร่วมมือทางด้านการให้บริการข้อมูล ระหว่างภาควิชาต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัย และยังเป็นส่งเสริมระบบ e-Learning ให้สมบูรณ์มากขึ้น โดยการเพิ่มประสิทธิภาพในการค้นหาข้อมูล ด้วยด้วย Search Engine หรือ Web Directory ไว้เป็นส่วนหนึ่งของบริการด้วย และควรนำระบบ Single Sign On มาใช้เพื่อลด ภาระในการพิสูจน์ตัวตนในการใช้ระบบสารสนเทศและเพิ่มประสิทธิภาพในการรักษาความปลอดภัย

เป้าหมายของ University Portal

คือการสร้างช่องทางข้อมูลที่ง่ายในการค้นหา สำหรับผู้รับบริการที่ต้องการจะหาข้อมูลมหาวิทยาลัย โดยกำหนดเป้าหมายเฉพาะที่ผู้รับบริการ โดยจะมีฐานข้อมูล ซึ่งรวมถึงข้อมูลนักเรียน , ข้อมูลพนักงาน, ข้อมูลหลักสูตร, ข้อมูลศิษย์เก่า , ข้อมูลห้องสมุด , ข้อมูลเว็บการศึกษา, ปฏิทินมหาวิทยาลัย เป็นต้น โดยผู้รับบริการจะต้องระบุตัวตนเพื่อใช้งาน University Portal

ข้อแตกต่างระหว่าง University Web กับ University Portal

ปกติในเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยจะมีข้อมูลมากมายภายในเว็บ แต่หากผู้เข้าใช้ Website ต้องการข้อมูล สิ่งใดจะต้องเข้าไปค้นหาถึงจะพบ ข้อมูลที่ต้องการหา ขึ้นอยู่กับผู้เข้าใช้ Website ซึ่งผู้เข้าใช้ Website จะมีทั้งการใช้เครื่องมือค้นหา หรือ ลิงก์ในหน้าเว็บของมหาวิทยาลัย ซึ่งผู้เข้าใช้ Website มักจะพลาดข้อมูล ซึ่งอาจจะไม่สามารถหาพบ

ใน " University Portal " เว็บไซต์ของผู้ใช้ที่มุ่งเน้นที่ให้เครื่องมือรายงานและการบริการที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับบุคคล ผู้เข้าใช้ Website จะระบุตัวเองไปยังระบบ University Portal ซึ่ง ระบบจะประมวลผลจากฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย แสดงข้อมูลบุคคลผู้ใช้งาน และรวบรวมข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับบุคคลผู้ใช้งาน ข้อมูลนี้สามารถเข้าถึงข้อมูลสาธารณะทั่วไปหรืออาจเป็นข้อมูลลับเฉพาะของแต่ละบุคคล(เช่น เกรดแต่ละรายวิชา, ข้อมูลที่อยู่อาศัย, ข้อมูลเงินกู้นักศึกษา, เงินกู้พนักงาน, ปฏิทินส่วนบุคคล , ตารางสอบปลายภาค ฯลฯ) และสามารถค้นหาเว็บไซต์ให้ผู้ใช้ University Portal เข้าถึงข้อมูลได้รวดเร็ว และจะแสดงหัวข้อที่เกี่ยวข้อง วัตถุประสงค์อย่างสม่ำเสมอ University Portal จะใช้กรอบการทำงานที่สอดคล้องกันสำหรับการนำเสนอข้อมูลให้เป็นมาตรฐาน การเข้าถึงบริการทั้งหมดและบริการเหล่านี้ได้รับการออกแบบทั้งหมดเพื่อให้พอดีกับภายในกรอบที่เป็นมาตรฐาน University Portal และ University Web ทั้งสองระบบมีความแตกต่างกัน แต่เสริมซึ่งกันและกัน

ความสำคัญของ University Portal (จุดประสงค์ที่มหาวิทยาลัยต่างๆควรมี web portal)

1. เพื่อรองรับและตอบสนองการศึกษาผ่านระบบเครือข่าย โดยผู้ใช้งานจะสามารถเข้าถึงสื่อการศึกษาหรือเอกสารที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว โดยไม่จำกัดเวลา และสถานที่
2. เพื่อเพิ่มช่องทางการให้บริการสื่อการศึกษาให้สามารถใช้ระบบ Knowledge Portal ซึ่งเป็นแหล่งรวบรวมสื่อการศึกษา ที่กระจายในรูปแบบที่แตกต่างกันได้
3. เพื่อพัฒนาระบบการค้นหา (Search Engine) สื่อการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ และง่ายต่อการใช้งาน

สิ่งที่เป็นปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำ University Portal

1. เจ้าของข้อมูลคือใคร
2. การเลือกใช้นักพัฒนา
3. การแข่งของมหาวิทยาลัยทั้งภายในและภายนอก
4. Single login

ตัวอย่างการใช้งาน เว็บ University Portal ในหลายๆมหาวิทยาลัย

1. ผู้ใช้คลิกเลือกเว็บ University Portal จากเว็บมหาวิทยาลัยหลัก
2. University Portal จะขอชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน เพื่อระบุตัวตนผู้ใช้ (อีกวิธีหนึ่งก็อาจให้เป็นหน้าเริ่มต้นด้วยข้อมูลทั่วไปและขอให้คนที่เข้าสู่ระบบจากมีข้อมูลส่วนบุคคล)
3. เมื่อเข้าสู่ระบบ ผู้ใช้จะพบหน้าเว็บที่ประกอบด้วย หัวเรื่อง ,ตัวเลือกสำหรับกำหนดค่าระบบส่วนตัวผู้ใช้ ,ส่วนที่เก็บช่องทางของแหล่งข้อมูลที่ผู้ใช้ต้องการ ,เครื่องมือจากแหล่งต่างๆ . บางครั้งช่องทางเหล่านี้จะถูกจัดกลุ่มเข้าด้วยกันในระบบที่กำหนดไว้หรือผู้ใช้กำหนดอาจเป็น "แท็บ" เช่น"การศึกษาของฉัน", "การทำงานของฉัน", "สนทนการของฉัน", "โครงการของฉัน", ฯลฯ

ประเภทของช่องทางของแหล่งข้อมูล(Types of Information Channels include)

- **Off-Campus Channels** ช่องทางแหล่งข้อมูลที่มาจากส่วนนอกมหาวิทยาลัย เช่น รายงาน พาดหัวข่าว , รายงานสภาพอากาศ ข้อมูลเหล่านี้มาจากองค์กรอื่นนอกมหาวิทยาลัย แต่เป็นข้อมูลพื้นฐานที่สามารถนำมาอยู่ใน University Portal ได้

- **Public on-campus channels** ช่องทางแหล่งข้อมูลสาธารณะภายในมหาวิทยาลัย เช่น ข่าวของมหาวิทยาลัย Update ล่าสุด แหล่งข้อมูลเหล่านี้เป็นช่องทางที่สร้างขึ้นโดยมหาวิทยาลัย แต่บุคคลภายนอกสามารถเข้าชมได้
 - **Private channels** ช่องทางแหล่งข้อมูลเอกชน การกำหนดเป้าหมายเฉพาะของข้อมูลที่แต่ละบุคคลต้องการ อาจรวมถึงบันทึกการจ้างงาน, ผลการเรียนรู้, ข้อมูลการสอบ, บันทึกจากอาจารย์ในห้องเรียน
 - **Custom tools** เครื่องมือที่กำหนดเอง ออกแบบสำหรับใช้ใน University Portal อาจรวมถึง ระบบ e-mail ,ระบบปฏิทิน, การเชื่อมต่อกับ chatroom หรือ เว็บบอร์ด ฯลฯ
ช่องทางแหล่งข้อมูลของแต่ละบุคคลจะแตกต่างกัน เช่น ของนักศึกษา กับ พนักงานสถาบัน
4. ช่องทางแหล่งข้อมูลของแต่ละบุคคลสามารถควบคุมได้เอง เช่น การเปิดช่องทางแหล่งข้อมูลแยกต่างหาก ซึ่งจะช่วยให้ช่วยลดส่วนการแสดงช่องทางแหล่งข้อมูลให้สะดวกในการเลือกใช้งานมากขึ้น (เช่น ระบุเมืองที่ต้องการให้รายงานข้อมูลสภาพอากาศ)
5. มีตัวเลือกการปรับแต่งที่ช่วยให้ผู้ใช้สามารถเลือกช่องทางแหล่งข้อมูลที่ต้องการดู และตั้งค่าลักษณะหน้าจอการแสดงผลข้อมูล เช่น จำนวนในคอลัมน์ที่ต้องการแสดง (เว็บที่ขอบเข้าใช้, อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อผ่าน wireless , เครื่องอ่านอักษรเบรลล์), รูปแบบสี ฯลฯ

ตัวอย่าง University Portals ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน

วิธีที่ดีที่สุดในการดูว่า University Portals มีการทำงานอย่างไร คือการไปเข้าชมเว็บ University Portals ที่ใช้งานอยู่ หรือกำลังพัฒนา โดยมีตัวอย่าง University Portals ของมหาวิทยาลัย ด้านล่าง

- My UCLA: <http://my.ucla.edu/>
- University of Minnesota's "One Stop": <http://onestop.umn.edu/>
- University of Buffalo (MyUB): <http://www.buffalo.edu/aboutmyub/>
- University of Texas at Austin "UT Direct": <http://utdirect.utexas.edu/utdirect/>

ตัวอย่าง Portals ที่นิยมใช้ในปัจจุบัน

เว็บ Portals ที่มีการนิยมใช้มาก ประสบความสำเร็จในปัจจุบันซึ่งรวมถึงพอร์ทัลตลาดแนวตั้ง(ตัวอย่างเช่น Portal ที่ช่วยให้การเชื่อมโยงซัพพลายเออร์สินค้าที่มีร้านค้าปลีกผลิตภัณฑ์) และ Portals ทั่วไป (เช่น My Netscape หรือ My Yahoo) ตัวอย่างด้านล่างเป็น Portal ที่ไม่มีคุณสมบัติเฉพาะเจาะจงแต่มีข้อมูลเป็นประโยชน์ ต่อ University Portals

- My Netscape: <http://my.netscape.com/>
- My Yahoo: <http://my.yahoo.com/>
- Excite: <http://www.excite.com/>
- My AOL: <http://my.aol.com/>
- My Way: <http://www.myway.com/>

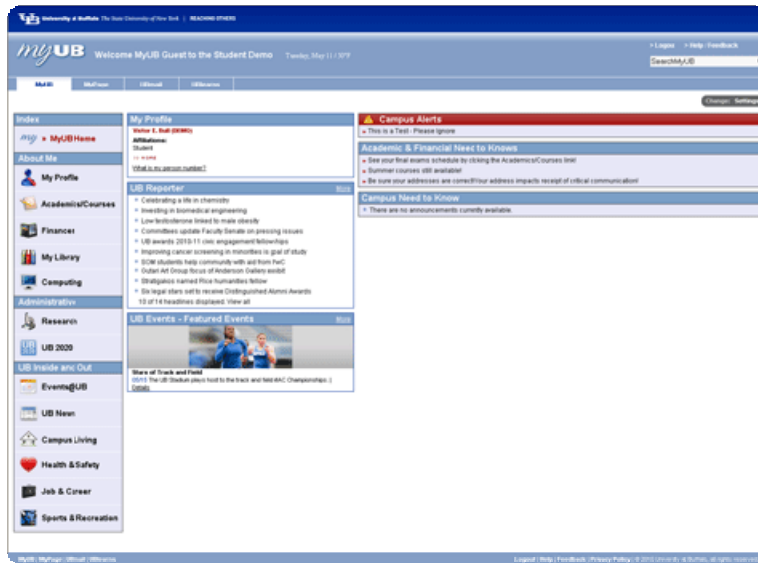
ตัวอย่างมหาวิทยาลัยที่ใช้ University Portal



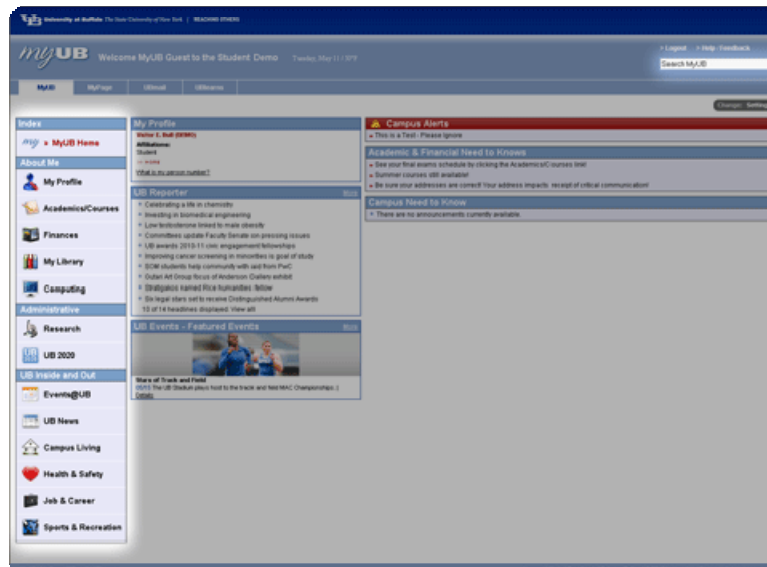
University at Buffalo เป็นมหาวิทยาลัยวิจัยของรัฐ ตั้งอยู่ในนิวยอร์ก สหรัฐอเมริกา มหาวิทยาลัยบัฟฟาโลก่อตั้งขึ้นเมื่อปี ค.ศ. 1846 ปัจจุบันมีนักศึกษาอยู่กว่า 28,192 คน มหาวิทยาลัยบัฟฟาโลมีอยู่หลายโปรแกรมวิชาอันได้แก่ ศิลปะและวิทยาการ สถาปัตยกรรมและการวางแผน ทันตแพทย์ การศึกษา วิทยาศาสตร์และวิศวกรรมประยุกต์ กฎหมาย การจัดการ เป็นต้น



ที่ UB เห็นว่าการติดตาม university deadlines, ชั้นเรียน, เกรด, และภาระหน้าที่ของคุณ เป็นสิ่งที่ควรรู้ และนั่นเป็นเหตุผลสำคัญ ที่ UB สร้าง MyUB ขึ้น เป็น one-stop online สำหรับทุกอย่างของคุณ ไม่ว่าจะเป็น นักศึกษา UB, คณาจารย์ และเจ้าหน้าที่ ให้ MyUB เป็นส่วนสำคัญในการดำรงชีวิตของคุณที่ University at Buffalo

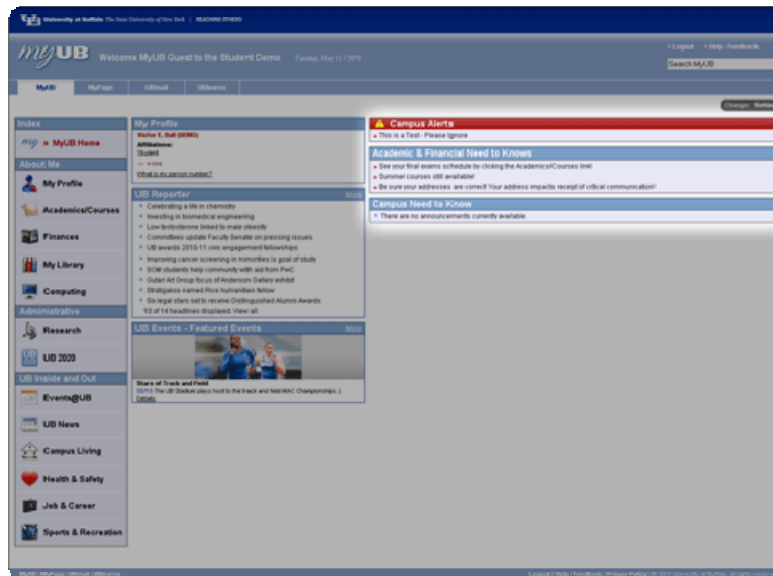


Find What You Need



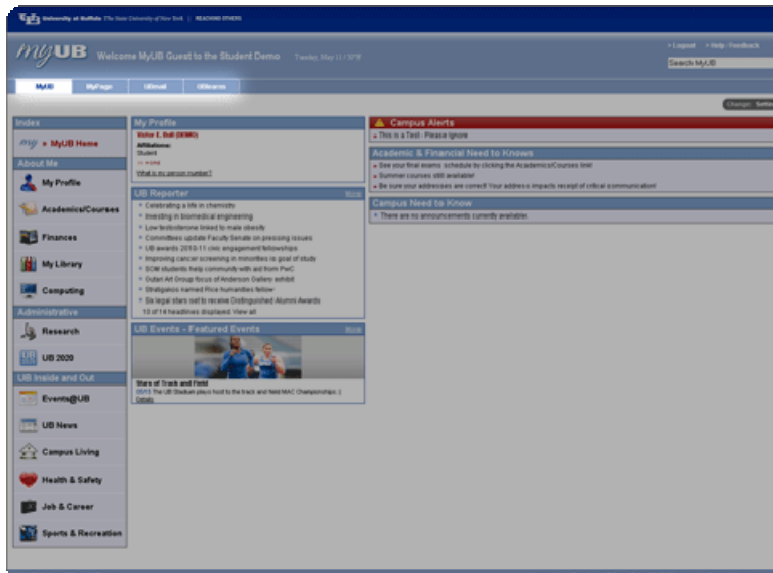
ใน MyUB คุณสามารถค้นหาสิ่งที่คุณต้องการ โดยคุณจะเรียกดูจากหน้าเว็บชื่อ “MyUB Index” หรือจะ ค้นหาจากส่วนของ search ซึ่ง MyUB เป็นระบบที่ดีที่สุดสำหรับคุณในการนำทางไปหาข้อมูลยัง UB web

Your Announcements



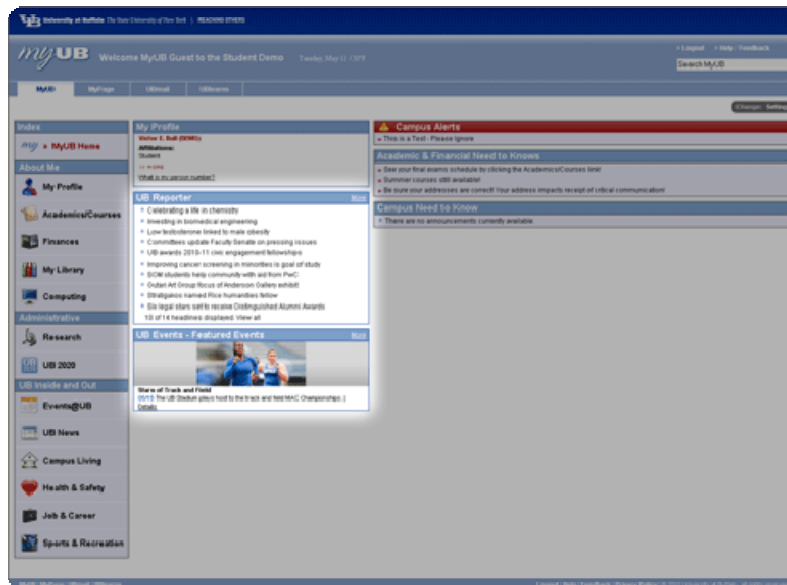
ในส่วนประกาศของคุณ มองไปในส่วนหัวข้อ “Need to Know” จะแสดงส่วนที่สำคัญ ณ เวลานั้น โดย MyUB จะนำเข้าข้อมูลเข้าจาก campus alerts เพื่อแจ้งเตือนคุณ

Tabs



Tabs สำหรับค้นหาบริการเชื่อมโยงที่คุณใช้เป็นประจำเช่น UBmail and UBlearns แค่คลิกเดียว Tabs นี้ยังสามารถสร้าง My Page เพื่อให้คุณสามารถกำหนด บัญชีมาร์ค และ ช่องทางข้อมูลที่ใช้ประจำ

What's Happening on Campus

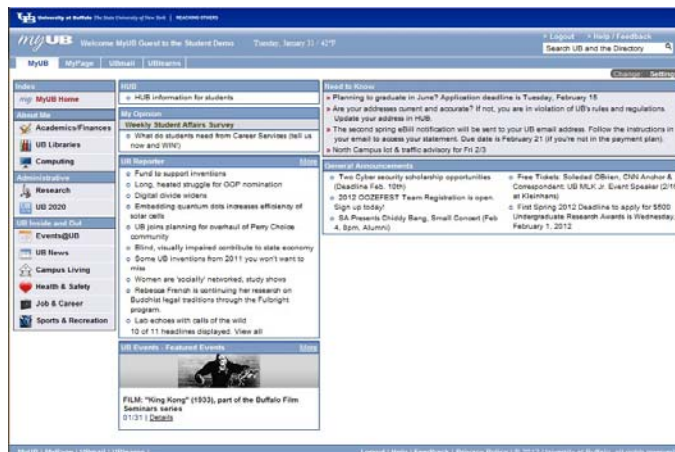


ส่วนแสดงรายงานสิ่งที่เกิดขึ้นในมหาวิทยาลัย จะแสดงเป็น list รายการข่าวของมหาวิทยาลัย จากล่าสุดเรียงลำดับลงไปในวันนั้น (โดยจะสามารถค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก UBNews และ UB Events ใน หน้าเว็บมหาวิทยาลัย)

ตัวอย่างการใช้งาน MyUB โดยจะแบ่งเป็น 3 รูปแบบ คือ MyUB สำหรับนักศึกษา , MyUB สำหรับคณาจารย์ และ MyUB สำหรับเจ้าหน้าที่

1. MyUB สำหรับนักศึกษา

ใน MyUB หน้าหลัก




ใน MyUB หน้าหลัก MyUB Index แบ่ง Portals ออกเป็น 3 ส่วน คือ About Me, Administrative, UB inside and Out แต่ละส่วนแบ่งเป็นเมนูย่อยดังนี้

❖ About Me


Academics/Finances วิชาการและการเงิน

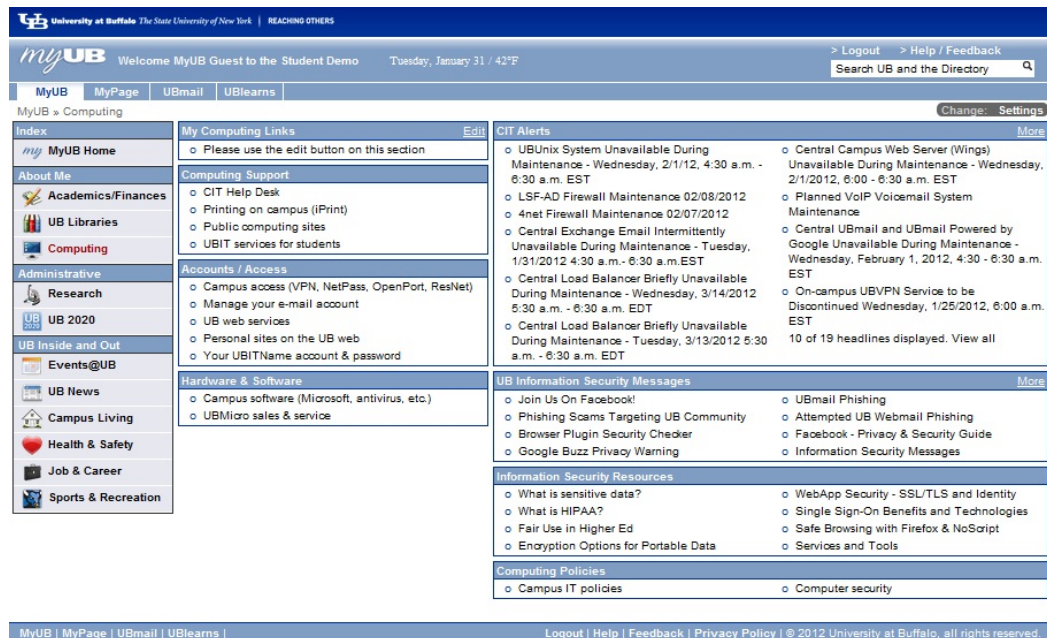
แสดงช่องทางแหล่งข้อมูลในด้านวิชาการและการเงิน

- Records and Registration เว็บไซต์สำหรับลงทะเบียนเรียน ,ปฏิทิน (ทางวิชาการและนักศึกษา) , ตาราง เรียน , ปริญญา และสำเร็จการศึกษา ,การลงทะเบียนและตรวจสอบ ,การศึกษาระดับปริญญา ,เกรด ฯลฯ
- Student Accounts บัญชีของนักศึกษา , เว็บไซต์สำหรับบัญชีของนักศึกษา,วันที่เรียกเก็บเงิน,แผนการชำระเงิน,การจ่าย bill,ประกันสุขภาพนักศึกษา
- Financial Aid ความช่วยเหลือทางการเงิน,เว็บไซต์ความช่วยเหลือทางการเงิน,การขอความช่วยเหลือทางการเงิน,การเบิกจ่ายช่วยเหลือทางการเงิน,โอกาสในการขอทุนการศึกษา
- Undergraduate Advising and Resource เว็บไซต์ที่ปรึกษาาระดับปริญญาตรี, transcript ,การเลือกวิชาเอก,วันและเวลา,หาที่ปรึกษาของคุณ,Tutoring
- Graduate School Resources แหล่งข้อมูลที่บัณฑิตวิทยาลัย , เว็บไซต์บัณฑิตวิทยาลัย,กำหนดเวลาการศึกษา,หลักสูตรการศึกษา,การสำเร็จการศึกษา,นโยบายและขั้นตอน,ทุนการศึกษา

 UB Libraries เป็นช่องทางเข้าสู่เว็บไซต์ห้องสมุดของมหาวิทยาลัย หรือ UB Libraries



 Computing การใช้คอมพิวเตอร์



แสดงช่องทางแหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับComputer

- Computing Support การสนับสนุนการใช้คอมพิวเตอร์, CIT Help Desk,ระบบการพิมพ์งานในมหาวิทยาลัย(iPrint),บริการ UBIT สำหรับนักเรียนนักศึกษา
- Accounts / Access บัญชีผู้เข้าใช้, Campus access (VPN, NetPass, OpenPort, ResNet),การจัดการe-mail ของคุณ, UB web services ฯลฯ
- CIT Alert การแจ้งเตือนด้านการใช้คอมพิวเตอร์
- UB Information Security Messages การป้องกันข้อมูล ใน UB ,การใช้งานร่วมกับ Facebook , Browser Plugin Security Checker ฯลฯ

❖ Administrative

📊 Research

- Collaboration การทำงานร่วมกัน,ฐานข้อมูลผู้เชี่ยวชาญ
- Funding Opportunities ผู้ให้การสนับสนุน,โอกาสในการระดมทุน
- Funding Alert Services บริการแจ้งเตือนการชำระเงิน,แจ้งเตือนทางอีเมลจากภายนอก


นอกจากนี้ยังมีเมนูย่อยต่างๆ เช่น UB Research News, Compliance and Policies, Administrative Support Offices และ Technology

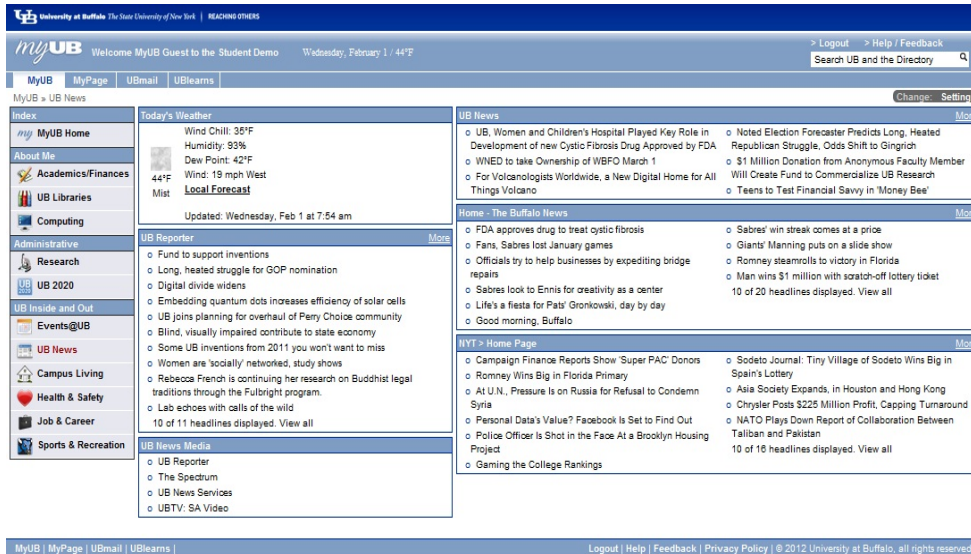
UB 2020 เป็นช่องทางการนำไปสู่เว็บมหาวิทยาลัย University Portal ชื่อ UB2020



❖ UB inside and Out

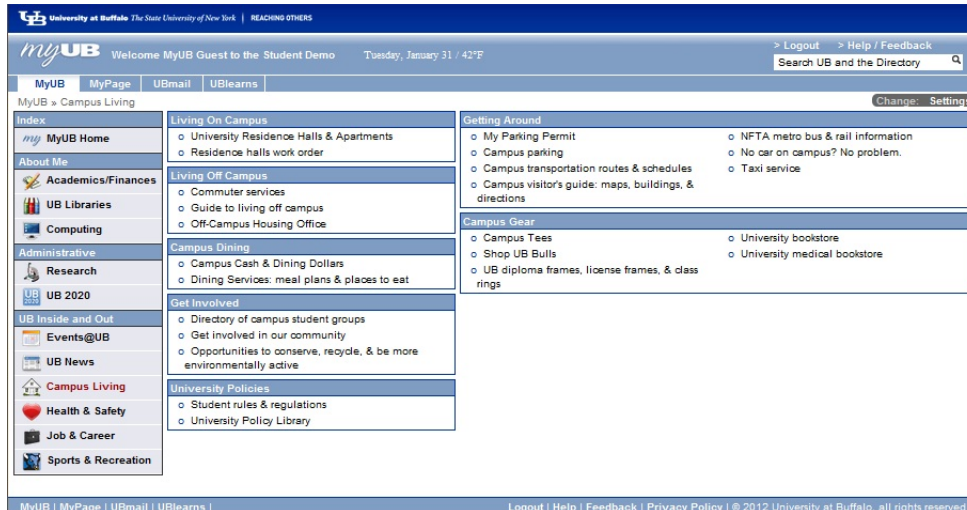
Events@UB แสดงคอลัมภ์ปฏิทินงานในUBแสดงรายวัน รายอาทิตย์ รายเดือน ,คอลัมภ์สำหรับ Search ตารางงาน,การจัดสัมมนาและนิทรรศการ

 UB News แสดงข่าวทุกข่าวของUB เช่น รายงานสภาพอากาศ,ข่าวมหาวิทยาลัย,



The screenshot shows the myUB website interface. At the top, there's a navigation bar with 'myUB' and 'Welcome MyUB Guest to the Student Demo'. Below that, there are tabs for 'MyUB', 'MyPage', 'UBmail', and 'UBlearns'. The main content area is divided into several sections: 'Index' with a sidebar menu, 'Today's Weather' showing a forecast for Wednesday, Feb 1, and 'UB News' with a list of articles. The 'UB News' section includes headlines like 'Women and Children's Hospital Played Key Role in Development of new Cystic Fibrosis Drug' and 'Noted Election Forecaster Predicts Long, Heated Republican Struggle'. There are also sections for 'Home - The Buffalo News' and 'NYT - Home Page'.

 Campus Living แสดงช่องทางนำแหล่งข้อมูลเกี่ยวกับเขตที่อยู่อาศัยรอบมหาวิทยาลัย

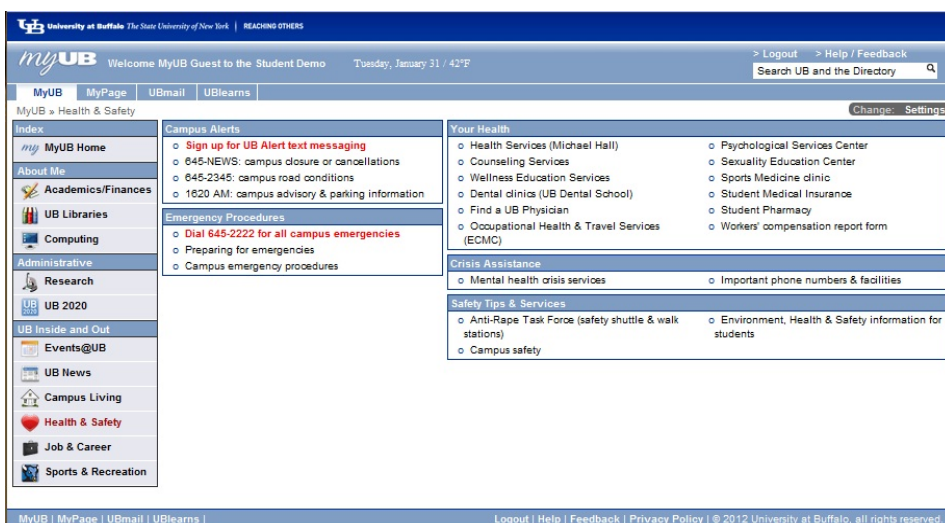


The screenshot shows the myUB website interface for the 'Campus Living' section. The navigation bar is similar to the previous screenshot. The main content area is divided into several sections: 'Living On Campus' with links to 'University Residence Halls & Apartments' and 'Residence halls work order'; 'Living Off Campus' with links to 'Commuter services', 'Guide to living off campus', and 'Off-Campus Housing Office'; 'Campus Dining' with links to 'Campus Cash & Dining Dollars' and 'Dining Services'; 'Get Involved' with links to 'Directory of campus student groups', 'Get involved in our community', and 'Opportunities to conserve, recycle, & be more environmentally active'; 'University Policies' with links to 'Student rules & regulations' and 'University Policy Library'; 'Getting Around' with links to 'My Parking Permit', 'Campus parking', 'Campus transportation routes & schedules', 'Campus visitor's guide: maps, buildings, & directions', 'NFTA metro bus & rail information', 'No car on campus? No problem.', and 'Taxi service'; and 'Campus Gear' with links to 'Campus Tees', 'Shop UB Bulls', 'University bookstore', and 'University medical bookstore'.

- Living On Campus ที่อาศัยอยู่บนวิทยาเขต, หอพักและอพาร์ทเมนท์ของมหาวิทยาลัย, การจองหอพัก
- Living Off Campus ที่อาศัยอยู่นอกเขตมหาวิทยาลัย, คู่มือการใช้ชีวิตนอกมหาวิทยาลัย, สำนักงานที่อยู่อาศัยนอกมหาวิทยาลัย

- Campus Dining การรับประทานอาหารในเขตมหาวิทยาลัย ,ค่าอาหาร,บริการห้องอาหาร ,แผนที่ร้านอาหาร
- Get Involved การมีส่วนร่วม ,ชมรมในมหาวิทยาลัย,เข้าร่วมชมรม
- University Policies กฎระเบียบและข้อบังคับของนักศึกษา,ระเบียบการใช้ห้องสมุดมหาวิทยาลัย
- Getting Around เส้นทางรอบมหาวิทยาลัย,ใบอนุญาตจอดรถในมหาวิทยาลัย,ที่จอดรถในมหาวิทยาลัย,คู่มือแผนที่รอบมหาวิทยาลัย


Health & Safety



Your Health การบริการด้านสุขภาพ ,บริการให้คำปรึกษา,บริการการศึกษาสุขภาพ,คลินิกทันตกรรม, ค้นหาแพทย์,ศูนย์บริการจิตวิทยา,ศูนย์การศึกษาทางเพศ,คลินิกเวชศาสตร์การกีฬา ฯลฯ

Job & Career งานและอาชีพ

- Career Planning การวางแผนอาชีพ สำนักงานจัดหาอาชีพ การฝึกงาน
- Job Vacancies ตำแหน่งงานว่าง ,งาน part time,ตำแหน่งงานในUB

 Sports & Recreation เป็นช่องทางการนำไปสู่เว็บไซต์ประจำมหาวิทยาลัย

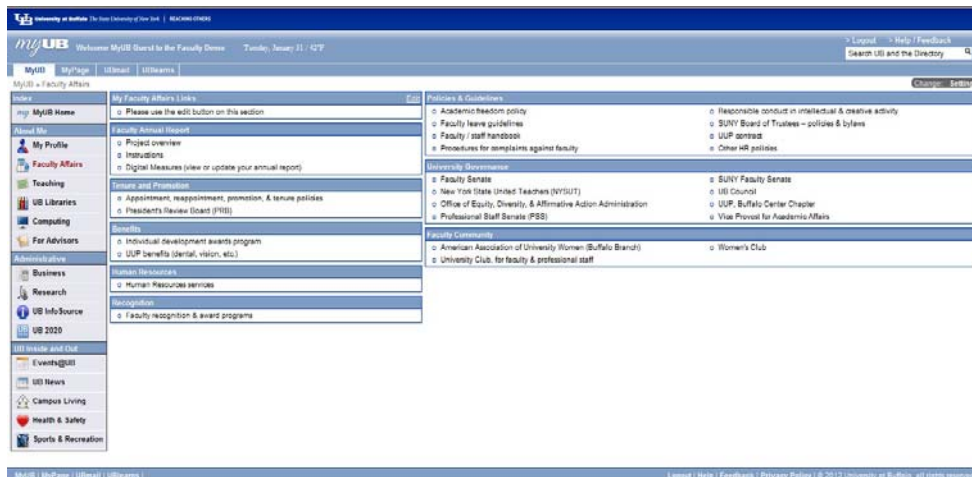


2. MyUB สำหรับคณาจารย์

โดยจะมีเมนูทั่วไปคล้ายกับของนักศึกษา มีการแบ่งเป็น 3 ส่วนเช่นกัน คือ About me, Administrative, UB inside and Out แต่มีส่วนเพิ่มเติมช่องทางแหล่งข้อมูลมากขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกแก่อาจารย์

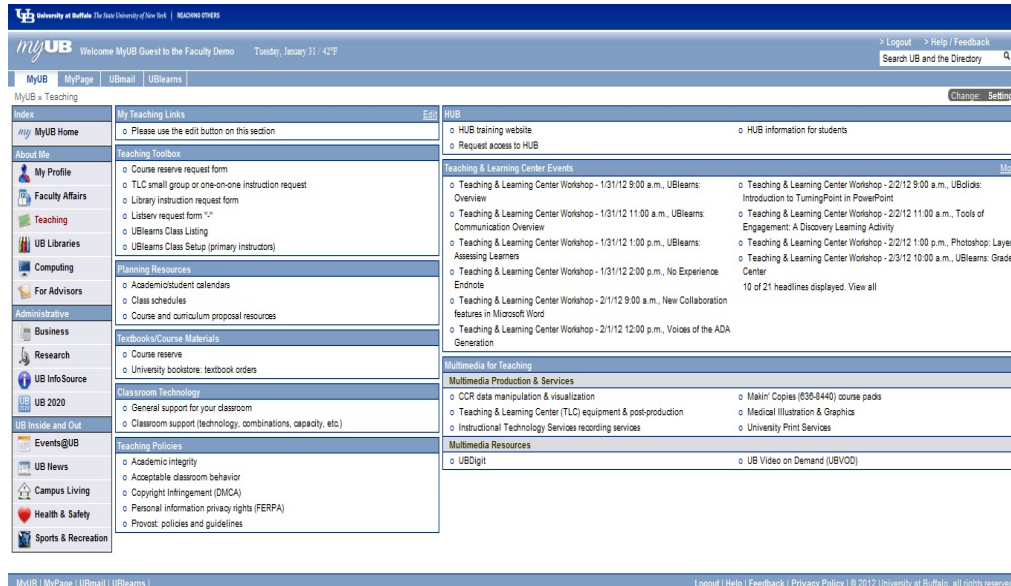
About Me

Faculty Affairs



- Faculty Annual Report รายงานประจำปีของคณะ , Project overview, คำแนะนำ, คู่มือหรือปรับปรุง รายงานประจำปีของคุณ
- Tenure and Promotion วาระการดำรงตำแหน่ง, นโยบาย, ตารางนัดหมาย, สมมนาคุณ, วาระการดำรง ตำแหน่ง, ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ(PRB)

Teaching แสดงช่องทางแหล่งข้อมูล ที่เกี่ยวกับการสอน



The screenshot shows the myUB website interface. The main content area is titled "MyUB > Teaching" and contains several sections:

- My Teaching Links:** Includes a link to "Please use the edit button on this section".
- Teaching Toolbox:** Lists resources such as "Course reserve request form", "TLC small group or one-on-one instruction request", "Library instruction request form", "Litserv request form", "UBlearns Class Listing", and "UBlearns Class Setup (primary instructors)".
- Planning Resources:** Includes "Academic/student calendars", "Class schedules", and "Course and curriculum proposal resources".
- Textbooks/Course Materials:** Lists "Course reserve" and "University bookstore: textbook orders".
- Classroom Technology:** Provides "General support for your classroom" and "Classroom support (technology, combinations, capacity, etc)".
- Teaching Policies:** Includes "Academic integrity", "Acceptable classroom behavior", "Copyright infringement (DMCA)", "Personal information privacy rights (FERPA)", and "Provost: policies and guidelines".
- HUB:** Contains "HUB training website" and "Request access to HUB".
- Teaching & Learning Center Events:** Lists various workshops and events with dates and times.
- Multimedia for Teaching:** Includes "Multimedia Production & Services" and "Multimedia Resources".

- Teaching Toolbox เครื่องมือการเรียนการสอน, แบบฟอร์มหลักสูตร, แบบฟอร์มห้องสมุด, การติดตั้ง UBlearns Class (อาจารย์ผู้สอนหลัก)
- Planning Resources การวางแผนทรัพยากร, ปฏิทินวิชาการ/นักศึกษา, ตารางเรียน, หลักสูตร
- Textbooks/Course Materials ตำราเรียน , หนังสือนั่ง, สั่งซื้อตำราเรียน
- Classroom Technology เทคโนโลยีในห้องเรียน, สนับสนุนทั่วไปสำหรับชั้นเรียนของคุณ, Classroom support
- Multimedia Production & Services การผลิตสื่อมัลติมีเดียและบริการ, บริการเทคโนโลยีการบันทึกการเรียนการสอน

Administrative

Business

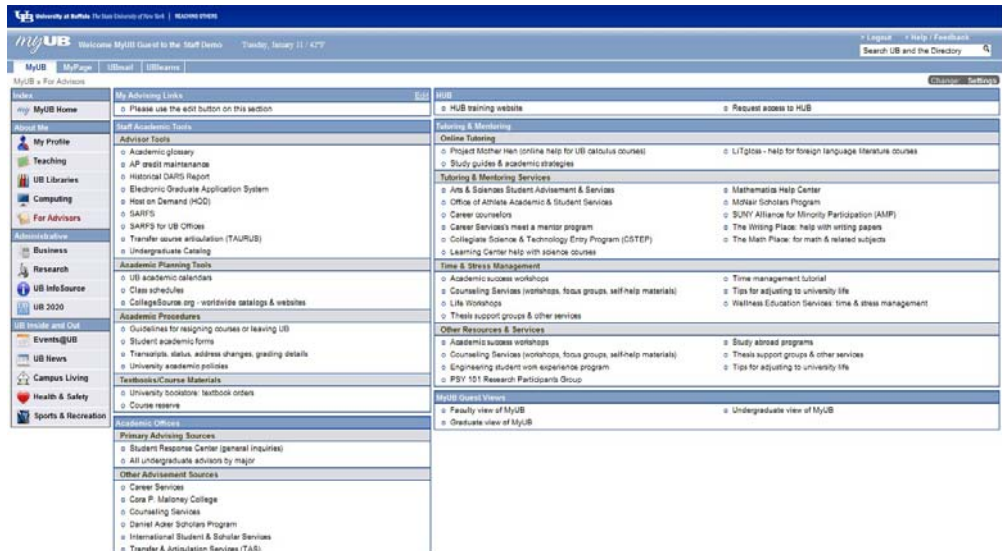
The screenshot displays the myUB website interface. At the top, there is a navigation bar with 'myUB' logo, a welcome message, and a search bar. Below this, a main menu lists categories like 'MyUB Home', 'About Me', 'Faculty Affairs', 'Teaching', 'Libraries', 'Computing', 'For Advisors', 'Administrative', 'Business', 'Research', 'UB InfoSource', 'UB 2020', 'UB Inside and Out', 'Events@UB', 'UB News', 'Campus Living', 'Health & Safety', and 'Sports & Recreation'. The main content area is divided into several sections: 'Business Quick Links' (listing items like BARS, ePTF, etc.), 'University Human Resources' (listing items like HR Newsletter, salary increases, etc.), 'Business & Facilities Services' (listing items like University facilities, etc.), 'Financial Services' (listing items like reimbursement, etc.), 'Other Services' (listing items like campus phone services, etc.), 'Related Business Offices' (listing items like Equity, Diversity, etc.), and 'Marketing and Promotional Tools' (listing items like communications toolbox, etc.).

- Business Quick Links บริการ เว็บไซต์ทางธุรกิจ,ติดต่อบริการทางธุรกิจ,ปฏิทิน,รายชื่อพนักงาน, รายละเอียดพนักงาน,นโยบาย,ลำดับชั้นองค์กรของUB ฯลฯ

3. MyUB สำหรับเจ้าหน้าที่

โดยจะมีเมนูทั่วไปคล้ายกับของนักศึกษาที่มีการแบ่งเป็น 3 ส่วนเช่นกัน คือ About Me,Administrative,UB inside and Out แต่มีส่วนเพิ่มเติมช่องทางแหล่งข้อมูลมากขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกแก่เจ้าหน้าที่

For Advisors



The screenshot shows the MyUB website interface for advisors. The top navigation bar includes 'MyUB Home', 'MyPage', 'UBmail', and 'UBNews'. The main content area is divided into several sections:

- My Advising Links:** Includes 'Please use the edit button on this section', 'HUB training website', and 'Request access to HUB'.
- Staff Academic Tools:** Includes 'Academic glossary', 'AP grade maintenance', 'Historical DARS Report', 'Electronic Graduate Application System', 'Haze on Demand (HOD)', 'SARIS', 'SARFS for UB Offices', 'Transfer course articulation (TAURUS)', and 'Undergraduate Counseling'.
- Academic Planning Tools:** Includes 'UB academic calendars', 'Class schedule', 'CollegeSource.org - worldwide catalogs & websites', and 'Academic Procedures'.
- Textbooks/Course Materials:** Includes 'University bookstore - textbook orders' and 'Course reserve'.
- Primary Advising Sources:** Includes 'Student Response Center (general inquiries)', 'All undergraduate advisors by major', and 'Other Advisement Sources'.
- Other Advisement Sources:** Includes 'Career Services', 'Cora P. Mabrey College', 'Counseling Services', 'Daniel Adler Scholars Program', and 'International Student & Scholar Services (TAS)'.
- Time & Stress Management:** Includes 'Academic success workshop', 'Counseling Services (workshops, focus groups, self-help materials)', 'Life Workshops', and 'Their support groups & other services'.
- Other Resources & Services:** Includes 'Academic success workshops', 'Counseling Services (workshops, focus groups, self-help materials)', 'Engineering student work experience program', and 'PSY 101 Research Participants Group'.
- Multi-User Views:** Includes 'Faculty view of MyUB' and 'Graduate view of MyUB'.

- Staff Academic Tools เครื่องมือสำหรับเจ้าหน้าที่วิชาการ,เครื่องมือที่ปรึกษา,การประยุกต์ใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์
- Academic Planning Tools เครื่องมือในการวางแผนการศึกษา, UB ปฏิทินวิชาการ
- Academic Procedures แบบฟอร์มวิชาการนักศึกษา, Transcripts,สถานะ,การเปลี่ยนแปลงที่อยู่,รายละเอียดการออกเกรด,นโยบายวิชาการของมหาวิทยาลัย
- Textbooks/Course Materials ร้านหนังสือมหาวิทยาลัย,สั่งซื้อตำราเรียน
- Academic Offices สำนักงานวิชาการ, Primary Advising Sources
- Other Advisement Sources แหล่งที่มาของการให้คำแนะนำอื่น ๆ,บริการด้านอาชีพ,บริการให้คำปรึกษา,นักศึกษานานาชาติและการบริการวิชาการ

เหตุผลในการสร้าง MyUB ของ University at Buffalo

ในปี 2008 ทางมหาวิทยาลัยได้เริ่มสร้างเว็บหลักชื่อว่า UB2020 ซึ่งทางมหาวิทยาลัยได้ร่วมกันศึกษาและประเมินโครงการปรับปรุงระบบเพื่อมอบบริการที่ดีมากขึ้นแก่นักศึกษา คณาจารย์และเจ้าหน้าที่ โดยได้ศึกษาด้านการทำงานของเว็บพอร์ทัลจากองค์กร PeopleSoft แต่จะปรับปรุงเพิ่มขีดความสามารถมากขึ้น

MyUB ต้นแบบจัดทำเสร็จขึ้นเมื่อปี 2009 โดยรักษารูปแบบแพลตฟอร์มพอร์ทัลในปัจจุบัน ได้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ MyUB เป็นส่วนหนึ่งของ Student Services Transformation (SST) Project

What to Expect	
2010	
May 2010	Fall 2010
<ul style="list-style-type: none"> * MyUB 2.0 released with improved interface * Portal re-aligned to serve three specific audiences: students, faculty and staff * Content de-cluttered 	<ul style="list-style-type: none"> * Domestic undergraduate applicants get access to MyUB (lite) * Applicants use MyUB as gateway to the new HUB * Additional administrative users get access to the HUB to support applicants
2011	
Spring 2011	Summer 2011
<ul style="list-style-type: none"> * Students, faculty and staff begin to use the HUB for student academic and financial transactions * During the transition to the HUB, some legacy applications/services will still be in use in MyUB 	<ul style="list-style-type: none"> * All student academic and financial records and transactional services located in the HUB

MyUB จะทำหน้าที่เปรียบเสมือน HUB ใน Network คือสำหรับผู้สมัครใช้บริการที่ได้รับอนุญาต นักศึกษา อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ จะถูกเชื่อมต่อกับระบบ โดยมีช่องทางแหล่งข้อมูล บริการบางอย่าง การทำธุรกรรม และข้อมูลที่จำเป็น ให้ไว้ยังหน้า MyUB ของคุณแบ่งตามหมวดหมู่ต่างๆโดยมีการเชื่อมโยงกัน นอกจากนี้ยังรวบรวมข้อมูลที่ใหม่ และเพิ่มการทำธุรกรรม การให้บริการ ให้สามารถเพิ่ใหม่ได้ตลอดในการเตรียมการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้เราจะได้รับเปลี่ยนการเชื่อมต่อ MyUB ในปัจจุบันตามเวลาที่ระบุไว้ในแผนภาพข้างต้น

บรรณานุกรม

- Terry Calhoun&Kevin Lowey.UWEBDUniversity Portals FAQ .ค้นวันที่ 16มกราคม 2555.จาก http://www.usask.ca/web_project/uwebd/portals_faq.html
- bcoms.ศัพท์คอมพิวเตอร์.ค้นวันที่ 13ธันวาคม 2554.จาก<http://www.bcoms.net/dictionary/detail.asp?id=462>
- King Mongkut's University of Technology Thonburi.Knowledge Portalค้นวันที่ 20 ธันวาคม 2554. จาก<http://eu.lib.kmutt.ac.th/mykmutt/help/PortalFaq.htm>
- wikipedia.บทความเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์.Web portal (2555) .ค้นวันที่ 13ธันวาคม 2554.จาก <http://th.wikipedia.org/>
- thaigraduate.มหาวิทยาลัยในประเทศสหรัฐอเมริกา.นิวยอร์ก.มหาวิทยาลัยบัฟฟาโล (University at Buffalo).ค้นวันที่ 16 มกราคม 2555.จาก<http://www.thaigraduate.com/>
- University at Buffalo.aboutmyub.Getting Started With MyUB . ค้นวันที่ 19 มกราคม 2555.จาก <http://www.buffalo.edu/aboutmyub/index.html>