

อาการคอมเสียยอคธิต

สรุปอาการเสียและการแก้ไขปัญหายอคธิตของคอมพิวเตอร์

อาการเสียของคอมพิวเตอร์นั้นมีหลายสาเหตุ สามารถวิเคราะห์อาการเสียเบื้องต้นได้ดังนี้

อาการ บูตเครื่องขึ้นมาแล้ว ทุกอย่างไม่ทำงานและเจียบสนิท

ให้ตรวจสอบที่พัดลมด้านท้ายเครื่องว่าหมุนหรือไม่ หากไม่หมุนอาจเป็นไปได้ว่าปลั๊กไฟเสีย หรืออาจขาดใน และให้เข้าไปเช็คที่ฟิวส์ของเพาเวอร์ซัพพลาย หากฟิวส์ขาดให้ซื้อฟิวส์รุ่นเดียวกันมาเปลี่ยน แต่ถ้าเพาเวอร์ซัพพลายเสีย ควรแนะนำลูกค้าให้เปลี่ยนเพาเวอร์ซัพพลายใหม่

อาการ บูตเครื่องแล้วจอมืด แต่ไฟ LED หน้าจอและไฟเคสติด

ให้ตรวจสอบที่ปุ่มการปรับสีและแสงที่หน้าจอก่อน จากนั้นจึงเช็คในส่วนของขั้วสายไฟ และขั้วสายสัญญาณระหว่างเคสและจอภาพ หรือไม่ก็อาจเป็นเพราะเสียบการ์ดจอไม่แน่นหากตรวจเช็คอาการเหล่านี้แล้ว ทุกอย่างเป็นปกติดีสาเหตุน่าจะเกิดจากการ์คแสดงผล และจอภาพ ให้นำอุปกรณ์ทั้ง 2 ตัวไปลองกับอีก เครื่องหนึ่งทำงานเป็นปกติ หากการ์ดแสดงผลเสียต้องส่งเคลมหรือให้ลูกค้าเปลี่ยนใหม่ แต่ถ้าเป็นจอภาพ ให้ตรวจเช็คอาการอีกครั้ง ถ้าซ่อมได้ก็ควรซ่อม

อาการ บูตเครื่องแล้วมีไฟที่หน้าเคสและไฟฟลอปปีไดรฟ์ แต่จอมืดและทุกอย่างเจียบสนิท

ให้ตรวจสอบที่การเชื่อมต่อระหว่างขั้วต่อสายไฟของเพาเวอร์ซัพพลายกับเมนบอร์ดถูกต้องหรือไม่ หลุดหลวมหรือเปล่าตรวจสอบ สายแพที่เชื่อมต่อกับขั้วต่อ IDE ของฮาร์ดดิสก์, ฟลอปปีดิสก์ และซีดีรอม ถูกต้องหรือไม่ หลุดหลวมหรือไม่

ตรวจสอบการติดตั้งซีพียูว่าใส่ด้านถูกหรือไม่ ซีพียูเสียหรือไม่ ตรวจสอบจัมเปอร์หรือดิปสวิทช์ และการเข้าไปเปลี่ยนแปลงค่าในไบออสว่ามีการกำหนดค่าที่ถูกต้องหรือไม่ โดยเฉพาะค่าแรงดันไฟ Vcore

อาการ ที่จอภาพแสดงข้อความผิดพลาดว่า HDD FAILURE

ให้ตรวจสอบการตั้งค่าในไบออสว่าถูกต้องหรือไม่

ตรวจสอบขั้วต่อ IDE ว่ามีการเสียบผิดด้านหรือไม่ หลุดหลวมหรือเปล่า

ตรวจสอบฮาร์ดดิสก์ว่าเสียหรือไม่ โดยเข้าไปในเมนูไบออส และใช้หัวข้อ IDE HDD Auto

Detection ตรวจสอบหาฮาร์ดดิสก์ ถ้าไม่เจอแสดงว่าฮาร์ดดิสก์มีปัญหาแต่หากเจอแสดงว่าฮาร์ดดิสก์ปกติดี

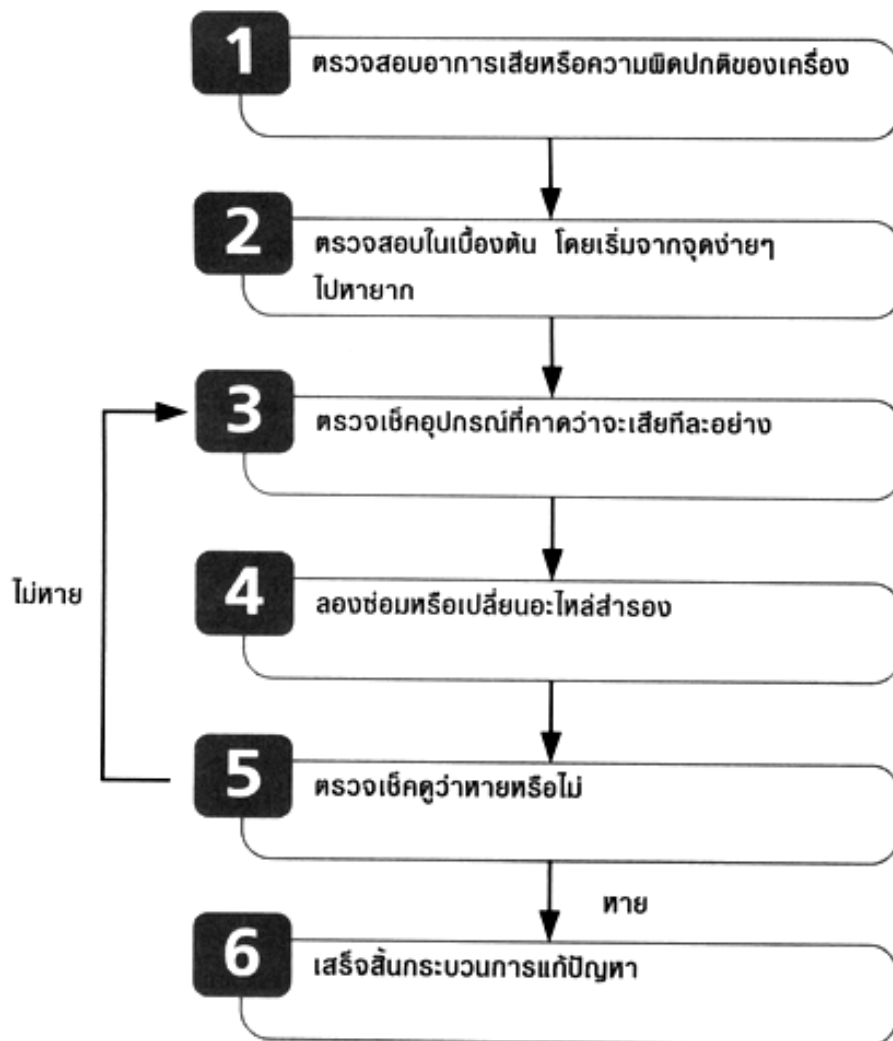
อาการ เมื่อบูตเครื่องขึ้นมาแล้วมีสัญญาณเตือนดัง บีบ.....บีบ

ควรตรวจสอบแรมว่าทำงานเป็นปกติหรือไม่ ติดตั้งดีแล้วหรือยัง วิธีแก้ไขให้ถอดแล้วเสียบใหม่

ตรวจสอบการติดตั้งการ์ดต่างๆ บนเมนบอร์ดว่าติดตั้งดีแล้วหรือยัง วิธีแก้ไขให้ถอดแล้วเสียบใหม่ตรวจสอบซีพียูและการเซตจัมเปอร์ว่าถูกต้องหรือไม่วิธีแก้ไขเซตจัมเปอร์ใหม่โดยตรวจเช็คจากคู่มือเมนบอร์ด

แผนผังกระบวนการแก้ปัญหาคอมพิวเตอร์

สรุปได้ว่าในการแก้ปัญหานั้นให้ทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้



ปัญหาเมนบอร์ด

อาการเสียที่เกิดจากเมนบอร์ดนั้นเป็นปัญหาที่ค่อนข้างแก้ไขยาก และเกิดจากหลายสาเหตุ เนื่องจากมีอุปกรณ์หลายตัวเข้ามาติดตั้งอยู่บนเมนบอร์ด ทำให้เมื่อเมนบอร์ดมีปัญหา มักหาสาเหตุไม่ค่อยเจอ ส่วนใหญ่จะมองไปที่อุปกรณ์ตัวอื่นมากกว่า เพราะจะว่าไปแล้วโอกาสที่อาการเสียจะเกิดจากเมนบอร์ดนั้น มีค่อนข้างน้อยทำให้อาจนึกไม่ถึง

สำหรับอาการเสียของเมนบอร์ดจะคล้ายกับอาการเสียของอุปกรณ์ตัวอื่นที่ติดตั้งอยู่บนเมนบอร์ด เช่น เครื่องบูตไม่ขึ้น , จอภาพมืด ส่วนใหญ่จะคิดว่าสาเหตุน่าจะเกิดมาจากจอภาพและฮาร์ดดิสก์มากกว่า หรืออาการเครื่องแสงค้บอย หลายคนมักวิเคราะห์ว่าน่าจะเกิดจากแรม หรือ ไมเก้ ซีพียู แต่แท้จริงแล้ว หากเมนบอร์ดเสีย เครื่องก็ไม่สามารถบูตได้ หรือเกิดอาการแสงค้บอยได้เหมือนกัน

แนวทางในการวิเคราะห์ปัญหาเกิดจากเมนบอร์ดมีดังนี้

- ตรวจสอบการเชื่อมต่อของขั้วต่อต่าง ๆ บนเมนบอร์ดและอุปกรณ์ต่าง ๆ ให้แน่นและถูกต้อง เช่น ขั้วต่อสายแพกับฮาร์ดดิสก์ , ขั้วต่อสายไฟจากเพาเวอร์ซัพพลายกับเมนบอร์ด เป็นต้น
- ตรวจสอบการติดตั้งของอุปกรณ์ต่าง ๆ บนเมนบอร์ดให้ถูกต้อง เช่น แรม หรือการ์ดต่าง ๆ บนเมนบอร์ดให้แน่น
- ตรวจสอบการระบายความร้อนบนอุปกรณ์เมนบอร์ดเช่น พัดลมซีพียู พัดลมเพาเวอร์ซัพพลาย หรือพัดลมเสริมตัวอื่น ๆ ว่ายังทำงานอยู่ดีหรือไม่
- ตรวจสอบการเชื่อมต่อจัมเปอร์และดิปสวิทช์บนเมนบอร์ดว่ากำหนดค่าต่าง ๆ ถูกต้องหรือ ส่วนมากมักจะเป็นเมนบอร์ด รุ่นเก่า ๆ
- ตรวจสอบการกำหนดค่าในไบออสว่ามีการกำหนดค่าถูกต้องและเหมาะสมหรือไม่
- ตรวจสอบแบตเตอรี่ 3V บนเมนบอร์ดว่าหมดแล้วหรือยัง ถ้าหมดให้เปลี่ยนแบตเตอรี่ใหม่
- หากเมนบอร์ดตามหาพาสเวิร์ดแล้วจำไม่ได้ให้ทำการเคลียร์ไบออสโดยถอดจัมเปอร์ไปเสียบที่ขา Clear Bios (ดูคู่มือเมนบอร์ดประกอบ) หรือจะถอดถ่านแบตเตอรี่ 3V ออกมาทิ้งไว้สักพักแล้วใส่เข้าไปใหม่ก็ได้
- ตรวจสอบอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ที่นำมาติดตั้งว่าเข้ากันได้กับเมนบอร์ดหรือไม่ บางครั้งหากผู้ใช้ซื้ออุปกรณ์รุ่นใหม่ ๆ มาเมนบอร์ดตัวเดิมจะไม่สามารถรองรับได้ ให้ทำการอัปเดตไบออส เพื่อให้เมนบอร์ดมีประสิทธิภาพมากขึ้นสามารถรู้จักกับอุปกรณ์ ใหม่ ๆ ได้

หากได้ทำการตรวจสอบขั้นตอนเหล่านี้แล้ว ยังไม่พบปัญหาที่อาจเป็นไปได้ว่า เมนบอร์ดเสีย ให้เช็คว่ามีกระแสไฟถึงวงจร หรือเมนบอร์ดช็อตหรือไม่ โดยตรวจสอบแท่นรองน็อตหรือมีวัตถุแปลกปลอมอย่างอื่นที่สามารถนำไฟฟ้าได้แอบแฝงอยู่บนเมนบอร์ดหรือไม่ ซึ่งปัญหาที่พบบ่อยที่สุดคือ เมื่อผู้ใช้ได้ติดตั้ง

เมนบอร์ดแล้ว ถึมน็อตตกค้างอยู่บนเมนบอร์ดเมื่อมีกระแสไฟจ่ายเข้ามาก็อาจทำให้เมนบอร์ดพังได้ เพราะน็อตตัวเล็ก ๆ จะเป็นตัวนำกระแสไฟได้เป็นอย่างดี

สรุป การที่จะรู้ว่าเมนบอร์ดของคุณเสียเปล่าต้องมีการทดสอบคือ นำเมนบอร์ดตัวใหม่มาทดสอบ ถ้าไม่มีคงจะต้องถึงมือช่างแล้วละ

ฮาร์ดดิสก์บูตไม่ขึ้น

จริงแล้วสาเหตุที่ฮาร์ดดิสก์บูตไม่ขึ้นนั้นหลายครั้งมักเกิดจากความผิดพลาดทางด้านซอฟต์แวร์ ส่วนสาเหตุทางด้านฮาร์ดแวร์นั้นส่วนใหญ่มักเกิดจากฮาร์ดดิสก์มีแบดเซ็กเตอร์เป็นจำนวนมาก หรือเกิด แบดเซ็กเตอร์บริเวณพื้นที่ที่เก็บข้อมูลสำคัญของฮาร์ดดิสก์จึงทำให้ฮาร์ดดิสก์ไม่สามารถบูตขึ้นมาได้ โดยจะแสดงอาการเจิบไปเฉยๆ หลังจากที่บูตเครื่องขึ้นมาแล้ว หรืออาจฟ้องขึ้นมาว่า No Boot Device หรือ Disk Boot failure Please insert system disk and please anykey to continue

สำหรับวิธีแก้ไขนั้น ให้เราทำการตรวจสอบแบดเซ็กเตอร์ โดยอาจบูตเครื่องขึ้นมาด้วยแผ่นบูตแล้วใช้คำสั่ง Scandisk หรือโปรแกรม Norton Disk Doctor เวอร์ชัน DOS ตรวจสอบแบดเซ็กเตอร์และซ่อมแซมดูก่อน หากมีแบดเซ็กเตอร์มากก็อาจไม่หาย หนทางสุดท้ายคือทำ Fdisk แบ่งพาร์ติชันใหม่ แล้วพยายามกันส่วนที่เป็นแบดเซ็กเตอร์ออกไป

บางครั้งสาเหตุที่ฮาร์ดดิสก์บูตไม่ขึ้น นิ่งเจิบไปเฉยๆ อาจเกิดจากแผ่น PCB (แผ่นวงจรด้านล่างของฮาร์ดดิสก์) เกิดการช็อต วิธีแก้ไขคือให้นำฮาร์ดดิสก์รุ่นเดียวกัน สเป็คเหมือนกันมาถอดเปลี่ยนแผ่น PCB ก็จะทำให้ฮาร์ดดิสก์ตัวที่ช็อตกลับมาทำงานได้เหมือนเดิม

หากต้องการกู้ข้อมูลที่สำคัญกลับมาไม่ควรใช้คำสั่ง Fdisk เด็ดขาดเพราะจะทำให้ข้อมูลที่อยู่ในฮาร์ดดิสก์หายเกลี้ยงไปหมด ในที่นี้แนะนำให้ใช้โปรแกรม Spinrite ในการกู้ข้อมูลสำคัญๆ ซึ่งโปรแกรมนี้เป็นโปรแกรมที่ถูกสร้างมาเพื่อ กู้ข้อมูลภายในฮาร์ดดิสก์โดยเฉพาะ

ปัญหาที่เกิดจากซีพียู

ซีพียูเป็นอุปกรณ์ที่ใช้เทคโนโลยีในการผลิตค่อนข้างสูงภายในซีพียู มีรายละเอียดซับซ้อนโดยจะมีทรานซิสเตอร์ตัวเล็กๆ อยู่รวมกันนับล้านๆ ตัว ทำให้หากมีปัญหาที่เกิดจากซีพียูแล้วโอกาสที่จะซ่อมแซมกลับคืนให้เป็นเหมือนเดิมนั้นเป็นไปได้ยาก ช่างคอมพิวเตอร์เมื่อพบสาเหตุอาการเสียที่เกิดจากซีพียูแล้วก็ต้องเปลี่ยนตัวใหม่อย่างเดียว

ปัญหาที่เกิดขึ้นกับซีพียู ส่วนใหญ่แล้วจะมีเพียง 2 อาการที่ช่างคอมพิวเตอร์พบได้บ่อยๆ อาการแรกคือ ทำให้เครื่องแองค์เป็นประจำ และ อาการที่สองคือวูบหายไปเฉยๆ โดยที่ทุกอย่างปกติ เช่นมีไฟเข้า พัดลมหมุน แต่ไม่มีอะไรเกิดขึ้นบนหน้าจอ

สาเหตุส่วนใหญ่มักจะเกิดจากซีพียูมีความร้อนมากเกินไปจนเมื่อถึงจุดๆ หนึ่งก็หยุดทำงานไปแบบไม่บอกไม่กล่าวเลย สำหรับวิธีแก้ปัญหาก็คือต้องส่งเคลมบริษัทอย่างเดียว

RAM (หน่วยความจำ)

หายไ้ไหน Spec 512 MB. ทำไม Windows บอกว่ามีแรมแค่ 448MB. เอง อาการของ RAM หายไปคือ ๆ จะเกิดกับการใช้เมนบอร์ดรุ่นที่มี VGA on board ที่จริงก็ไม่ได้หายไ้ไหน เพียงแต่ส่วนหนึ่งของ RAM จะถูกนำไปใช้กับ VGA และขนาดที่จะโดนนำไปใช้ ก็อาจจะเป็น 2M, 4M, 8M ไปจนถึง 128M ก็ได้ขึ้นอยู่กับค่าการตั้งค่าการใช้งานใน BIOS

"Insert System Disk and Press Enter"

อยู่ ๆ เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถบูตเข้าสู่วินโดวส์ได้ ไม่ทราบว่าจะเกิดอะไรขึ้น โดยจะขึ้นข้อความว่า “ Insert System Disk and Press Enter ” ทั้ง ๆ ที่ไม่ได้ทำการปรับแต่งวินโดวส์เลย ปัญหานี้เกิดจากบูตเครื่องโดยมีแผ่นดิสก์ที่ไม่มี OS หรือระบบปฏิบัติการอยู่ในไดรว์ A ซึ่งขั้นตอนแก้ปัญหาโดยให้อ่านแผ่นดิสก์ที่ไดรว์ A ออกจากนั้นก็กดปุ่ม Enter เพียงเท่านี้ก็สามารถเข้าวินโดวส์ได้แล้ว

CD ROM

ไดรว์ซีดีรอม อ่านแผ่นได้บ้างไม่ได้บ้าง หาแผ่นไม่เจอ แก้ปัญหาอย่างไร ปัญหานี้มักจะไม่ได้เกิดกับไดรว์ซีดีรอมตัวใหม่ ๆ แต่ส่วนใหญ่จะเกิดกับไดรว์ซีดีรอมที่มีการใช้งานมานานแล้ว หรือประมาณ 1 ปีขึ้นไป และสาเหตุที่เห็นกันบ่อยก็คือหัวอ่านสกปรก ส่วนใหญ่จะเป็นพวกฝุ่น เข้าไปกับแผ่นซีดี แล้วเราก็นำมันเข้าไปอ่านในไดรว์ ฝุ่นก็เลยเข้าไปติดที่หัวอ่าน พอสะสมมาก ๆ เข้าก็เลยทำให้เกิดอาการดังกล่าว อ่านแผ่นไม่ได้บ้าง หาแผ่นไม่เจอบ้าง

วิธีการแก้ไขก็คือ ทำความสะอาดหัวอ่าน โดยใช้แผ่นซีดีที่ไว้สำหรับทำความสะอาดหัวอ่าน ที่มีขายอยู่ตามร้านคอมพิวเตอร์ทั่วไปมาใช้ ระวังอาการดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้นแน่นอน

ปัญหาของ CD Audio

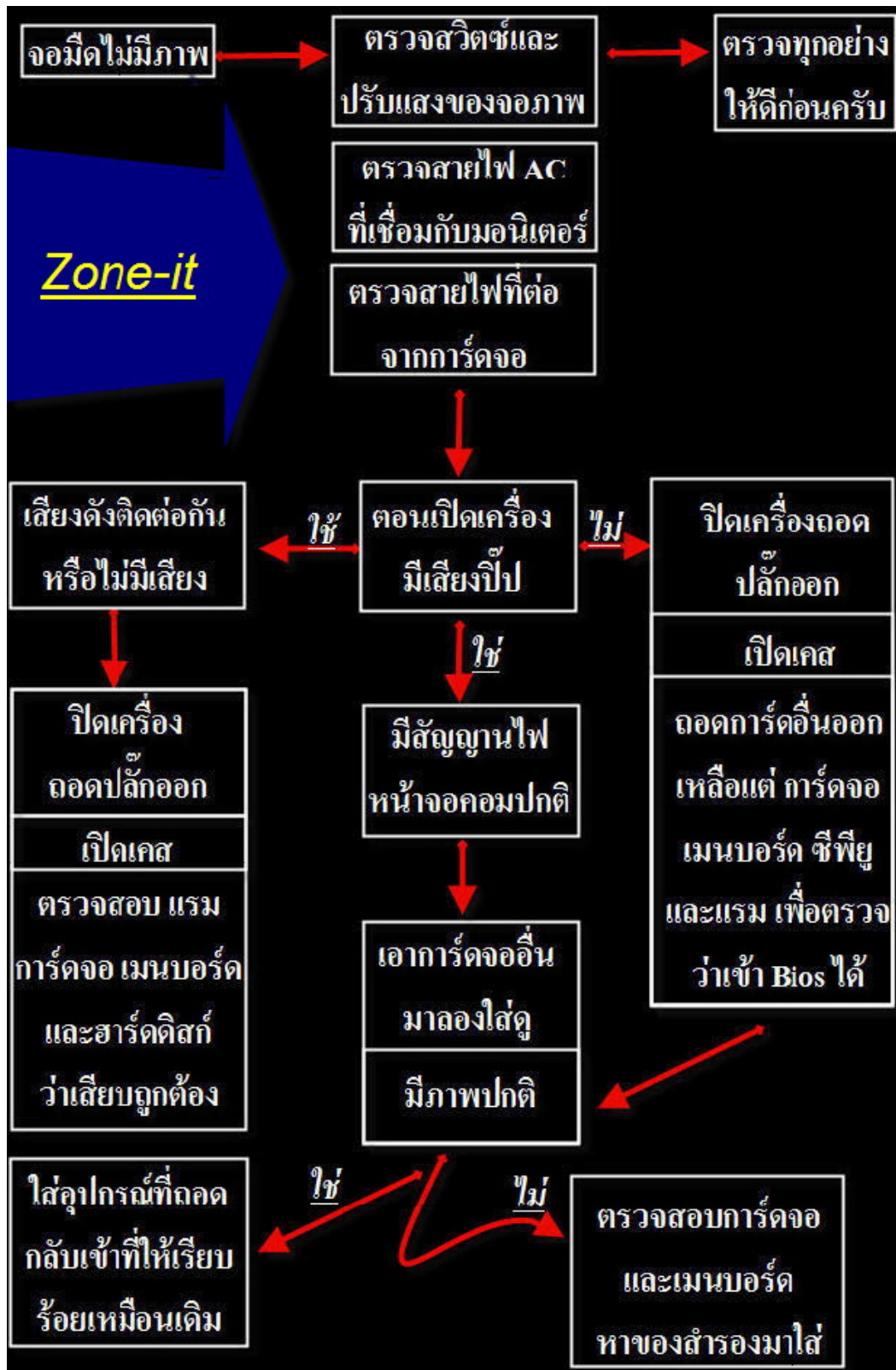
ถ้าเล่นซีดีออกดีไอใน CD Writer แล้ว Windows Media หรือ CD Player แสดงข้อความ "Please insert an audio compact disk" หรือ Data or no disk loaded อาจมีสาเหตุมาจากไดรว์ วิธีแก้คือ ให้เปิด Control Panel เลือก Sound & Multimedia คลิก Devices ดับเบิลคลิก ที่ Media Control Devices และ CD Audio Devices (Media Control) คลิก Remove และ Yes คลิก OK เพื่อปิดหน้าต่างทั้งหมดและบูตเครื่องใหม่

อะไรคือสาเหตุ ที่ทำให้แผ่น CD-ROM เล่นเพลงจนแผ่นแตก

กลายเป็นเรื่องปกติธรรมดาไปแล้ว เรื่องไดรว์ CD-ROM ทำแผ่นแตก ซึ่งสาเหตุก็เป็นเพราะไดรว์ที่ผลิตในปัจจุบันมีความเร็วสูง ทำให้เมื่ออ่านแผ่นที่มีคุณภาพต่ำหรือแผ่นที่มีรอยขีดข่วนเล็ก ๆ ก็ทำให้เกิดสะดุดเป็นผล ทำให้แผ่นแตก ซึ่งปัญหานี้เราจะไม่พบในไดรว์รุ่นเก่า ๆ เลย ทางแก้ก็คือหลีกเลี่ยงการใช้แผ่นที่มีคุณภาพต่ำ หรือแผ่นที่เป็นรอยมาก ๆ

- การตรวจสอบอาการจอมืดและการแก้ปัญหา

อาการจอมืดแล้วก็ทุกอย่างเงียบไม่มีเสียงอะไรเลย
ทำการตรวจสอบตามขั้นตอนด้านล่างนี้นะครับ



1. ตรวจสอบว่าพัดลมด้านหลังยังทำงานอยู่หรือเปล่า ให้ลองขยับสาย AC ด้านหลังดูก่อน
2. ตรวจสอบแรม ให้ถอดแรมออกมาแล้วทำความสะอาดโดยใช้ยางลบถูคราบสกปรกบริเวณขาทองแดง เชื่อมวงจรของแผงแรมแล้วใส่กลับเข้าไปใหม่ (สล็อตเดิม) จากนั้นลองเปิดเครื่องดูใหม่พร้อมกับฟังเสียงลำโพง สัญญาณ Beep Code ด้วย
3. ลองดูอุปกรณ์รอบข้าง ทำดังนี้
 - 3.1 ตรวจสอบสายแพที่เชื่อมต่อกับฮาร์ดดิสก์ว่าแน่นหรือหลวม หรือหลุดด้วยประการใดๆ หรือเปลี่ยนสายแพใหม่
 - 3.2 ลองทดสอบอุปกรณ์ทั้ง 4 นี้ โดยการถอดออกแล้วเสียบดูทีละชิ้น ซึ่งในขณะที่เปิดเครื่องเพื่อเช็คค่าเริ่มต้น (POST) ของ BIOS และให้ดูหน้าจอบว่าไฟติดหรือเปล่า
 - การ์ดจอ (ถอดทำความสะอาดโดยใช้ยางลบถูคราบสกปรกบริเวณขาทองแดงใส่กลับเข้าไปใหม่)
 - แรม
 - เมนบอร์ด
 - ซีพียู

ซึ่งถ้าหากลองทั้ง 4 นี้แล้วปรากฏว่าติด ให้ต่อฮาร์ดดิสก์เข้าไป

แต่ถ้าไม่แสดงว่าอุปกรณ์ตัวใดตัวหนึ่งทีกล่าวมาแล้วเสีย ซึ่งวิธีสังเกตอาการเสียก็คือ ถอดออกแล้วฟังเสียงไบออส (Beep Code) จากนั้นก็ใส่อุปกรณ์นั้นกลับเข้าไป แล้วฟังใหม่อีกครั้ง ตรวจสอบอุปกรณ์ทั้ง 4 ที่กล่าวมาข้างบน

กรณีฉุกเฉินที่ต้องแก้ก่อนเครื่องพัง

ถ้าคุณเป็นคนหนึ่งที่ใช้งานคอมพิวเตอร์เพื่อการทำงาน หรือเพื่อการเรียนรู้แล้ว เชื่อได้เลยว่าคงเคยเจอปัญหาประเภทที่ต้องรีบแก้ไขทันที ที่เกิดอยู่บ่อยๆ อย่างเช่น ไฟดับกะทันหัน ไฟกระชากในขณะที่กำลังทำงานหรือจู่ๆ เมาส์ก็ค้าง ทำอะไรต่อไปไม่ได้ ต้องบูตเท่านั้นหรือบางทีก็เจอกับหน้าจอฟ้า ที่มีข้อมูลอะไรเป็นภาษาอังกฤษขึ้นมาเต็มไปหมด เห็นแล้วก็เกิดอาการอึ้งๆ ง่ายๆ ไม่รู้จะทำอะไรต่อดี รวมถึงเสียงที่มันดังออกมาจากคอมพิวเตอร์ทั้งปี๊บสั้นปี๊บยาว ปี๊บถี่ๆ

นับแต่นั้นต่อไป ปัญหาที่กล่าวมาข้างต้นก็จะหมดไป เพราะเราได้รวบรวม 10 กรณีฉุกเฉินที่ต้องรีบแก้ไขอย่างรีบด่วน มิฉะนั้นปัญหาอาจบานปลาย จนกลายเป็นความเสียหายของทั้งอุปกรณ์ หรือข้อมูลสำคัญ ซึ่งจะมีอะไรบ้างนั้น เรามาลองไล่เรียงดู

กรณีที่ 1 ไฟดับกะทันหัน

เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยไม่คาดฝันบ่อยๆ กับเครื่องคอมพิวเตอร์ก็คือไฟดับในขณะที่กำลังทำงานอยู่ โดยเฉพาะเครื่องที่ไม่มีอุปกรณ์สำรองไฟหรือ UPS ด้วยแล้ว เพียงแค่ไฟกระชาก ไฟตก บางทีก็อาจจะส่งผลให้เครื่องที่กำลังทำงานอยู่ดับไปเฉยๆ แล้วอย่างนี้จะทำยังไง เมื่อไฟดับ

มาทำความเข้าใจกันก่อน อย่างแรกสุด ต้องเข้าใจว่าไฟฟ้าส่วนใหญ่ที่ดับ (โดยเฉพาะเวลาอากาศแปรปรวน) มักจะเกิดอาการไฟกระชากหรือไฟตก ควรรีบเซฟงานและปิดเครื่อง แม้ว่าจะมีอุปกรณ์สำรองไฟใช้งานอยู่ด้วยก็ตาม แต่ถ้ามันสุดวิสัย ไม่ทันจริงๆ อยู่ดีๆ ไฟฟ้าก็ดับขึ้นมาซะงั้น... นี่ก็ขึ้นตอนที่ควรจะทำ

ถ้าเกิดเหตุการณ์ไฟดับปุ๊บ หาปลั๊กของเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนเลยแล้วถอดออกเพื่อเป็นการป้องกันไฟกระชาก ซึ่งอาจจะส่งผลให้อุปกรณ์เสียหายได้ หรือถ้ามีสวิตช์ที่ปลั๊กก็ปิดสวิตช์ไปเลยก็ดี เรื่องงานที่กำลังค้างไว้คงต้องทำใจไปก่อนรอดูสถานการณ์ว่าไฟฟ้าจะกลับมาคิดเมื่อไหร่ เมื่อมาแล้วก็อย่าเพิ่งเปิดเครื่องทันที เพราะไฟฟ้าอาจจะยังไม่เสถียรดี รออีก 5-10 นาทีว่าไฟฟ้ากลับมาอย่างสมบูรณ์แล้วแน่นอนจึงค่อยเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

เมื่อเปิดเครื่องขึ้นมาแล้ว คราวนี้อาจจะได้เจอหน้าจอแปลกๆ ที่เป็นหน้าจอสีดำ ตัวอักษรสีขาวๆ มีให้เลือกออपชั่นต่างๆ ซึ่งถ้าเป็นวินโดวส์เอ็กซ์พีแล้ว โชคดีไฟระบบไม่เสียหาย สามารถเลือก Start Windows Normally เพื่อบูตเข้าสู่วินโดวส์ตามปกติได้เลย หรือถ้าเข้าไปไม่ได้ก็ให้ลองเลือกออปชั่น Last Known Good Configuration (your most recent setting that working) ดู แต่ถ้าไม่ได้อีก อาจจะต้องมีการซ่อมแซมไฟระบบกันเลย

ส่วนงานที่กำลังค้างไว้นั้น จะทำอย่างไรดี ซึ่งถ้าหากเป็นโปรแกรมในตระกูล Microsoft Office จะมีฟังก์ชันบันทึกข้อมูลอัตโนมัติเป็นระยะอยู่แล้ว ก็อาจจะโชคดีได้งานคืนกลับมาบางส่วน แต่ส่วนที่เหลือคงต้องทำพิมพ์ใหม่ ทางที่ดีควรเซฟงานเป็นระยะๆ ถึงจะดี และมีเครื่องสำรองไฟมาใช้งานด้วยก็จะดียิ่งขึ้น

กรณีที่ 2 เครื่องค้าง ปิดไม่ได้

มาถึงอาการเครื่องคอมพิวเตอร์ค้าง เครื่องแองก์ อาจจะเป็นเพราะโปรแกรมมีการทำงานชนกัน หรืออุปกรณ์บางอย่างในเครื่องผิดปกติ อย่างเช่น แรม ฮาร์ดดิสก์ ซีพียู เป็นต้น คราวนี้กดปุ่มอะไรก็ไม่มีปฏิกิริยาตอบสนอง จะสั่ง Shutdown ก็ทำไม่ได้ กดปุ่ม Power บนตัวเครื่องแล้วมันก็ไม่ปิดสักที อย่างนี้จะทำอย่างไร

เมื่อเครื่องมีอาการค้างหรือแองก์ในขณะที่ทำงานอยู่ อาจเกิดจากปัญหาอะไรก็ตาม แต่ที่รู้ๆ คือ กดปุ่มอะไรก็ไม่ตอบสนองสักกะที งานนี้มีทางเลือกอยู่หลายทาง แต่อย่างแรกก็ต้องทำใจกับข้อมูลที่ค้างไว้พ้อๆ กับกรณีไฟดับ ส่วนทางเลือกที่คุณสามารถทำได้คือกดปุ่ม Reset บนตัวเครื่อง ซึ่งมันจะทำให้ระบบเริ่มบูตเครื่องใหม่ คล้ายๆ กับการสั่ง Restart แต่ระบบจะไม่ได้มีการเก็บค่าต่างๆ ไว้ให้เรียบร้อย จึงทำให้เมื่อบูตกลับมาขึ้นมาก็จะเจอหน้าจอให้เราเลือกเหมือนตอนเปิดเครื่องหลังไฟดับ ก็ให้ทำตามขั้นตอนเดียวกับไฟดับได้เลย

ใครที่คิดว่าปิดเครื่องไปเลยดีกว่า ก็สามารถกดปุ่ม Power เพื่อปิดได้เลย โดยกดปุ่ม Power เพื่อปิดนี้ ให้กดค้างไว้ประมาณ 4 วินาที หรือกดไปจนกว่าเครื่องจะดับ ซึ่งจะกินเวลาไม่เกิน 10 วินาที หรือว่าถ้าเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่ดับจริงๆ ก็คงต้องใช้ไม้แข็งถอดปลั๊กกันเลยก็ได้ แต่วิธีนี้ไม่ค่อยอยากแนะนำ เอาเป็นตัวเลือกสุดท้ายจะดีกว่า ส่วนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สั่ง Shutdown แล้วไม่ยอมปิด แต่จะขึ้นหน้าจอ

“ It’s now safe to turn off your computer ” ขึ้นมาแทนก็สามารถใช้วิธีการกดปุ่ม Power ค้างไว้จะเป็นวิธีการที่ดีที่สุด และปลอดภัยที่สุด

กรณีที่ 3 เครื่องติด จอไม่ติด

ถ้าเปิดคอมพิวเตอร์ขึ้นมาแล้วเครื่องคอมพิวเตอร์ เปิดติด ไฟติด พัดลมหมุน แต่ไม่มีภาพขึ้นที่จอ ยิ่งถ้าต้องรีบใช้คอมพิวเตอร์ทำงานด้วยแล้ว จะตรวจสอบยังไง และจะแก้ไขอะไรได้บ้าง

อย่างแรกให้เช็กจอกันก่อนว่าจอภาพเปิดสวิตช์อยู่หรือเปล่า ปลั๊กไฟเสียบถูกต้องหรือไม่ เมื่อเช็กจอเรียบร้อยแล้วก็มาเช็กสายสัญญาณกันต่อ สายสัญญาณของจอมีการต่อกับคอมพิวเตอร์อย่างถูกต้องแล้วหรือเปล่า สิ่งที่ต้องระวังอย่างหนึ่งก็คือในเครื่องที่มีกราฟิกการ์ดแบบออนบอร์ดมาให้ แล้วติดตั้งการ์ดจอแยกเพิ่มเข้าไป จะมีช่องสำหรับต่อจอภาพอยู่ 2 ส่วนในกรณีต้องต่อช่องที่ออกมาจากการ์ดที่ใส่เพิ่มเข้าไป ซึ่งส่วนมากจะอยู่เป็นพอร์ตที่อยู่ด้านล่าง

อีกกรณีหนึ่งคือกรณีที่เป็นการ์ดจอรุ่นใหม่ มักจะมีช่องต่อจอมาให้ 2 ช่อง 2 แบบ คือ D-Sub 15 pin กับช่องต่อแบบ DVI ที่ใช้ต่อกับจอแอลซีดี ซึ่งมันจะมีการตรวจสอบจอที่ต่ออยู่กับพอร์ตเหล่านี้และส่งสัญญาณภาพออกไป ดังนั้น เป็นไปได้ว่าถ้าการ์ดจอรวน มันก็อาจส่งสัญญาณภาพไปผิดพอร์ต ก็ควรจะลองต่อคู่ทั้งสองช่อง

ถ้ายังไม่ได้อีกก็อาจจะต้องลองหาจอสำรองมาต่อแทน หรือเอาจอไปเช็กว่าจอภาพสามารถแสดงผลได้ตามปกติหรือไม่ แต่ถ้าเช็กจนแน่ใจแล้วคราวนี้คงต้องมาดูกันที่เครื่องคอมพิวเตอร์กันแล้ว ว่ามีอาการผิดปกติอะไรหรือเปล่า เช่น มีเสียงร้อง Beep..Beep เป็นจังหวะหรือไม่ หรือว่านิ่งเงียบไปเลย ซึ่งเสียง Beep เหล่านี้จะเป็นการฟ้องความผิดพลาดที่เกิดขึ้น อย่างเช่น การ์ดจอเสีย แรมมีปัญหา หรือถ้าเงียบไปเลยก็อาจจะเป็นซีพียูหรือเมนบอร์ดมีปัญหา งานนี้ช่างจะเหมาะสมที่สุด

กรณีที่ 4 มีสัตว์ประหลาดแฝงกายอยู่ในเครื่อง

สังเกตมั้ยว่า.. ภายในเคสของเครื่องคอมพิวเตอร์นั้น มันช่างเป็นที่เหมาะสมที่บรรดาแมลง เข้าไป แวะเวียนพักพิงอาศัยกันอยู่บ่อยๆ มด หนู แมลงสาบ แมงมุม จิ้งจก มีผู้ใช้คอมพิวเตอร์บางคนหวังดีกับเครื่องคอมพิวเตอร์ คือ ไม่อยากให้เครื่องคอมพิวเตอร์ร้อน ก็เลยเปิดฝาด้านข้างของเคสไว้ ซึ่งแบบนี้ที่สรรพสัตว์ทั้งหลายมักจะถือโอกาสแวะมาพักพิงอยู่เรื่อยๆ

การที่หนูหรือบรรดาสัตว์ที่ไม่น่าพึงประสงค์ทั้งหลายมารวมตัวกันเช่นนี้ มันอาจกัดหรือทำลายสายไฟหรืออุปกรณ์ในนั้นได้ ดังนั้น ถ้าวันดีคืนดีก็มีเสียงที่สื่ออาการว่าจะมีอะไรเข้าไปอาศัยอยู่ในเคส ก็ควรรีบปิดเครื่อง และปิดฝาเคสออกมาตรวจสอบโดยด่วน เมื่อเปิดฝาเคสออกมาแล้ว ก็หาตัวการให้เจอก่อน ตามซอกตามมุมต่างๆ ถ้าเป็นมด ก็มองตามขบวนมัน ไปว่าเดินออกมาจากตรงไหน ก็เข้าไปทำความสะอาด บัดกรีมันออกมาซะ งานนี้ไม่ต้องปรานี ถ้าเป็นพวกโยแมงมุมก็เอาแปรงไปปัดๆ ออกมา ส่วนใหญ่จะไม่ค่อยเจอตัวเป็นๆ

หลังจากจัดการทำความสะอาดเรียบร้อยแล้วให้เช็กสายไฟและอุปกรณ์ต่างๆ คว้า สายไฟแน่นหนาครบทุกสายหรือถูกหนุมนันทะลุไปแล้ว ตรวจสอบความชื้นด้วย เพื่อมันฝากลึหรือน้ำลายเอาไว้ อาจทำให้เครื่องช็อตได้ จากนั้นก็ลองเปิดเครื่องดู ถ้าหากเครื่องยังใช้ได้ตามปกติแล้วก็ควรจะหาฝาเคสมาปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เรียบร้อย เพราะคุณอาจจะไม่ได้โชคดีเหมือนครั้งนี้เสมอไป

กรณีที่ 5 USB ไดรฟ์ไม่โชว์ (USB not recognized)

Flash Drive ที่เราใช้งานอยู่เป็นประจำ หรืออันที่เพิ่งซื้อใหม่มาใช้งาน แล้วพอเสียบกับเครื่องคอมพิวเตอร์บู๊ป ก็มีป๊อปอัพแจ้งเตือนขึ้นมาตามปกติ เพียงแต่ข้อความแทนที่จะเป็นการแจ้งว่าอุปกรณ์ของคุณพร้อมใช้งาน กลับกลายเป็น USB not recognized ซึ่งหมายถึงวินโดวส์ไม่รู้จักรูปร่างชิ้นนี้ขึ้นมาอย่างนั้น ทั้งๆ ที่ เป็นแค่ Flash Drive ที่สามารถใช้งานทันทีในมาตรฐาน USB Mass Storage อยู่แล้ว

ปัญหานี้เกิดขึ้นได้จากหลายสาเหตุ ส่วนใหญ่แล้วปัญหาที่เกิดขึ้นจริงๆ ไม่ได้อยู่ที่วินโดวส์ไม่มีใครเวอร์อย่างที่เราหลายๆ คนเข้าใจกันหรอก แต่เกิดจากการทำงานผิดปกติของตัวพอร์ต USB ขาดในกรณีที่ใช้ช่องเสียบด้านหลังที่ต้องมีสายต่อไปยังเมนบอร์ดอีกทอดหนึ่ง หรืออาจจะเป็นไฟฟ้าที่จ่ายไปให้อุปกรณ์อย่างพวก Flash Drive จาก พอร์ต USB ไม่เพียงพอ อุปกรณ์เลยไม่สามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง วินโดวส์ก็เลยไม่สามารถตั้งค่าไดร์เวอร์ให้ได้อย่างถูกต้องนั่นเอง

วิธีการแก้ไขที่ง่ายๆ ก็คือ ถ้าใช้ USB Hub ที่เสียบอุปกรณ์ต่อพ่วงไว้ด้วยกันหลายๆ ให้ถอดอุปกรณ์บางตัวที่ไม่ได้ใช้ออก หรือเปลี่ยนจากการเสียบที่ USB Hub ไปเสียบที่พอร์ตที่ตัวเครื่องโดยตรงจะดีที่สุด เพราะ Flash Drive จะได้รับไฟอย่างเต็มที่และทำงานได้อย่างถูกต้อง แต่ถ้าเสียบ Flash Drive โดยตรงแล้วก็ยัง USB not recognized อยู่ละก็ งานนี้คงต้องลองเปลี่ยนพอร์ตไปเรื่อยๆ ถ้าเคยเสียบด้านหลังแล้วไม่สามารถทำงานได้ ก็ลองย้ายไปเสียบด้านหลังกู เปลี่ยนพอร์ตไปเรื่อยๆ ต้องมีสักพอร์ตที่ทำงานได้

สุดท้าย ถ้ายังไม่สามารถหาพอร์ตที่ใช้งานได้ก็แสดงว่าพอร์ต USB บนเมนบอร์ดของคุณอาจจะมีปัญหา หรือไม่ก็อุปกรณ์อย่าง Flash Drive หรืออาจจะเป็น External Harddisk กินไฟมากผิดปกติ งานนี้จะต้องหาอุปกรณ์มาช่วย นั่นคือ USB Hub แบบที่มี adapter สำหรับให้ต่อเพื่อจ่ายไฟเพิ่มได้ด้วย วิธีการนี้จะทำให้อุปกรณ์ของคุณมีไฟเลี้ยงเพียงพอที่จะทำงานได้อย่างถูกต้อง แต่ถ้ายังไม่ได้อีก อาจจะเป็นที่ตัวอุปกรณ์เสียบมากกว่า

กรณีที่ 6 จอมอนิเตอร์เพี้ยน

เรื่องของ Refresh Rate เป็นอีกเรื่องหนึ่งที่มีความสำคัญมากๆ อีกเรื่องหนึ่งทีอาจจะก่อให้เกิดปัญหาได้ ไม่ว่าจะเป็นจอมอนิเตอร์เพี้ยน จอดับหรืออาการ Out of range ได้บ่อยๆ เช่นเดียวกัน โดยส่วนใหญ่ถ้าเป็นจอ CRT แล้วเกิดอาการผิดปกติของ Refresh Rate ตอนเปิดเครื่อง ก็อาจทำให้เกิดจอมอนิเตอร์เพี้ยน เป็นคลื่นๆ มองภาพไม่รู้เรื่องได้เหมือนกัน

วิธีการแก้ไขเบื้องต้นที่ง่ายที่สุดก็คือ การสั่ง Restart เครื่องคอมพิวเตอร์ โดยอาจจะใช้คีย์บอร์ด Windows+U+R จากนั้นในขณะที่เครื่องกำลังบูตให้กดปุ่ม F8 เพื่อเข้าสู่ Boot Menu ที่จะมีย่อปจนให้คุณได้เลือกเข้า Safe Mode ซึ่งใน Safe Mode นี้จะมีการเรียกใช้ค่า Refresh Rate มาตรฐาน จึงทำให้ทำงานได้ตามปกติ คราวนี้เมื่อเข้าสู่วินโดวส์ได้ จะต้องไปปรับค่า Refresh Rate ให้เป็นค่าที่เหมาะสมที่จะสามารถใช้งานได้โดยคลิกขวาที่ Desktop จากนั้นเลือก Properties แล้วไปที่ Tab ชื่อ Setting คลิกปุ่ม Advance แล้วไปที่ Tab ชื่อ Monitor ซึ่งจะมีค่า Refresh Rate ให้ปรับ ซึ่งค่าที่เหมาะสมที่สุดจะเป็น adapter default หรือค่าต่ำสุดเท่าที่จะเลือกได้ และปรับความละเอียดของหน้าจอให้ต่ำๆ เข้าไว้ โดยเฉพาะจอมอนิเตอร์ขนาดเล็ก เมื่อปรับทุกอย่างเสร็จแล้วจึงสั่ง Restart เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อดูผล

ในกรณีที่แก้ไขจากอาการจอมอนิเตอร์เพี้ยนข้างต้นมาแล้ว และต้องการปรับค่าความละเอียดหรือ Refresh Rate กันใหม่ เพื่อให้เหมาะสมตามความต้องการ ให้ลองปรับค่าตามที่คู่มือจอระบุให้เป็นค่าที่แนะนำให้ปรับเสียก่อน อย่างเช่น จอ LCD 17 นิ้ว จะมีค่าความละเอียดอยู่ที่ 1280x1024 ส่วน Refresh Rate จะอยู่ที่ 60-75 Hz แล้วแต่รุ่นของจอ เมื่อกด Apply และเห็นหน้าจอที่ปรับใหม่ได้ตามปกติแสดงว่าใช้งานได้ แต่ถ้าหน้าจอกลับมืดไป หรือว่าเป็นคลื่นๆ ไป จนไม่สามารถมองอะไรเห็น ไม่ต้องตกใจ ให้รอประมาณ 15-20 วินาที ทุกอย่างจะกลับมาเป็นค่าเดิมก่อนที่เราจะกด Apply

กรณีที่ 7 คอมพ์จอฟ้า

ปัญหาที่คนใช้คอมพิวเตอร์เจอกันบ่อยๆ นั่นก็คือปัญหาจอฟ้า (Blue Screen) ซึ่งพอเจอก็มักจะเกิดออกอาการงงๆ ทำอะไรไม่ถูก แล้วเราจะทำอย่างไร เมื่อประสบพบเจอกับปัญหาจอฟ้า ถ้าอย่างนั้นเราไปดูทางออกฉุกเฉินของปัญหานี้กัน

เมื่อเจอปัญหาจอฟ้า สิ่งแรกที่เราต้องทำก็คือทำใจเย็นๆ อย่าเพิ่งตกอกตกใจอะไรไป จากนั้นให้สังเกตอาการที่เกิดขึ้น โดยอาจจะจดโค้ดไว้เพื่อแก้ปัญหา เช่น 0x0000007E แล้วลองเอาโค้ดที่ได้ไปค้นหาในเว็บ เช่น Google แล้วจะพบว่าโค้ดที่เกิดขึ้นมาสาเหตุจากอะไร ในส่วนนี้ต้องบอกว่า อาจจะต้องเก่งภาษาอังกฤษ ผสมกับเทคนิคเล็กน้อย เนื่องจากข้อมูลส่วนใหญ่จะเป็นภาษาอังกฤษ

ปัญหาจอฟ้ามักจะเกิดได้จากสองสาเหตุ คือ โปรแกรม และไดรเวอร์ของอุปกรณ์ต่างๆ ปัญหาที่เกิดจากโปรแกรมจะสังเกตได้ว่าจะสามารถปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ แต่อาการจอฟ้าจะเกิดเมื่อเปิดโปรแกรมที่มีปัญหา ถ้ารู้ว่าเกิดจากโปรแกรมอะไร เมื่อ Uninstall โปรแกรมออกปัญหาก็จะหมดไป

ถ้าปัญหาเกิดจากไดรเวอร์ของอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ อาจจะไม่เปิดเครื่องได้ แต่เข้าวินโดวส์ไม่ได้ เครื่องอาจจะมีอาการรีบูตตลอดเวลา ซึ่งปัญหานี้ บางครั้งทางแก้จะต้องฟอร์แมตเครื่องแล้วลงระบบใหม่ทั้งหมด ก่อนที่จะทำอะไรลงไป ลองบูตเครื่องเข้า Safe mode ดูก่อน ถ้าเข้าได้ ก็จัดการเอาข้อมูลที่จำเป็นมาเก็บไว้ก่อน

แต่ถ้าหากไม่ไหวจริงๆ คงต้องถอดเอาฮาร์ดดิสก์ไปจิ้มกับเครื่องอื่น แล้วเอาข้อมูลที่สำคัญออกมา จากนั้นค่อยฟอร์แมตแล้วเอาข้อมูลที่สำคัญออกมา จากนั้นค่อยฟอร์แมตแล้วลงเครื่องใหม่ครับ ซึ่งการลงระบบใหม่ผมแนะนำให้ค่อยๆ ลงไดรเวอร์ทีละตัว ระบบใหม่ แนะนำให้ค่อยๆ ลงไดรเวอร์ทีละตัว ลงหนึ่งตัวรีบูตหนึ่ง

ครั้ง เพื่อเช็คว่าปัญหาเกิดที่ใดเวอร์ชันไหน เมื่อพบใดเวอร์ชันที่มีปัญหา ให้เข้าเว็บไซต์ของผู้ผลิตอุปกรณ์นั้นๆ แล้วดาวน์โหลดใดเวอร์ชันใหม่มาใช้แทนตัวที่มีปัญหา

กรณีที่ 8 ช่วยด้วย! กาแฟ...หกรดคีย์บอร์ด

มักได้รับคำเตือนอยู่เสมอๆ ว่าไม่ควรนำอาหารและเครื่องดื่มไปอยู่ใกล้คอมพิวเตอร์ ซึ่งสาเหตุของข้อห้ามนี้คงเป็นเหตุผลง่ายๆ ว่ากลัวว่าเศษอาหารจะทำให้เป็นแหล่งสะสมของเชื้อโรค กลิ่น รวมถึงอาจเป็นตัวดึงดูดให้พวกแมลงสาบ มด หรือหนูเข้าไปทำอันตรายให้กับคอมพิวเตอร์ รวมถึงอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องได้

ส่วนพวกน้ำและกาแฟนั้น หากอยู่ใกล้ ก็อาจจะไหลไปปิดให้หก ซึ่งก็ทราบดีอยู่แล้วว่าพวกอุปกรณ์ไอทีไม่ค่อยจะถูกชะตากับน้ำ หรือซากกาแฟทั้งหลาย แต่ถ้าเมื่อพยายามป้องกันแล้วก็ยังพลาดทำเสียที่ไหลไปทำกาแฟหรือน้ำหกลงบนคีย์บอร์ดเข้าจนได้ ก็ควรทราบวิธีแก้ไขเบื้องต้น

สิ่งแรกที่ต้องทำคือรีบถอดสายคีย์บอร์ดออกจากตัวเคสก่อน จากนั้นให้รีบเทน้ำหรือกาแฟออกโดยด่วน แล้วค่อยหาผ้าแห้งมาเช็ดทำความสะอาด หากไม่แน่ใจก็อาจใช้ผ้าชุบน้ำสะอาดบิดให้แห้งมาทำความสะอาด หรือถ้าสามารถหาใครเป่าผมมาเป่าได้ก็จะดี แต่ถ้าไม่มีอะไรมาเป่าจริงๆ ก็ต้องทิ้งไว้ให้แห้งสักวันหรือสองวันแล้วจึงนำไปเทียบกับคอมพิวเตอร์ดูว่ายังใช้งานได้เหมือนเดิมหรือไม่ ถ้าไม่ได้ก็ต้องเปลี่ยนคีย์บอร์ดอันใหม่ คิดซะว่าได้ของใหม่ จะได้ไม่เกรียด

กรณีที่ 9 เสียงต่ออันตราย

คิดว่าหลายๆ คนคงเคยได้ยินเสียงร้องจากคอมพิวเตอร์หลังจากที่เปิดคอมพิวเตอร์ขึ้น จากนั้นเหตุการณ์ที่ไม่คาดฝันก็เกิดขึ้นเมื่อพบว่า เมื่อเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งานไม่ได้เลย ซึ่งสัญญาณที่ดังขึ้นมานั้นจะแตกต่างกัน เพราะบางทีก็ดังครั้งเดียว หรือบางทีก็ดัง 2 ครั้ง ซึ่งในตอนนี้จะพูดถึงสัญญาณที่หลายคนมักจะเจอเจอบ่อยๆ และสามารถแก้ไขได้ด้วยตัวเอง แต่ก็อย่าลืมว่าไบออสนั้นก็ยังมีหลายข้อสงสัย จึงมีเสียงและความหมายที่แตกต่างกัน ก็อาจจะต้องพิจารณาข้อมูลเหล่านี้ประกอบด้วย

เทคนิควิเคราะห์อาการเสียจากไบออส Award

สำหรับเมนบอร์ดที่ใช้ไบออสยี่ห้อ Award นี้สัญญาณ เสียง Beep Code จะฟังค่อนข้างง่ายไม่ซับซ้อนเหมือนไบออสยี่ห้ออื่น โดยเสียงที่ได้ยินจะเป็นเสียง " บี๊บ " สั้นและยาวสลับกันซึ่งเราจะสังเกตอาการเสียได้จากจำนวนครั้งในการส่งเสียงร้องเตือน โดยมีจังหวะดังนี้

จังหวะเสียง	ความหมาย
เสียงดัง 1 ครั้ง	ขั้นตอนการบูตเครื่องหรือขั้นตอน Post เป็นปกติ
เสียงดัง 2 ครั้ง	มีปัญหาในส่วนของแรม เช่น เสียบไม่แน่นหรือแรมเสียทำให้บูตเครื่องไม่ผ่าน ควรตรวจสอบแรม
เสียงดัง 3 ครั้ง	มีปัญหาในส่วนของแรม เช่น เสียบไม่แน่นหรือแรมเสียทำให้บูตเครื่องไม่ผ่าน ควรตรวจสอบแรม
เสียงดังต่อเนื่อง	มีปัญหาในส่วนของแหล่งจ่ายไฟ เช่น เพาเวอร์ซัพพลาย หรือเมนบอร์ดอาจมีปัญหาให้ตรวจสอบ เพาเวอร์ซัพพลาย และเมนบอร์ด
เสียงดังถี่ ๆ	มีปัญหาในส่วนของเมนบอร์ดให้ตรวจสอบสายสัญญาณต่าง ๆ และตัวเมนบอร์ด
เสียงดัง 6 ครั้ง	มีปัญหาในส่วนของคีย์บอร์ด ให้ตรวจสอบคีย์บอร์ด
เสียงดัง 7 ครั้ง	มีปัญหาในส่วนของซีพียู อาจต้องเปลี่ยนซีพียูใหม่
เสียงดัง 8 ครั้ง	มีปัญหาในส่วนของการ์ดแสดงผล (VGA) ตรวจสอบการ์ดแสดงผลว่าเสียบแน่นดีหรือไม่ หากยังไม่ได้ผลอาจต้องเปลี่ยนการ์ดแสดงผลใหม่
เสียงดัง 9 ครั้ง	มีปัญหาในส่วนของไบออส อาจต้องเปลี่ยนไบออสใหม่
เสียงดัง 10 ครั้ง	มีปัญหาในส่วนของชิป CMOS อาจต้องเปลี่ยนเมนบอร์ดใหม่
เสียงดัง 11 ครั้ง	มีปัญหาในส่วนในส่วนของหน่วยความจำแคช ควรตรวจสอบแคชภายนอกบนเมนบอร์ด
ไม่มีเสียง	มีปัญหาในส่วนของ เพาเวอร์ซัพพลาย, เมนบอร์ด หรือซีพียู รวมถึงสายสัญญาณ และสายไฟต่าง ๆ

เทคนิควิเคราะห์อาการเสียงจากไบออส AMI

สำหรับจังหวะสัญญาณ Beep Code ของไบออสยี่ห้อ AMI นั้นค่อนข้างมีส่วนคล้ายกับของไบออสยี่ห้อ Award อยู่พอสมควร เพราะจังหวะ สัญญาณนั้นฟังได้ง่ายไม่ซับซ้อน โดยแต่ละสัญญาณเสียงที่เป็นปัญหาหลัก ๆ จะมีความหมายดังนี้

จังหวะเสียง	ความหมาย
เสียงดัง 1 ครั้ง	มีปัญหาในส่วนของเมนบอร์ด อาจต้องเปลี่ยนเมนบอร์ดใหม่
เสียงดัง 2 ครั้ง	แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของแรม เช่น เสียบไม่แน่นหรือแรมเสียทำให้บูตเครื่องไม่ผ่าน ควรตรวจสอบแรม
เสียงดัง 3 ครั้ง	แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของแรม เช่น เสียบไม่แน่นหรือแรมเสียทำให้บูตเครื่องไม่ผ่าน ควรตรวจสอบแรม
เสียงดัง 4 ครั้ง	แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของชิพ Timmer อาจต้องเปลี่ยนชิพหรือเมนบอร์ดใหม่
เสียงดัง 5 ครั้ง	แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของชิพยู อาจต้องเปลี่ยนชิพยูใหม่
เสียงดัง 6 ครั้ง	แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของชิพควบคุมคีย์บอร์ดเสียบ หรือไม่อาจเป็นที่ตัวคีย์บอร์ดเอง อาจต้องเปลี่ยนชิพ,เมนบอร์ด หรือคีย์บอร์ดใหม่
เสียงดัง 7 ครั้ง	แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของชิพยู อาจต้องเปลี่ยนชิพยูใหม่
เสียงดัง 8 ครั้ง	แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของการ์ดแสดงผล (VGA) ตรวจสอบการ์ดแสดงผลว่าเสียบแน่นดีหรือไม่ หากยังไม่ได้ผลอาจต้องเปลี่ยนการ์ดแสดงผลใหม่
เสียงดัง 9 ครั้ง	แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของไบออส อาจต้องเปลี่ยนไบออสใหม่
เสียงดัง 10 ครั้ง	แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของแบตเตอรี่ CMOS อาจต้องเปลี่ยนเมนบอร์ดใหม่
เสียงดัง 11 ครั้ง	แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของหน่วยความจำแฉะ ควรตรวจสอบแฉะภายนอกบนเมนบอร์ด
เสียงดังสั้น ๆ 2 ครั้ง เสียงดังยาว 1 สั้น 2	แสดงว่ามีปัญหาในขั้นตอนการ Post ที่มีบางขั้นตอนไม่ผ่าน แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของการ์ดแสดงผล (VGA) ตรวจสอบการ์ดแสดงผลว่าเสียบแน่นดีหรือไม่ หากยังไม่ได้ผลอาจต้องเปลี่ยนการ์ดแสดงผลใหม่
เสียงดังยาว ๆ 1 ครั้ง	แสดงว่าขั้นตอนการบูตเครื่องหรือขั้นตอนการ Post เป็นปกติ

เทคนิควิเคราะห์อาการเสียจากไบออส Phoenix

สำหรับเมนบอร์ดที่ใช้ไบออสไบออส Phoenix นี้สัญญาณเสียง Beep Code จะมีรายละเอียดมากและค่อนข้างฟังยากทีเดียว ต้องอาศัยความชำนาญ เล็กน้อย โดยสัญญาณเสียงจะแบ่งออกเป็น 3 จังหวะในแต่ละจังหวะอาจมีเสียงร้องไม่เหมือนกัน (หากนับไม่ทันควรรีเซ็ตเครื่องแล้วเริ่มนับใหม่อีกครั้ง) โดยแต่ละสัญญาณเสียงที่เป็นปัญหาหลัก ๆ จะมีความหมายดังนี้

จังหวะเสียง	ความหมาย
1-1-3	แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของกรานค่า CMOS อาจต้องเปลี่ยนเมนบอร์ดใหม่
1-1-4	แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของไบออส อาจต้องเปลี่ยนไบออสใหม่
1-2-1	แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของชิพ Timer ซึ่งเป็นตัวตั้งเวลาเสียงต้องเปลี่ยนเมนบอร์ดใหม่
1-2-2	แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของเมนบอร์ด อาจต้องเปลี่ยนเมนบอร์ดใหม่
1-2-3	แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของเมนบอร์ด อาจต้องเปลี่ยนเมนบอร์ดใหม่
1-3-1	แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของเมนบอร์ด เนื่องจากรีเฟรชค่าแรมไม่ผ่านอาจต้องเปลี่ยนเมนบอร์ดใหม่
1-3-3	แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของแรม ซึ่งอาจมีปัญหามในส่วนแอดเดรสแรก 64 KB อาจต้องเปลี่ยนแรมใหม่
1-3-4	แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของแรม หรือเมนบอร์ดเสีย ให้ตรวจสอบอุปกรณ์ทั้งสองนี้
1-4-1	แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของแรม หรือเมนบอร์ดเสีย ให้ตรวจสอบอุปกรณ์ทั้งสองนี้
1-4-2	แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของแรมบางแถว ให้ตรวจสอบแรมทุกแถวที่มีอาจต้องเปลี่ยนแรมใหม่
2-1-1,2-1-2, 2-1-3,2-1-4	แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของแรม ซึ่งอาจมีปัญหามในส่วนแอดเดรสแรก 64 KB อาจต้องเปลี่ยนแรมใหม่
3-1-0	มีปัญหามในส่วนของชิพบางตัวบนเมนบอร์ดเสีย อาจต้องเปลี่ยนเมนบอร์ดใหม่
3-1-1	แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของเมนบอร์ดเสีย ควรตรวจสอบเมนบอร์ด
3-1-2	แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของเมนบอร์ดเสีย ควรตรวจสอบเมนบอร์ด
3-1-3	แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของอินเทอร์พอร์ดที่ 2 เสีย
3-1-4	แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของอินเทอร์พอร์ดที่ 1 เสีย
3-2-4	แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของชิพบางตัว บนเมนบอร์ด ทำงานผิดพลาด ควรตรวจสอบเมนบอร์ด
3-3-4	แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของการ์ดแสดงผล ควรตรวจสอบว่าได้เสียบการ์ดลงบนสล็อตแน่นหรือยัง

3-4-0	แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของการ์ดแสดงผล อาจต้องเปลี่ยนการ์ดแสดงผลใหม่
3-4-1	แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของสัญญาณจอภาพอาจมีปัญหา
3-4-2	แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของการ์ดแสดงผล ควรตรวจสอบว่าได้เสียบการ์ดลงบนสล็อตแน่นหรือยัง
4-2-1	แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของชิปบางตัวบนเมนบอร์ดเสีย อาจต้องเปลี่ยนเมนบอร์ดใหม่
4-2-2	แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของชิปควบคุมการทำงานของเมนบอร์ดเสียหรือไม่ที่ตัวคีย์บอร์ดเอง ควรตรวจสอบอุปกรณ์ทั้งสองอย่างนี้
4-2-3	แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของชิปควบคุมการทำงานของเมนบอร์ดเสียหรือไม่ที่ตัวคีย์บอร์ดเอง ควรตรวจสอบอุปกรณ์ทั้งสองอย่างนี้
4-2-4	แสดงว่ามีปัญหาเกี่ยวกับการ์ดบางตัวบนเมนบอร์ดหรือไม่ที่เมนบอร์ดเสีย ควรตรวจสอบอุปกรณ์ทั้งสองอย่างนี้
4-3-1	แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของเมนบอร์ด อาจต้องเปลี่ยนเมนบอร์ดใหม่
4-3-2	แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของเมนบอร์ด อาจต้องเปลี่ยนเมนบอร์ดใหม่
4-3-3	แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของเมนบอร์ด อาจต้องเปลี่ยนเมนบอร์ดใหม่
4-3-4	แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของการ์ดตั้งวันและเวลา ควรตรวจสอบการตั้งวันและเวลาใหม่ อาจต้องเปลี่ยนแบตเตอรี่หรือชิปไบออส
4-4-1	แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของ Serial Port อาจต้องเปลี่ยนเมนบอร์ดใหม่
4-4-2	แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของ Pararel Port อาจต้องเปลี่ยนเมนบอร์ดใหม่
4-4-3	แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของตัวคำนวณทางคณิตศาสตร์เสีย อาจต้องเปลี่ยนซีพียูหรือเมนบอร์ดใหม่

กรณีที่ 10 CDROM ติดไม่ทำงาน

เวลาใส่แผ่นซีดีเข้าไปที่ไดรฟ์ซีดีรอม แล้วเครื่องอ่านอยู่ อ่านแต่ไม่หยุด จนแสงก็ หรือไม่สามารถนำแผ่นซีดีรอมออกได้ เชื่อว่าใครก็ตามที่ประสบกับปัญหานี้คงรู้สึกเซ็ง มีแนวทางแก้ไขมาฝาก ดังนี้

สาเหตุ : ตัวการที่ทำให้ซีดีรอมติดค้าง ไม่สามารถเปิดได้นั้น จะอยู่ที่กลไกในการดึงถาดออกมา หรือความสกปรกของหัวอ่านซีดี และแผ่นเป็นรอยเป็นต้น

วิธีแก้ไข : การแก้ไขเบื้องต้นนั้น ไม่ยากอย่างที่คิด เพียงแต่ออกแรงสักนิดหนึ่ง และต้องมีเครื่องมือ นั่นคือ คลิปหนีบกระดาษนั่นเอง วิธีการมีดังนี้

- ให้นำคลิปหนีบกระดาษมาตัดให้มีลักษณะเป็นตัวแอล
- จากนั้นนำคลิปหนีบกระดาษที่ตัดเรียบร้อยแล้วสอดเข้าไปในรูเล็กๆ ที่อยู่ทางด้านหน้าของซีดีรอม
- ต่อไปก็ค่อยๆ เขี่ย จะรู้สึกได้ว่าปลายคลิปนั้นไปติดกับเฟืองสำหรับดึงถาดออกมา
- ถ้าหากเขี่ยแล้ว ถาดไม่เลื่อนออกมา ให้ใช้มือค่อยช่วยดึงออกมา แต่ต้องระวังด้วยนะ ไม่งั้นจะเสียแบบถาวร

ครบถ้วนทั้ง 10 กรณีกันไปเรียบร้อยแล้ว ความจริงแล้วคงมีเหตุฉุกเฉินที่นอกเหนือจากนี้ไปบ้าง สาเหตุส่วนใหญ่ที่หลายคนมักจะพบอยู่บ่อยๆ ก็เอาเป็นว่ารู้วิธีแก้ไขเบื้องต้นกันก่อน ถ้าเหลือบ่ากว่าแรงจริงๆ ก็คงจะต้องพึ่งผู้ชำนาญกว่า

วิธีการ Setup TU Wireless LAN (WLAN) หรือ LAN ไร้สาย

โดยปกติ LAN จะเป็นแบบมีสาย มีมาตรฐานอยู่ที่ 10 Mbps Ethernet หรือ 100Mbps Fast Ethernet ปัจจุบันมีถึงระดับ Gigabit Ethernet ข้อจำกัดของ LAN ธรรมดา ก็คือ สภาวะแวดล้อมในบางลักษณะ อาจจะทำให้ไม่สะดวกในการติดตั้ง เช่น ในห้องประชุม , Boot แสดงสินค้า หรือการจัดนิทรรศการ ดังนั้น จึงต้องการอะไรก็ได้ที่คล้ายกับ LAN ธรรมดา ใช้งานเหมือนปกติ แต่ไม่มีสาย นั่นก็คือ Wireless LAN (WLAN) นั่นเอง ซึ่งเป็นมาตรฐานที่เหมือนกับอินเทอร์เน็ต หรือใช้เทคโนโลยีที่คล้ายคลึงกับอินเทอร์เน็ต สามารถเข้ากันได้กับระบบอินเทอร์เน็ตเดิม แต่ไม่ต้องใช้สายทองแดงในการเชื่อมต่อ ซึ่งมาตรฐานของ Wireless LAN เรียกว่า IEEE802.11b มีความเร็วสูงสุดตามมาตรฐานที่ 11 Mbps

WLAN ถูกกำหนดระยะทางไว้ตามมาตรฐาน IEEE802.11b ที่ 300 ฟุต ในที่โล่ง แต่เนื่องจากเป็นความถี่ในย่านไมโครเวฟ เพราะฉะนั้น เวลาวิ่งผ่านอุปสรรคต่าง ๆ เช่น กำแพง ตู้ หรือโต๊ะทำงาน หรือแม้แต่วัสดุเองก็จะมีผลกระทบทำให้สัญญาณลดทอนลงไป โดยเฉพาะตัวคนมีโมเลกุลของน้ำอยู่ภายในค่อนข้างมาก เมื่อสัญญาณวิ่งผ่านตัวคนสัญญาณก็จะจางลงไปเป็นอย่างมาก

วันนี้ประชาคมจะได้ใช้เทคโนโลยีดังกล่าว เพื่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ด้วย WLAN สองมาตรฐานด้วยกันคือ IEEE802.11b ความเร็วสูงสุดคือ 11 Mbps และ IEEE802.11g ความเร็วสูงสุดคือ 54 Mbps

สำหรับผู้เริ่มต้นใช้ระบบ TU-WLAN

ความจริงก็คือว่า ไม่ว่าจะไปใช้งาน WLAN ที่ไหนๆ ความรู้พื้นฐานเราต้องมีและต้องกระทำ คือ ทำการสำรวจตรวจสอบความพร้อมทางด้าน Hardware กันก่อนดีกว่า ว่าเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา หรือนิยมเรียกกันว่า Notebook นั้นมี wireless lan card ติดตั้งมากับเครื่องด้วยหรือไม่ ส่วนมากเลย Notebook ในยุคปัจจุบันจะติดตั้งมากับเครื่องที่เรียกว่า build-in กันแบบเสร็จสรรพ

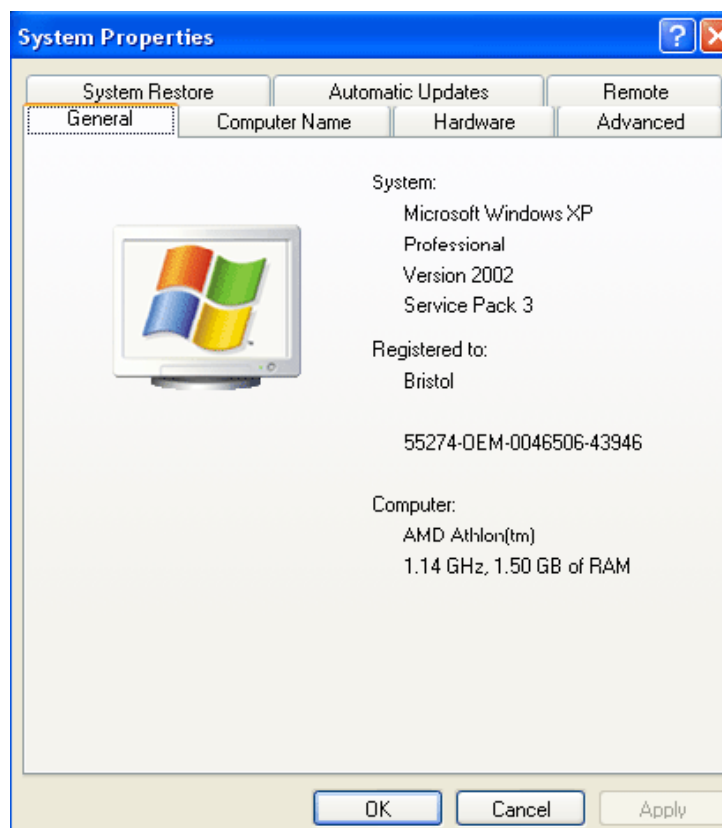
วิธีการตรวจสอบ

ขออ้างอิงที่ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows XP

1. ที่ My Computer ให้เรา Click mouse ปุ่มขวามือแล้วเลือก Properties



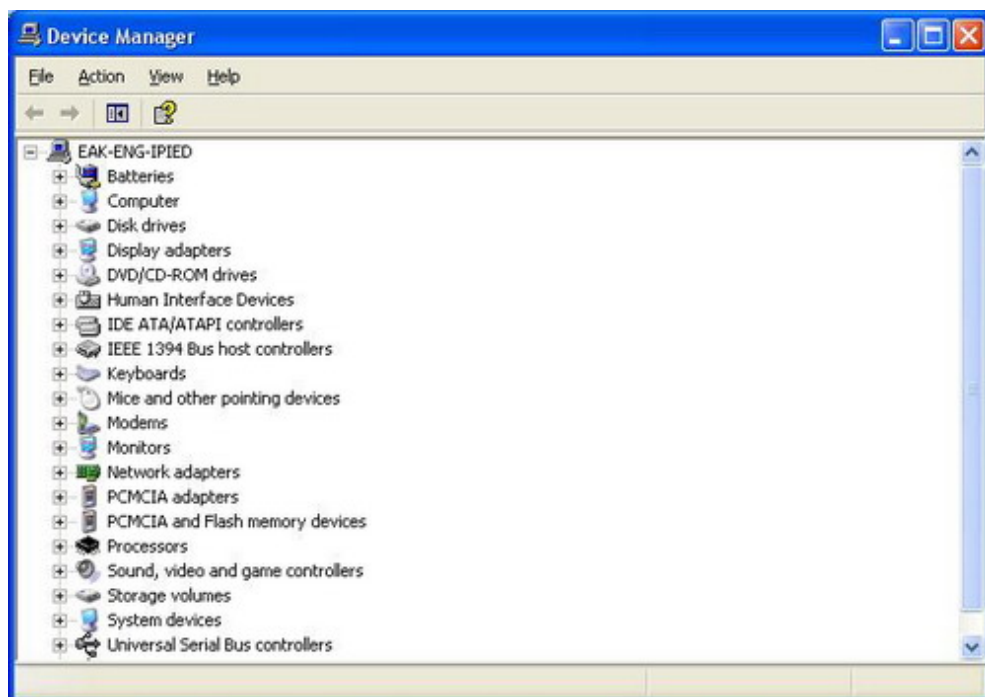
2. เราก็คจะได้ภาพ System Properties



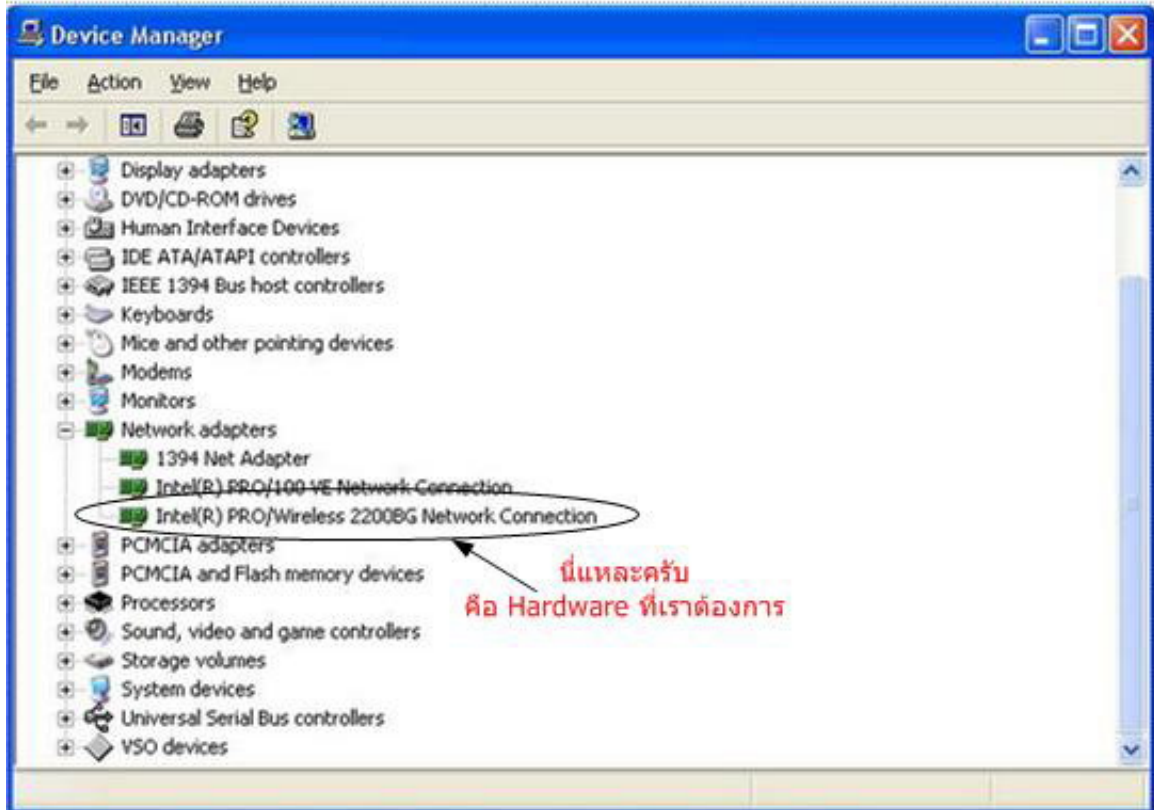
3. Click mouse ที่หัวข้อ Hardware



4. Click mouse ที่ Device Manager เราก็จะเห็น Hardware ที่ติดตั้งอยู่ในเครื่อง ของเรา เยอะแยะมากมาย ดังภาพ



5. ที่หัวข้อ Network Adapters ด้านซ้ายมือสุดจะเห็นเครื่องหมาย + ให้เรา click mouse ลงไป แล้วเราก็จะเห็นรายการของ Network Adapters ที่ถูกติดตั้งมาในเครื่องนี้



โปรดสังเกตดังนี้

* Wireless LAN Card เครื่องนี้ใช้ยี่ห้อ Intel รุ่น PRO/Wireless 2200BG คำว่า B,G คงรู้จักกันในวงแฉะน่านักแล้ว ส่วนจะเป็นยี่ห้อไหน รุ่นอะไรก็สุดแล้วแต่ อาจจะเป็น B ตัวเดียว (โดยเฉพาะ Notebook รุ่นเก่าก็ใช้ได้)

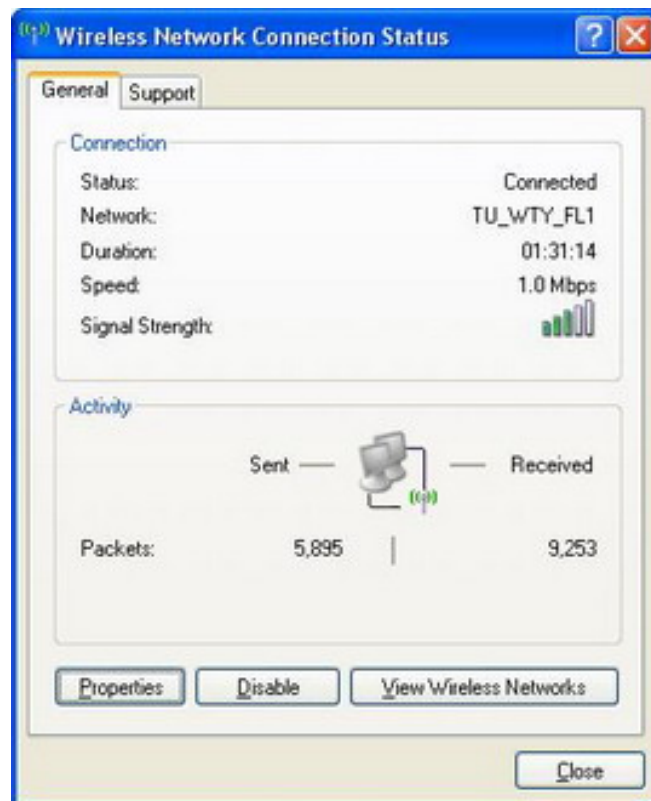
** หากมีเครื่องหมาย หน้ารายการดังกล่าว แสดงว่า มันถูก Disable อยู่ ก็ให้ click mouse ปุ่มขวา แล้วเลือก Enable อุปกรณ์ดังกล่าวจะได้กลับมาใช้ชีวิตใช้งานได้

*** หากมีเครื่องหมาย แสดงว่า Device Drivers ซึ่งหมายถึง Software ของอุปกรณ์ดังกล่าว ยังไม่ได้มีการติดตั้ง หรือติดตั้งผิดพลาด ข้อนี้คงต้องเกี่ยวกับ Admin (รู้จัก Admin คนไหนก็ลองหิ้วเครื่องโน้ตบุค ไปหาดู) เมื่อเสร็จภาระกิจ ก็ปิดหน้าต่างที่เราเข้าไปทำงานด้วย แล้วกลับมาตั้งต้นที่ Background

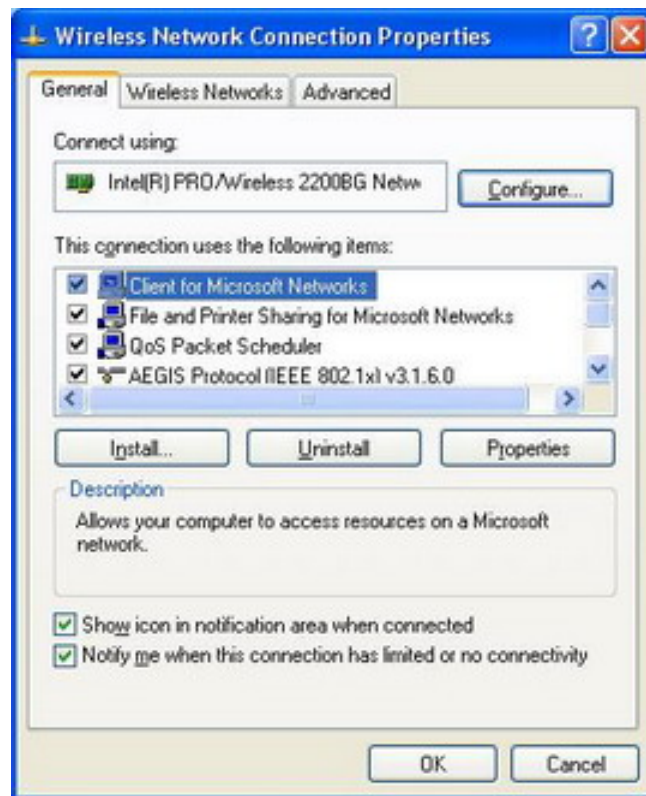
6. ก่อนจะจบ Hardware คู่มือ เพราะ Notebook หลาย ๆ ยี่ห้อ ได้ทำสวิตช์โยกไว้ (จะเป็นหน้าด้าน หรือด้านข้างก็พลิกดูด้วย เดี่ยวจะไม่ทำงาน)



7. Click mouse ที่ปุ่ม Start, มาที่ Connect to แล้ว Click mouse ที่หัวข้อ Wireless Network Connection เพื่อผลลัพธ์ดังนี้

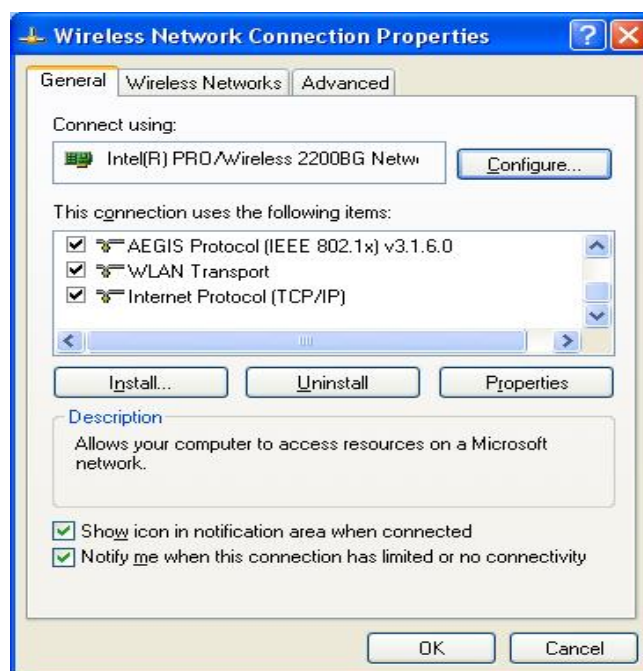


8. ที่ด้านบนสุดซ้ายมือ Click mouse ที่หัวข้อ General, ที่ด้านล่างซ้ายมือ Click mouse ที่หัวข้อ Properties

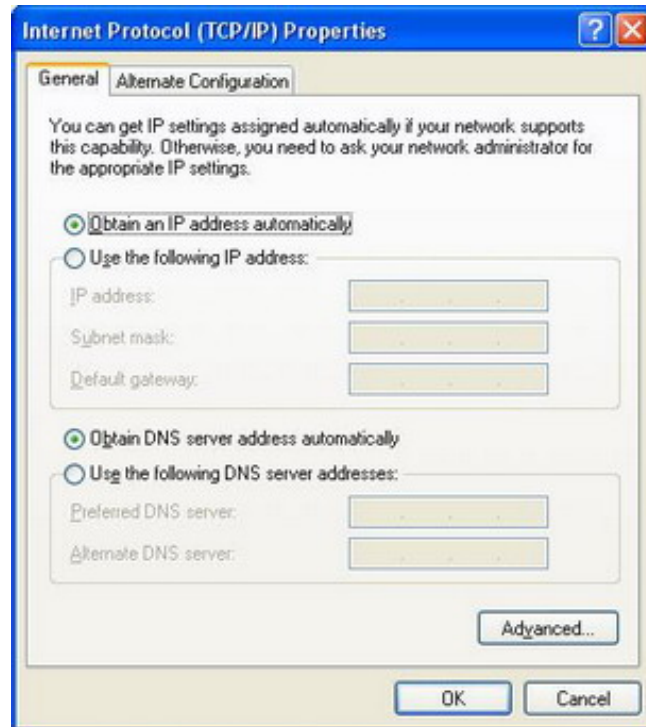


** หน้าต่างนี้ถือว่าสำคัญทีเดียวครับ เพราะจะต้องกำหนดวิธีการที่จะได้มาซึ่ง IP-Address หากข้ามขั้นตอนี้ไปแล้วเดี๋ยวจะใช้ งานไม่ได้**

9. ที่ Scroll Bar ด้านขวามือ ให้ Scroll Down ลงมาจนพบรายการ Internet Protocol ดังรูป



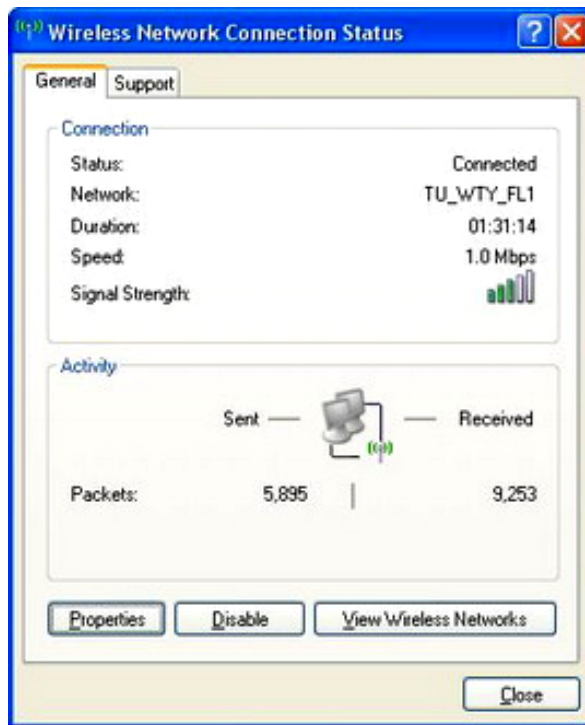
10. Double Click mouse ทับที่รายการ Internet Protocol (TCP/IP) อย่าทำให้ เครื่องหมาย หน้ารายการดังกล่าวหายไปเสียวนะครับ แล้วก็จะปรากฏภาพดังนี้



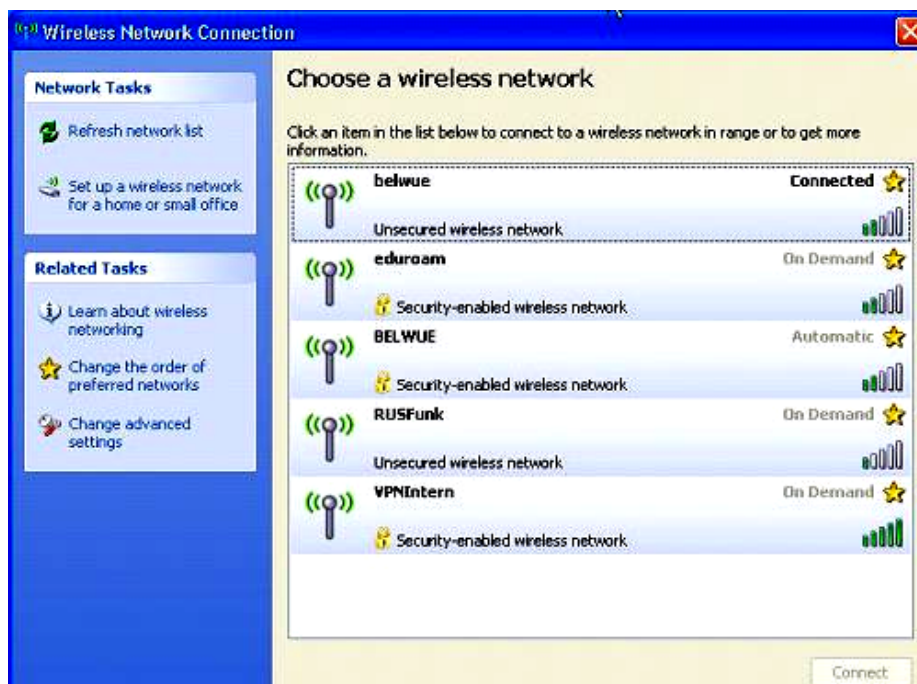
ภาพที่ปรากฏภายใต้หัวข้อ **General** เราจะกำหนดวิธีการได้มาซึ่ง IP-Address ซึ่งเป็นหัวใจในการใช้งานบน Internet ด้วยการ click mouse ที่หน้ารายการ Obtain an IP address automatically และ Obtain DNS server address automatically ตามลำดับ เสร็จแล้ว click mouse ที่ปุ่ม OK แล้วหน้าต่างนี้จะปิดแล้วกลับไปหน้าต่างก่อนหน้านี่คือ รูปในข้อ 9

* ต่อรูปที่ 9 กันอีกนิด กรุณา Check Box ในกรอบสี่เหลี่ยมด้านหน้าของสองบรรทัด ด้านล่างสุด ให้ปรากฏเครื่องหมาย เพื่อว่าต่อไปเราจะได้ทำงานแบบง่าย ๆ ที่ Task bar ด้านขวามือ โดยไม่ต้องเข้ามาหลายขั้นตอนอย่างนี้ก็ได้ (ไม่เลือกก็ไม่ว่ากัน)

11. กลับมาที่ภาพเดิม



Click mouse ที่หัวข้อ View Wireless Networks ด้านล่างขวามือ จากนั้นเราก็จะเห็น Wireless Access Point ที่เราสามารถเชื่อมต่อเพื่อเข้าไปใช้งาน คำแนะนำคือ สังเกตดู ความแรงของสัญญาณที่ปรากฏอยู่บนจอภาพของเรา (คล้ายสัญญาณมือถือของเรานั้นแหละครับ ตัวไหนแรงที่สุดก็ให้เลือกที่ตัวนั้น ๆ แล้ว click mouse ที่ปุ่ม connect ด้านล่างขวามือ เป็นอันเสร็จพิธี



11. ทำการตรวจสอบความพร้อมในการเล่น Internet ก็ขอให้ดูภาพนี้

